

Atención de incidencias

# MiTecPadres

(Actividad de Escolar)



# Incidencias más frecuentes



Incidencia	Solución (Acción realizada por el campus)
Usuario de nuevo ingreso que activó su cuenta y no puede acceder	Resetear la contraseña
Usuario que no recuerda su contraseña	A. Re direccionarlo a auto servicio B. Resetear la contraseña
Usuario que ya reseteo contraseña y sigue sin poder acceder	Reportar a <a href="mailto:atnsoporte@servicios.itesm.mx">atnsoporte@servicios.itesm.mx</a>
Muchas usuarios de nuevo ingreso cuyos ID's y claves no funcionen	Reportar a <a href="mailto:atnsoporte@servicios.itesm.mx">atnsoporte@servicios.itesm.mx</a>