

Junta mensual

7 de marzo de 2018



AGENDA



Proceso de Inscripciones NI
Actualización #TecInscripciones Verano / AD 18
Proyecto Homologación Ventanilla de Servicio
Cédula electrónica
AVISOS



TEC APPS

Encuentra servicios, herramientas y plataformas que tenemos disponibles para ti.

TUS FAVORITOS RECOMENDADOS

- #TecInscripciones**
Encuentra toda la información y acceso al si...
- Información sobre seguros**
Información sobre el programa de seguro de...
- Anticipo de colegiatura**
Servicio en línea de pago de anticipo de cole...
- Cuotas y políticas de pagos**
En este servicio encontrarás los planes de p...
- Prepárate para los exámenes de ubicación**
En este espacio encontrarás información y r...

VER TODAS LAS APPS

MENSAJE DEL RECTOR

Videos de David Garza

Bienvenidos a un nuevo semestre

12°C

Max. 17/11 Min.

Monterrey, NL Parcialmente Nublado

Jue. 8 16°/8° Parcialmente Nublado

Vie. 9 23°/11° Parcialmente Nublado

El Dólar hoy:

\$18.66 MXN

#TecInscripciones

Nuevos Ingresos

- Pago de anticipo
- Solicitud de aplicación de examen de inglés
- Realización de Horarios
- Registro administrativo y pago
- Cancelación de SGMM

Monterrey

Servicios de #TecInscripciones

Nuevos Ingresos

Ruta en MiTec *TECAPPS*>Recomendados



PAGO DE ANTICIPO DE COLEGIATURA

Cuotas y políticas de pago
Anticipo de Colegiatura



EXAMEN DE INGLÉS

Liga local
(se coloca solo a petición del campus)



ELABORACIÓN DE HORARIO, REGISTRO ADMINISTRATIVO Y CANCELACIÓN DE SEGUROS

Información de seguros
Inscripción y Pago (Acceso SiDI)
Cancelación de SGMM



PAGO DE COMPLEMENTO DE COLEGIATURA Y SEGUROS

Inscripción y Pago (Acceso SiDI)

Inicio selecciona campus

Semestre ene-may 2018

Calendario de inscripción

Cuotas

Fechas de pagos y devoluciones

Información de seguros

Cancelación de seguro

Acceso a SiDI

Contáctanos

Preguntas frecuentes



Proceso

Da clic en las imágenes y enlaces para desplegar el contenido



Antes de iniciar



PASO 1.
Selecciona tu Horario



PASO 2.
Realiza tu registro
administrativo



PASO 3.
Realiza el primer pago
de tu colegiatura



Primer día de
Clases

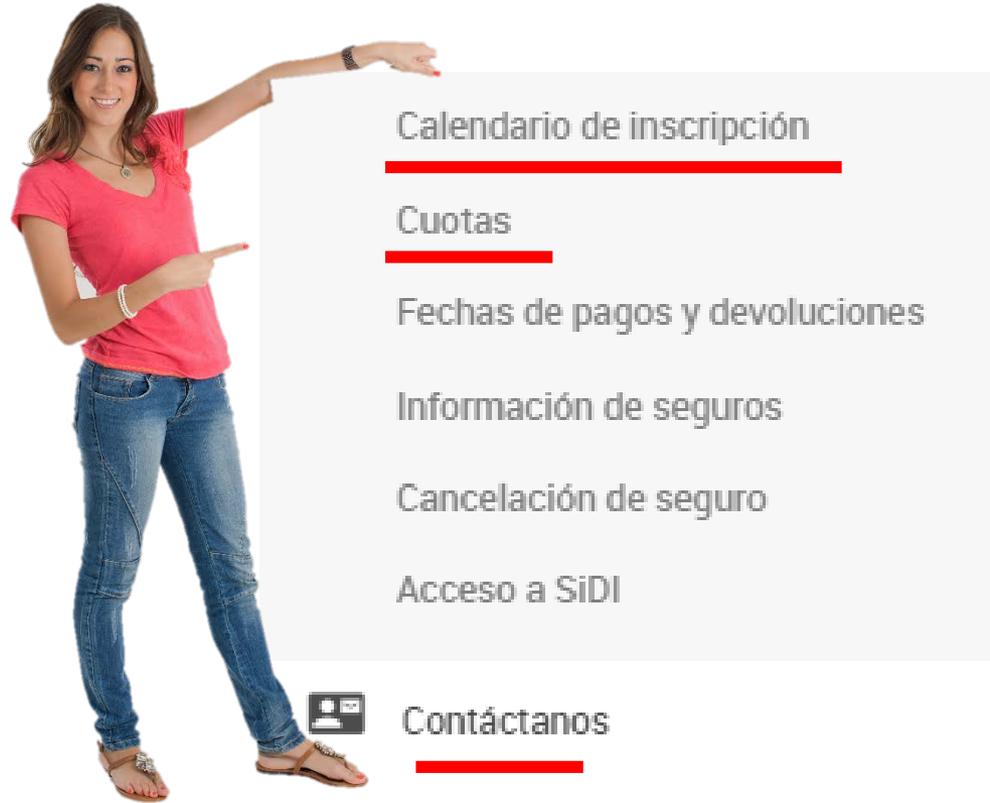
#TecInscripciones

Verano / AD18

Actualización de información
Mejoras al servicio

co
terrey

Secciones a actualizar por el campus



Calendario de inscripción / Oferta académica (verano)

Cuotas

Contáctanos

Proceso de actualización



Revisa las secciones de tu campus



Baja el formato de la sección que requieras actualizar



Actualiza la información en el formato



Envíalo a kduenez@itesm.mx

Revisa la información de tu campus: Calendario, Oferta, Cuotas, Contáctanos

Baja el formato: Entorno>Procesos>Inscripciones>Actividades>Actualización #TecInscripciones

Proceso de actualización



INICIO

PROCESOS

CALENDARIO

JUNTAS MENSUALES

DIRECTORIO

Inscripciones

[Normatividad](#)

[Roles y responsabilidades](#)

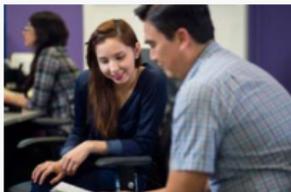
[Actividades](#)

[Indicadores](#)

[Soporte](#)

[Calendario de Trabajo](#)

[Solicitud de Reportes](#)



Actividades

Programación de grupos +

Proceso de cancelación del Seguro de Gastos Médicos Mayores de alumnos +

Actualización de #TecInscripciones -

★ Revisa la información de tu campus <http://sitios.itesm.mx/va/inscripciones/alumnos/>

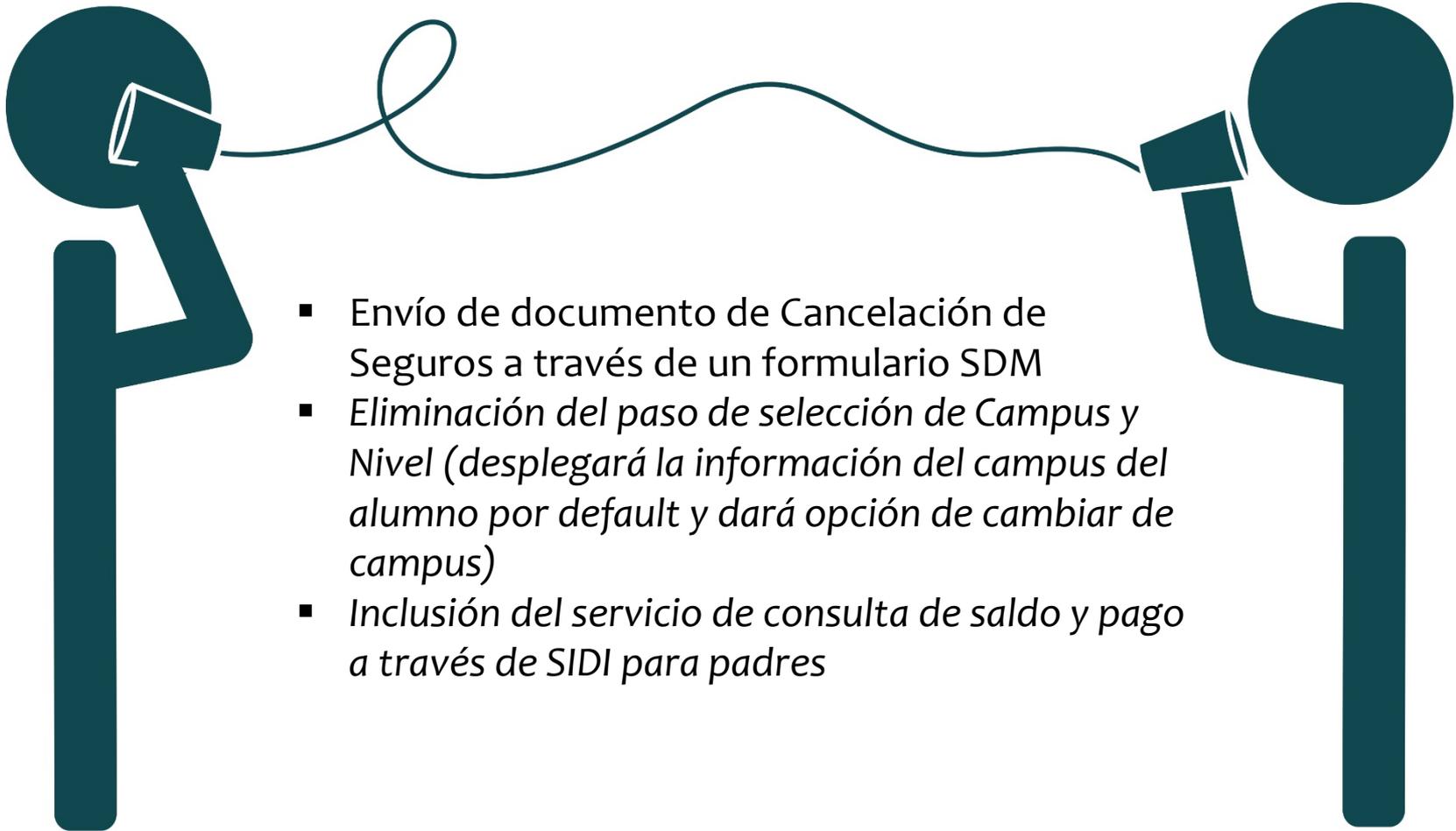
★ [Formatos de inscripción](#) en formato correspondiente:

- ★ [Calendario de Inscripciones](#)
- ★ [Cuotas](#)
- ★ [Oferta académica \(Solo verano\)](#)
- ★ [Contáctanos](#)

★ Antes de la fecha límite envíalos a la cuenta kduenez@itesm.mx para su actualización

Entorno > Procesos > Inscripciones > Actividades > Actualización #TecInscripciones
Formatos: Calendario de inscripciones, Cuotas, Oferta, Contáctanos

Mejoras al servicio



- Envío de documento de Cancelación de Seguros a través de un formulario SDM
- *Eliminación del paso de selección de Campus y Nivel (desplegará la información del campus del alumno por default y dará opción de cambiar de campus)*
- *Inclusión del servicio de consulta de saldo y pago a través de SIDI para padres*



Homologación Ventanilla de Servicio

Proyecto Experiencia Tec - Alumnos

CO
terrey

Visión General

Proyecto Experiencia Tec-Alumnos



Welcome Center

Tec.Mx

Caritómetro

Satisfacción con el servicio

Relación calidad y precio

Avance Caritómetro

230
Tabletas

**Centros
Atención
Alumnos**

**Puntos de
Venta
TecFoods**

**Centros
Atención
Profesores /
Colaboradores**

**Promedio
Satisfacción global**

3.75 / 5
#10,400 respuestas

**Evaluación
Global por
Región**

	Prom.	#
Sur	4.03	1,968
Centro	4.02	1,458
Norte	3.70	3,490
Occidente	3.55	1,813
CDMX	3.43	1,650

Avance Caritómetro

TecFoods		Servicio Social		Tesorería		Apoyo Educativo		Escolar		Admisiones	
3.64		3.97		3.98		3.99		4.11		4.40	
Calidad	3.64	Seguimiento solicitud	4.03	Seguimiento solicitud	3.97	Seguimiento solicitud	3.95	Seguimiento solicitud		Seguimiento solicitud	
Servicio	3.67	Servicio	4.01	Servicio	4.06	Servicio	3.98	Servicio		Servicio	
Limpieza	3.77	Tiempo Atención	3.84	Tiempo Atención	3.83	Tiempo Atención	3.85	Tiempo Atención		Tiempo Atención	
Tiempo Atención	3.50										
R: 7,290		R: 313		R: 591		R: 417		R:1,318		R: 450	

Acciones Ventanillas de Servicios

1. Estandarización de Centros de Atención (Punto Azul)
2. Digitalización de Servicios
3. Capacitación en atención al cliente
4. Proyectos de mejora de sistemas

Acciones de mejora:

Servicio para **alumnos**

QuickHits (Jul/Ago 2018)

Look and Feel proceso inscripciones

Consulta de saldos y pago

(Acceso a padres a SiDI)

Mejorar el Motor de pagos

(4 a 2 pasos)

Mejora en Soporte Navegadores

/Bases de datos

Cursos FIT (4 necesidades)

*No se incluye Inscripción inter-sedes

Operación Trayectorias

Proyectos Mediano Plazo (Nov 18)

Proyectos TD de Tec21

- Planeación
- Programación
- Agenda
- Experiencia Compra y Pago

Digitalización de Servicios

- 11 Escolares
- 4 Tesorería

Mejorar MiTec 2.0

- Migración a la nube
- Robustecimiento de la identidad

**Homologación Centros de Atención
(Punto Azul)**

Campus que participan

EQUIPO ESCOLAR

Chihuahua
Monterrey
Aguascalientes
Estado de México

Líder funcional: Teresa Silva

EQUIPO TESORERÍA

Chihuahua
Monterrey
Veracruz
Hidalgo
Ciudad de México

Líder funcional: Eduardo Orduña



Graduación y Certificación

Cédula Electrónica

CO
terrey

Iniciativa SEP

Cédula electrónica

Con el objetivo de reducir los tiempos de resolución del trámite de registro de título y emisión de cédula profesional, la SEP decide por un modelo que ofrezca: servicio digital ágil, simple, inmediato, y seguro.

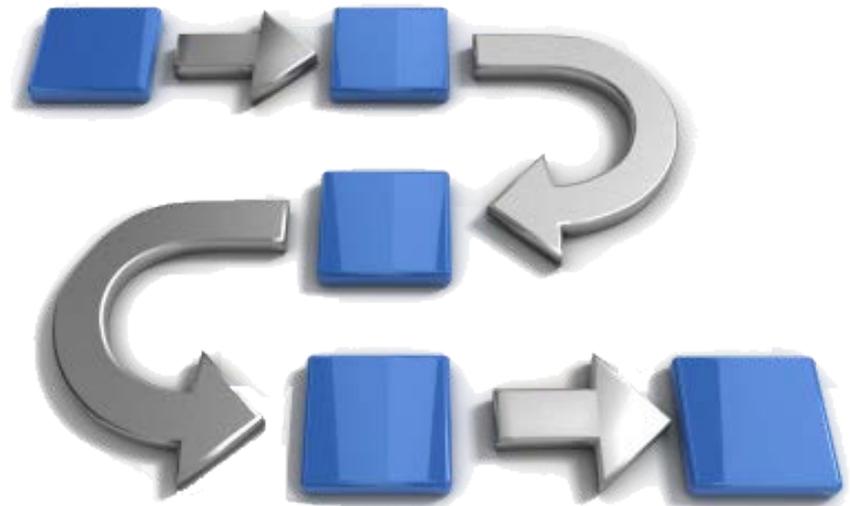
El estándar de documentos electrónicos facilita su validación y uso.
Similar al servicio del portal de consulta e impresión de CURP y el de acta de nacimiento

- Invitación a 7 universidades para el piloto (el Tec dentro de ellas)
- Piloto inicia el 16 de abril 2018
- Implementación para todas las universidades: Octubre 2018
- Requiere generar título electrónico o constancia de registro electrónico (por definir qué será) con firmas electrónicas (FIEL). Incluye legalización electrónica
- Se seguirá emitiendo el título/grado impreso pero SEP no registrará ni legalizará
- Se elimina el timbre-holograma de registro

Cédula electrónica

Proceso general

1. Institución gradúa al alumno y emite título impreso
2. Institución entrega a SEP base de alumnos graduados
3. Institución genera los títulos electrónicos o constancias de registro electrónicas (archivo XML y versión editable)
4. Alumno inicia trámite en portal SEP: solicitud y pago
5. SEP valida pago y datos y genera la cédula electrónica
6. Alumno obtiene cédula en formato PDF y puede imprimirla



Cédula electrónica

Por hacer

- SEP ha estado impartiendo sesiones para explicar el modelo a los representantes de las 7 universidades. Ha estado haciendo ajustes al proceso con observaciones que hemos dado las universidades.
- En cuanto termine la capacitación, DOTS y DTI darán una explicación detallada a los campus de las implicaciones para ellos
- En revisión los costos de graduación
- **URGENTE:** enviar trámites pendientes de registro/cédula antes del 4 de abril. Última cita SEP 9 de abril para el proceso anterior.





AVISOS

- Recepción y envío de documentos Alumnos de Transferencia
- Pearson Test
- Acceso a TAE
- Accesos a Banner – Procesos y SQL

Gestión Escolar

- Pearson Test
 - PEP (Placement) – Registro central finaliza esta semana
 - PTE-G (Certificación) - Resultados en abril y registro en Mayo para validación, acreditación y posibles reubicaciones
- TAE
 - BAM y RyB ya liberados para – FIT
 - Casos de 100% materias en Campus 11
- Accesos a Banner – Procesos y SQL
 - Migración paulatina a DWH
 - Auditoría de uso de cuentas
 - Ejecución del proceso de Cálculo de Límite de Faltas



Luis López
Servicios Escolares y Académicos de Apoyo

Teresa Silva
Procesos de Atención y Servicio

Francisco Javier Rosales
Administración Escolar

Beatriz Melendez
Certificación y Graduación

Karla Medina
CSC - Operación Escolar



Tecnológico
de Monterrey