

Junta mensual

25 de agosto 2017



- BIENVENIDA
- Homologación y calidad en el servicio
- Avances MiTec Alumnos
- Despliegue MiTec Padres
- Lineamientos para la gestión de firmas del Rector
- Actividades para las graduaciones Diciembre 2017
- Avances del nuevo proceso de Revalidaciones y Equivalencias
- Corroboración de antecedentes académicos 2017-2018
- AVISOS



Nuevos Integrantes

¡Bienvenidos!

DOTS
Datos Personales

Centro de Datos
San Antonio
San Antonio
San Antonio

Nuevos integrantes

¡Bienvenidos!



Lourdes Ochoa

Secretaria de Dirección

mlochoa@itesm.mx



Marcela Rodríguez

Documentos oficiales

marcela.rdz@itesm.mx



Ricardo Muñoz

Procesos de Datos Personales

Ricardo.Muniz@itesm.mx



Homologación y mejora de servicios

Proyecto Nacional

Caritómetro
Ventanilla única

Proyecto Nacional
Caritómetro
Ventanilla única

Necesidad y Alcance



Conocer
experiencia de
nuestros clientes
en tiempo real



Acciones
de Mejora
Oportunas

1era fase

- ✓ Tec Foods¹
- ✓ Ventanilla de Alumnos²
- ✓ Ventanilla de Profesores/
Colaboradores³

Características

Alertas

Movible
Personalizable
Mejora Continua a
tiempo

1. Concesiones e internos 2. Escolar, Becas, Admisiones, Tesorería,
Servicio Social y ExaTec 3. Caja de Ahorro, Seguro de Gastos Médicos,....

Estudio de Mercado

o Externo

- Happy or Not
- Feedbox



Renta

o Interno

- Institucional
- Tec Milenio
- ✓ Qualtrics



Personalizable
Licencia disponible
Alertas



Tablet & Base



SECURITY HARDWARE
Protects your investment



**ROTATES FROM
LANDSCAPE TO PORTRAIT**
Quickly adjusts to the
screen content

Landscape orientation

**INTERNAL CABLE
MANAGEMENT**
Creates an aesthetically
pleasing appearance



Rear ventilation



Cable management
through the pole or base

Encuesta

- Enfocada a características claves
- Registro de comentarios
- Datos de contacto
- Breve



Link de la Encuesta

http://itesm.co1.qualtrics.com/jfe/form/SV_erqEtozamNRMRY9

¿Cómo contribuiré en el proyecto?



- Alertas
 - ✓ Atención de las alertas
 - ✓ Registro de la solución
- Semanalmente reporte de Medición
- Mejora Continua – Procesos
 - ✓ Enfoque a la atención al cliente

Siguientes Pasos





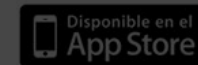
DUDAS



Para iniciar la sesión ingresa tu usuario y contraseña

☐ Recuérdame

¿Nunca has entrado a MiTec? Haz click aquí



[Aviso Legal](#) | [Aviso de Privacidad](#)

© 2019 Instituto Tecnológico de Monterrey

MiTec

Alumnos

Avances

Nuevos servicios
Reporte de satisfacción
Aplicaciones en proceso de liberación

Lo Nuevo

MiTec-Alumnos

VER TODAS LAS APPS



CALIFICACIONES Y HORARIOS

Resumen de tu información mas importante como alumno

MI BOLETA MI HORARIO MIS PROFESORES

Calificaciones más recientes

Materias	Faltas	Calificación
Proyectos constructivos II	0	
Procesos interdisciplinarios BIM en edificación	0	
Proyectos V: Conjuntos de usos mixtos	0	
Costos de construcción	0	
Diseño de estructuras de	0	

VER DETALLE



LO NUEVO

En esta sección conoce los nuevos servicios que tenemos para ti



Beneficios y convenios comerciales
Conoce los descuentos y beneficios que te of...



Integridad Académica
Espacio donde el alumno podrá conocer más ...

MENSAJE DEL RECTOR

Videos de David Garza



David Garza Salazar
david@itesm.mx DavidGarzaS @david_garza



MiTec Alumnos

Satisfacción



Resultados Semestre AGO-DIC 17

Quejas más recurrentes:

- No saben dónde encontrar boleta de calificaciones e historia académica
- Navegación

Sugerencias de mejora:

- Reestablecer el servicio de búsqueda de alumnos
- Mejorar el desempeño con el navegador Chrome
- Tener la versión en inglés
- Incluir servicios en línea como solicitud de constancias

Calendario de Eventos



Buscar lugares, eventos



¿Esperar el momento o ir por él?



factor Tec

[Registrarse](#) [Ingresar](#)

TECNOLÓGICO DE MONTERREY » EVENTS

EVENTS



AUGUST 2017



TUESDAY, AUGUST 1



Tecnológico
de Monterrey

Audiciones Representativas Culturales
ASUNTOS ESTUDIANTILES, ARTE Y CULTURA



Todos los
eventos



Lugares a
asistir



Grupos



AUGUST



S

M

T

W

T

F

S

¿Qué tenemos que hacer para implementar?

- Definir un responsable de la actualización
- Enviar nombre y correo
- Capacitarse (1 hra)
- Solicitar liberación para su campus





Para iniciar la sesión ingresa tu usuario y contraseña

☐ Recuérdame

Ingresar

[¿Olvidaste tu contraseña? Recupérala aquí](#)
[¿Nunca has entrado a MiTecPadres? Haz click aquí](#)

[Aviso Legal](#) | [Aviso de Privacidad](#)

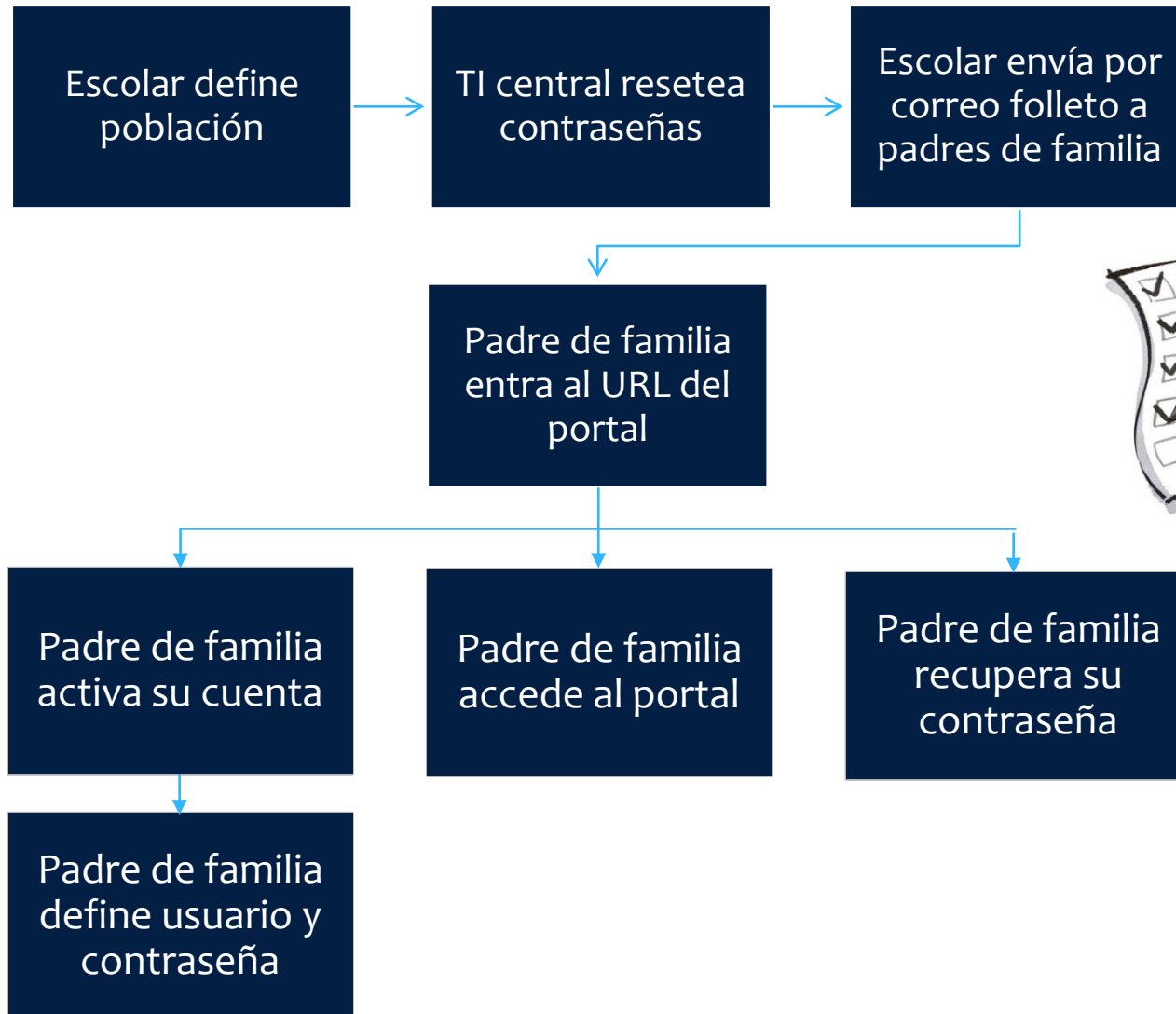
© 2017 Tecnológico de Monterrey

MiTec Padres

Despliegue

Tecnológico
de Monterrey

¿Qué tenemos que hacer?



Ventajas

- Acceso directo a los principales servicios
- Servicio de activación y recuperación de contraseña más simple
- Acceso a todos los servicios que ve el alumno (incluido seguros)
- Papás Tec podrán optar por utilizar sus credenciales institucionales para entrar

Plan de implementación

A partir del 15 de septiembre

Actividad	Campus	TI Central	Padre de familia
Definir la población de despliegue			
Definir formas de contacto			
Generación de ID's			
Reseteo de contraseñas papas reingreso			
Generación de folletos de entrega			
Entrega de ID's y contraseñas			
Activación y definición de usuario y contraseña			



Graduación

Firmas del Rector

Lineamientos

Instituto Tecnológico
de Monterrey

Lineamientos

Todos los envíos para gestión de firma, aunque sea un solo documento, deben tener un memorándum hacia el Rector/directivo detallando:

- Tipo y cantidad de documentos
- Listado de alumnos de dichos documentos
- Periodo de graduación.
- Si es graduado, explicar por qué se envían a firma nuevamente (daño del documento, duplicado, error en algún dato, etc.) y adjuntar si aplica documento anterior dañado, con sello de cancelado

Los documentos deberán enviarse con alta seguridad de empaque y garantizando que no se maltratarán

Se anexarán estos lineamientos y otros en el Manual de Documentos Oficiales





Graduación

Ceremonia

Actividades Mayo – Julio 2017

Parque Tecnológico
de Monterrey

Graduaciones

Mayo 2017

- Se dio retroalimentación a lo campus que tuvieron variaciones en guion y lineamientos no validados con Escolar Nacional
- **3 campus no cumplieron las fechas límite de envío de trámites a DOTS. Uno de ellos con 2 meses de atraso.**
- Julio: se realizaron las ceremonias de entrega de cartas de pasante de MC y MO en los 3 campus que ofrecen estos programas (MTY, GDL y CCM)
- Se homologó la ceremonia de entrega de cartas de pasante y se estableció un guion con acuerdo de los 3 campus y la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud.

Diciembre 2017 

- Rector indica rango de fechas para graduaciones: 8 al 15 dic.
- Rector hace énfasis en puntualidad y alineación a normativa y acuerdos para ceremonias.
- En revisión con Rector y Vicepresidentes algunos elementos y guion de la ceremonia. Se libera en octubre.
- En proceso correos operativos sobre modalidades y concentraciones
- Se establecerán lineamientos para los proveedores de anillos y fotografía. Evitar el uso indebido del escudo

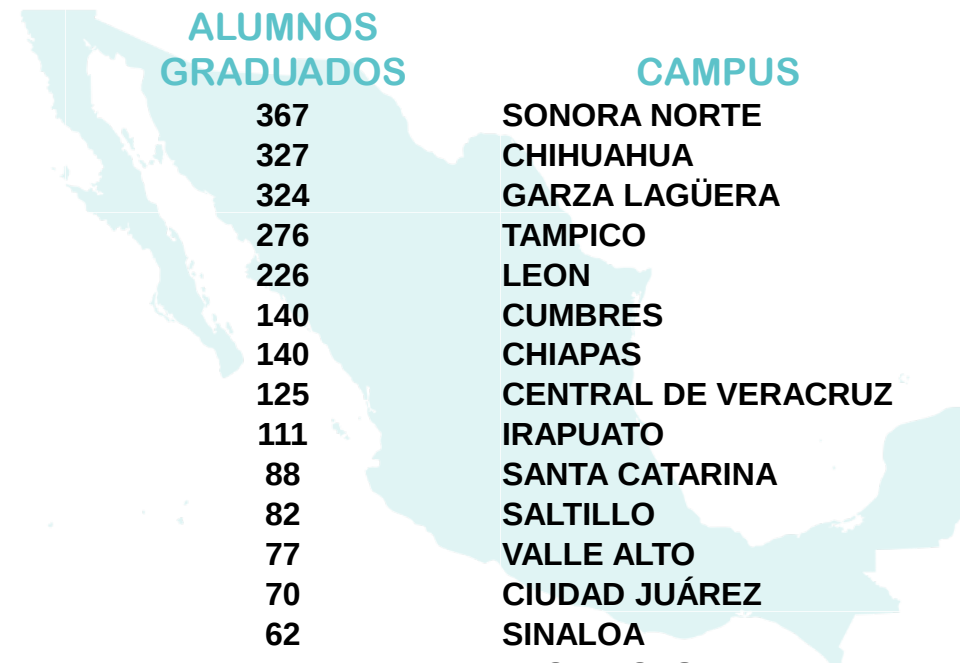
Graduaciones de Prep@net

- PrepaNet queda incluido en el Sistema de Graduaciones a partir del periodo 2017-73 (septiembre-diciembre 2017)
- Escolar de cada campus será quien coordine el proceso de graduación bajo este sistema
- Graduación de Prepa en diciembre 17: incluye 2017-72 y 2017-73
- Graduación de Prepa en mayo 18: incluye el 2018-71
- Tendremos una sesión especial para este tema la siguiente semana



Campus con alumnos graduados

de Prep@net en banner



CAMPUS	ALUMNOS GRADUADOS	CAMPUS	ALUMNOS GRADUADOS
TOLUCA	367	SONORA NORTE	53
SANTA FE	327	CHIHUAHUA	52
GUADALAJARA	324	GARZA LAGÜERA	52
CIUDAD DE MÉXICO	276	TAMPICO	46
PUEBLA	226	LEON	42
GARZA SADA	140	CUMBRES	37
AGUASCALIENTES	140	CHIAPAS	32
LAGUNA	125	CENTRAL DE VERACRUZ	28
ESTADO DE MÉXICO	111	IRAPUATO	24
MORELIA	88	SANTA CATARINA	23
HIDALGO	82	SALTILLO	20
QUERÉTARO	77	VALLE ALTO	16
CUERNAVACA	70	CIUDAD JUÁREZ	11
SAN LUIS POTOSÍ	62	SINALOA	5
		ZACATECAS	5

prep@net

Para el desarrollo social
de la comunidad

Se revisó el histórico de graduados con la Dirección Nacional de Prepanet e indica que faltan de marcar como GR.

Se les enviará una lista de los que están con GS para que revisen si son GRs y hacer el cambio si aplica

Ceremonias de Graduación

Diciembre 2017

Con asistencia del
Rector



Campus	Nivel	Fecha Ceremonia de Graduación	Inicio Ceremonia
Ciudad de México	Profesional	Viernes 8 de diciembre	10:00
Ciudad de México	Profesional	Viernes 8 de diciembre	15:00
Guadalajara	Profesional	Sábado 9 de diciembre	10:00
Santa Fe	Profesional	Lunes 11 de diciembre	15:00
Posgrado CDMX (CSF)	Posgrado	Lunes 11 de diciembre	19:00
Estado de México	Profesional	Martes 12 de diciembre	10:00
Querétaro	Profesional y posgrado	Martes 12 de diciembre	16:30
Puebla	Profesional y posgrado	Miércoles 13 de diciembre	10:00
Monterrey	Profesional	Jueves 14 de diciembre	10:00
Posgrado MTY	Posgrado	Jueves 14 de diciembre	19:00
Monterrey	Profesional	Viernes 15 de diciembre	10:00

SIN asistencia del
Rector

1. Vicepresidente de Región preside la ceremonia.
2. En conjunto con los Directores Generales seleccionará las fechas de graduación en dichos campus
3. Indicación del Rector: entre el 8 y el 15 de diciembre. Para no recortar clases y no adelantar finales.
4. Colocar a partir del lunes 28 de agosto las fechas de las ceremonias de graduación de su campus, en el entorno de escolares

Calendario de Legalización anticipada

	CAMPUS	FECHA DE LEGALIZACION
1	CEM	23 octubre
2	TAM	26 octubre
3	SIN	6 noviembre
4	CDJ	10 noviembre
5	CHI	13 noviembre
6	PUE	14 noviembre
7	GDL	15 y 16 noviembre
8	MOR	17 noviembre
9	TOL	23 noviembre
10	LAG	30 de noviembre
11	MTY	1 diciembre
12	CHS	13 diciembre
13	QRO	5 enero 2018

Campus que faltan, enviar su propuesta máximo el 30 de agosto a Karla Gutiérrez

Fechas de envío de trámites SEP

Graduación Diciembre 2017

CAMPUS	Límite de envío de trámites SEP a DOTS	Ingresan a SEP
Pequeños	3 al 12 de enero 2018	16 enero 2018
Medianos	3 al 19 de enero 2018	30 enero
Grandes	3 al 25 de enero 2018	6 de febrero 13 de febrero

***** Las graduaciones son del 8 al 15 de diciembre.**

IMPORTANTE

1. Implementar acciones para garantizar la devolución inmediata a Escolares del título/grado después de la graduación
2. Enviar las generaciones completas a DOTS
3. Extremar las medidas de empaque para evitar daños a los documentos
4. No hay más citas en SEP para los Grs de dic 2018. Evitar atrasos.



Revalidaciones y Equivalencias

Avances

Centro de Estudios
de Monterrey

Estatus

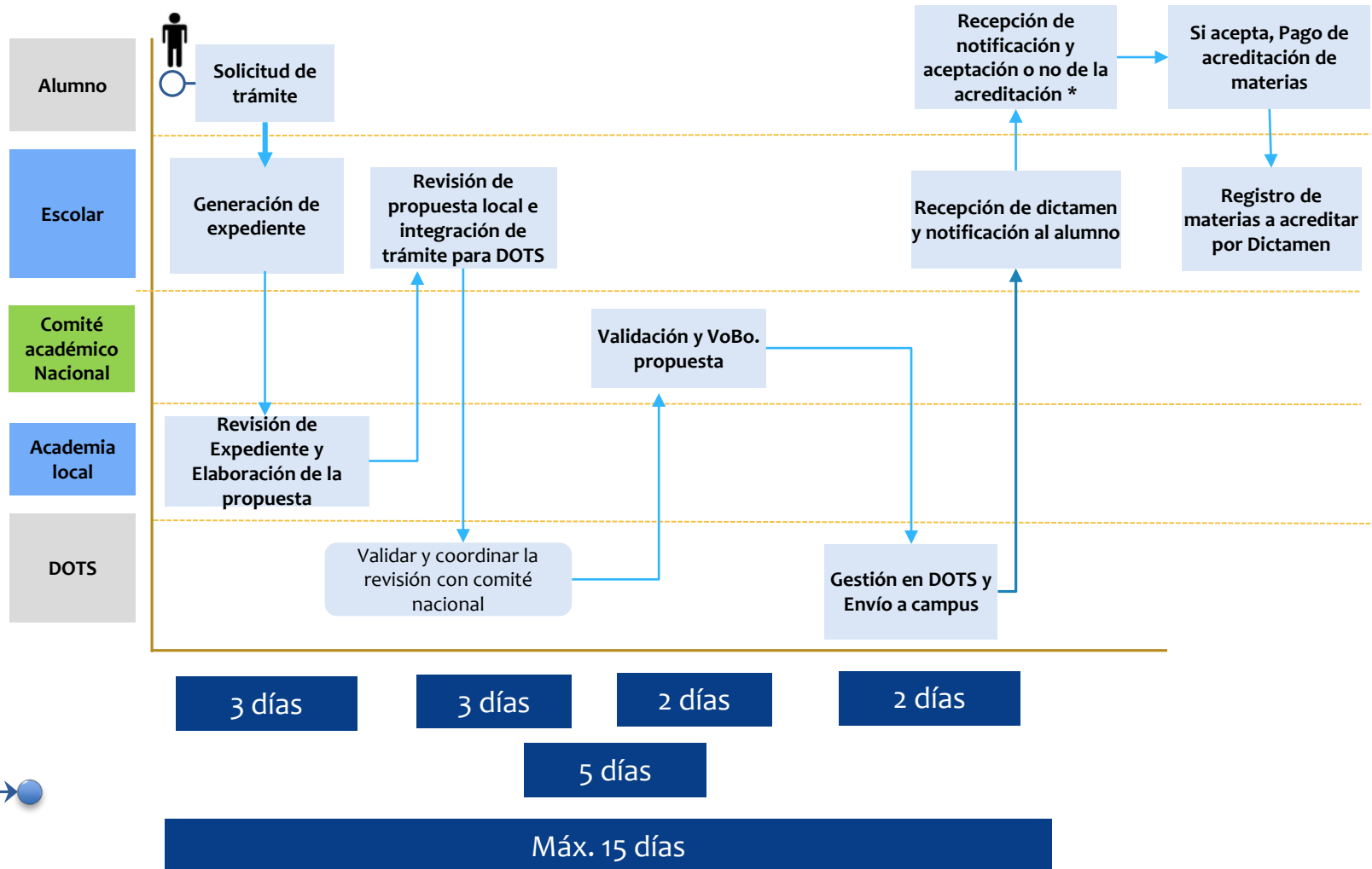
Nuevo proceso

- SEP esta por terminar el sistema para administrar y coordinar el nuevo proceso con las Instituciones Privadas autorizadas.
- Ha solicitado iniciar con un piloto en primera o segunda semana de septiembre

Trámites pendientes NI Agosto 2017

- A solicitud de la SEP: los concentraremos en DOTS para atención y resolución con SEP, bajo los nuevos ajustes. Estos mismos casos serán los piloto.
- Enviar a DOTS partir del 28 de agosto los casos que tengan pendientes de los NI de agosto 2017. Con expediente completo y bajo las condiciones anunciadas en la reunión de junio 2017 (sin apostilles y con traducciones simples)

Proceso





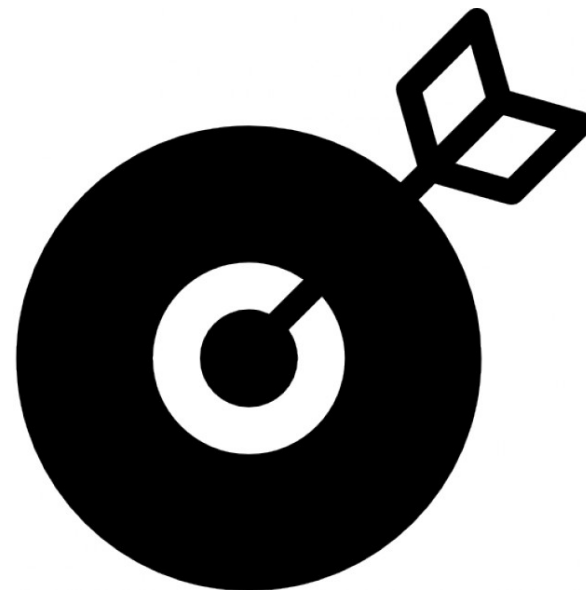
Corroboración de antecedentes

Proceso

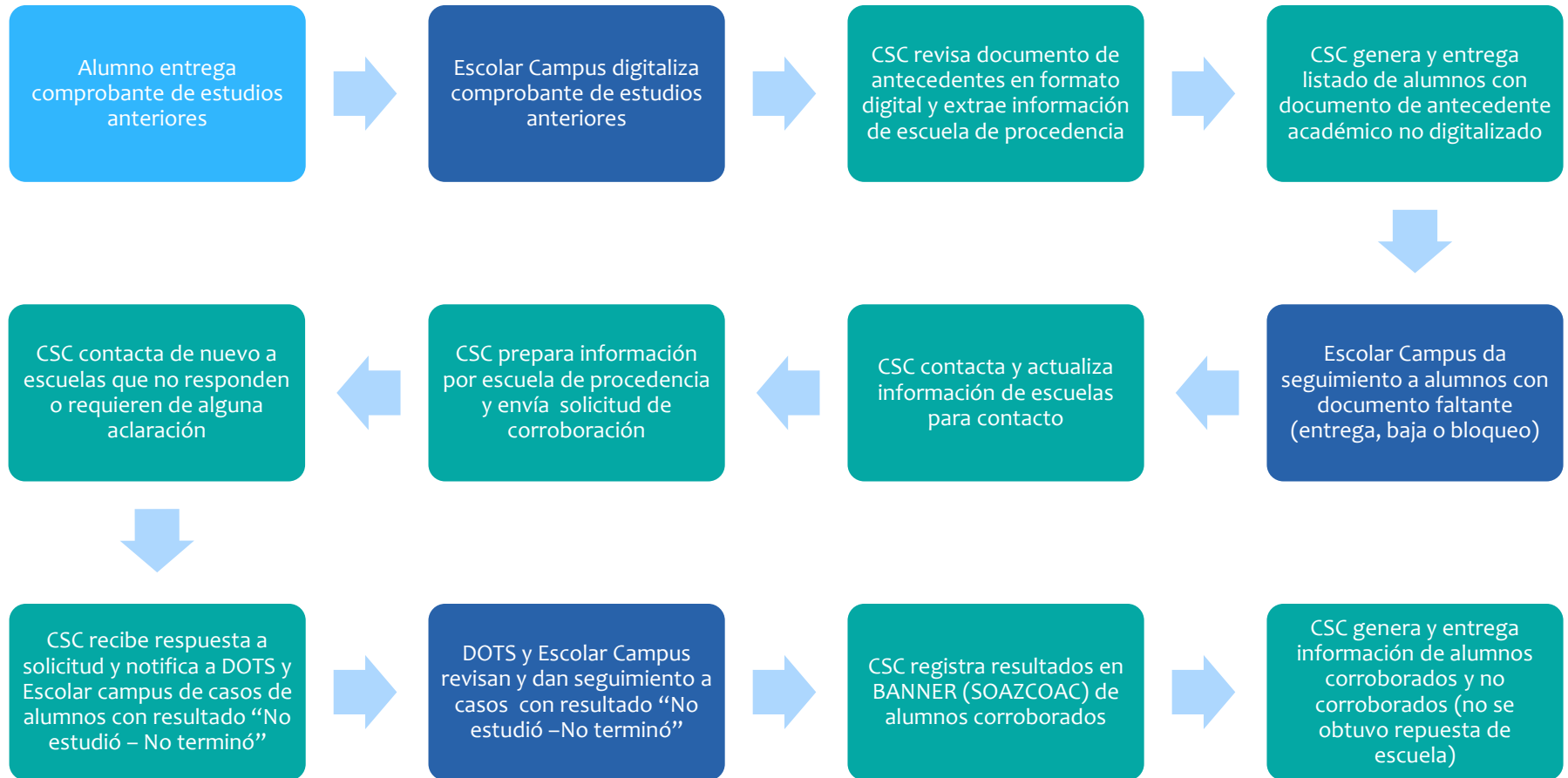
INSTITUTO
MEXICANO
DE INVESTIGACIONES
PSICOLÓGICAS
Y SOCIALES
CINVESTAV-IPN
Guatemala
Quetzaltenango
Tuxtla Gutiérrez
Toluca
Veracruz
Xalapa
Yucatán
Zacatecas

Objetivos de la Corroboración

- Cumplir con los lineamientos y regulación normativa de Secretaría de Educación Pública, verificando que el alumno cuente con el antecedente académico terminado requerido para el ingreso al programa académico en que se encuentra inscrito en ITESM.
- Identificar y atender oportunamente los casos que no cumplan con la normativa.



Proceso

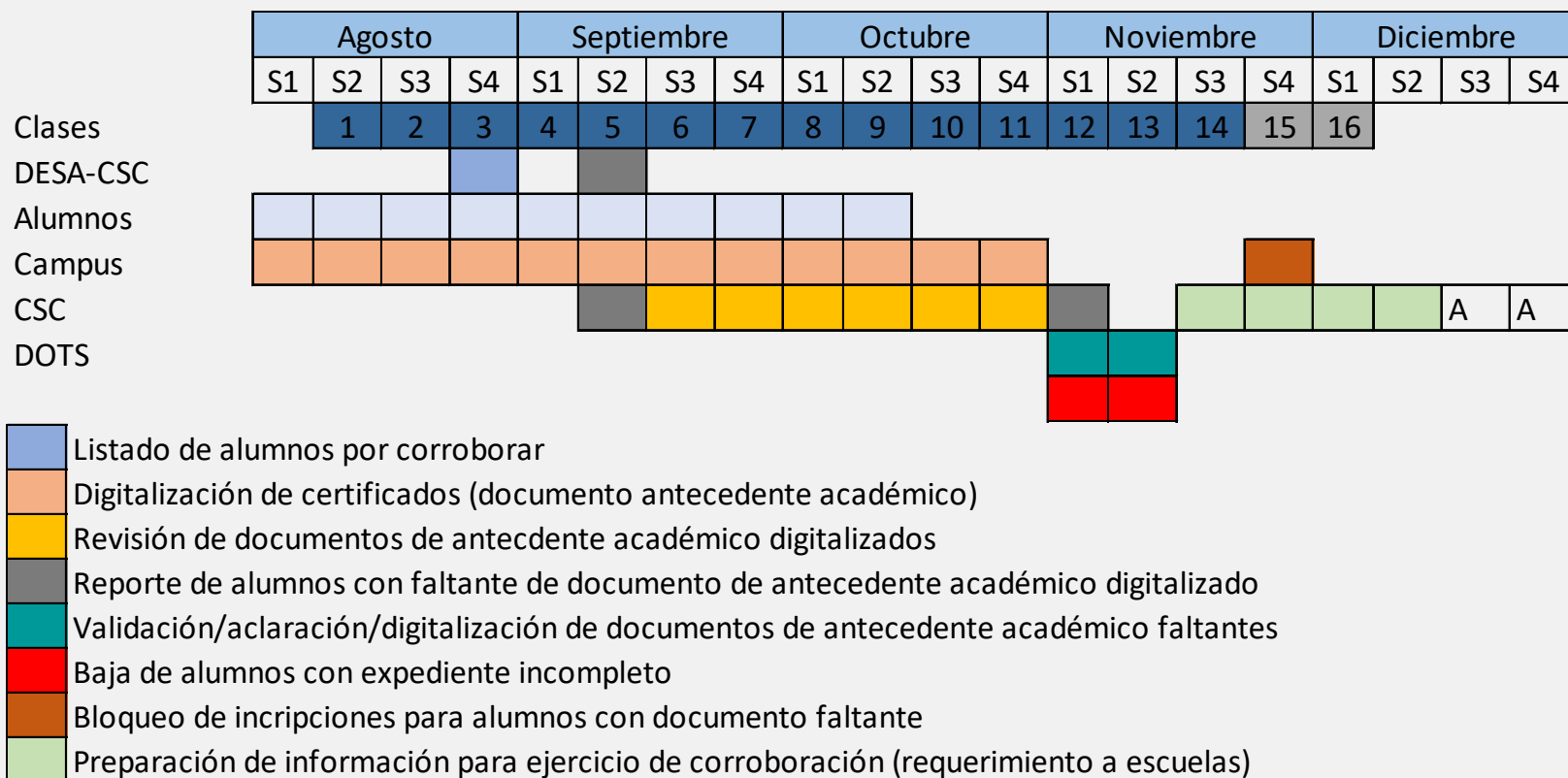


Principales cambios

- El documento que avala en antecedente académico del alumno, debe encontrarse digitalizado en BDMS antes de la terminación del primer periodo de estudios del alumno.
- La información que contiene el documento que avala el antecedente académico (folio, matrícula, fecha de expedición, etc.) o inclusive copia del documento, será proporcionada a la escuela de procedencia cuando sea requerido como parte de la verificación y confirmación.



Calendario Ago-Dic 17



Calendario Ene-Ago 18

	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4				
Clases			1	2	3	4	5	6	7																											
DESA-CSC																																				
Alumnos																																				
Campus																																				
CSC																																				
DOTS																																				

- Sesión retroalimentación campus
- Gestión de cambios derivados de retroalimentación
- Contacto y envío de solicitudes de corroboración a escuelas
- Cierre del ejercicio de corroboración anual
- Entrega de resultados de ejercicio anual anterior
- Registro SOZCOAC del ejercicio anterior

- Nueva ubicación de los Reglamentos académicos



AVISOS

Reglamentos

←

TEC APPS

🔍 Buscar en Todos los Servicios

TODAS LAS APPS

FAVORITOS

RECOMENDADOS

SERVICIOS DE APOYO

Mí Compensación +

Mis Documentos De Trabajo+

Mis Herramientas De Trabajo +

Tecnológico De Monterrey +

SERVICIOS ACADEMICOS

Información De Alumnos +

Internacionalización +

Investigación +

Normativa +

Programas, Materias Y Grupos +

Normativa

Integridad Académica

Normativa Académica

CORREO OFICIAL

Correos Oficiales Académicos

TECAPPS>VER TODAS LAS APPS>SERVICIOS ACADÉMICOS>Normatividad académica

DOCUMENTOS NORMATIVOS

Buscar...



Mostrar todo

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Público

- ☐ Acreditadoras/Promoción
- ☐ Admisiones
- ☐ Alumnos
- ☐ Becas
- ☐ Comunidad
- ☐ Directivos/Profesores
- ☐ Escolar
- ☐ Programas Internacionales

Nivel

- ☐ Posgrado
- ☐ Preparatoria
- ☐ Profesional

Tipo de Documento

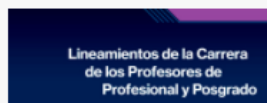
- ☐ Cambio Sustantivo
- ☐ Catálogo
- ☐ Correo Oficial
- ☐ Estatuto/Políticas y Normas
- ☐ Investigación
- ☐ Lineamiento
- ☐ Manual/Guía
- ☐ Registro SEP
- ☒ Reglamento

2008



Guía de Aplicación del
Reglamento General de

2016



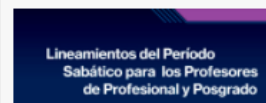
Lineamientos de la Carrera de
los Profesores de Profesional

2016



Lineamientos de la Carrera del
Profesor de Preparatoria

2016



Lineamientos del Período
Sabático para los Profesores

2017



Políticas y Normas
Académicas Generales

Luis López
Escolar y Servicios Académicos de Apoyo

Thomas Quentin
Experiencia Tec

Brenda Arreola
Experiencia Tec

Teresa Silva
Operación Escolar y Vinculación

Beatriz Melendez
Operación Trámites SEP

Karla Medina
CSC-Servicios de Operación Escolares



Tecnológico
de Monterrey