



**Servicios
Escolares**

Junta mensual

29 de enero de 2016

Agenda



- Proceso de Graduación – Estatus
- Solicitudes de corroboración
- Expedientes en Revisión
- Trámites ante la n –SEP
- Depuración del catálogo de escuelas
- Nuevos servicios de gestión de cuenta para alumnos
- Protección de datos personales



Proceso de graduación

Estatus

Estatus

Campus	22-ene-16
Aguascalientes	1
Santa Fe	285
Morelia	99
Monterrey	603
Ciudad Juárez	35
Chihuahua	115
Laguna	65
Saltillo	69
Tampico	8
Hidalgo	1
Querétaro	211
San Luis Potosí	26
Toluca	80
Veracruz	29
Ciudad de México	295
Chiapas	4
Estado de México	3
Guadalajara	832
Sinaloa	46
Sonora Norte	60
Total	2,867

Solicitudes de Graduación
al lunes 25 de enero de
2016



Solicitudes de corroboración de profesores EXATEC

Estatus

Solicitudes de corroboración

	Constancia enviada	Constancia en proceso de envío	Constancia procesándose en CSC	En espera de respuesta de campus de estudios	No es exatec	Información incompleta del graduado	Solicitudes totales
Total de solicitudes por estado	869	0	0	605	143	37	1,654
	869			605	180		
	53%			37%	11%		
	Terminadas			En espera de información	No es posible generar constancia		

Detalle por campus

Campus que solicita	Estado de solicitud	Constancia enviada	Constancia en proceso de envío	Constancia Procesandose en CSC	En espera de respuesta de campus de estudios	No es exatec	Información incompleta del graduado	Solicitudes totales por Campus
Campus Aguascalientes		8	0	0	9	0	0	17
Campus Cd. Juárez		43	0	0	26	125	5	199
Campus Chiapas		33	0	0	4	3	0	40
Campus Chihuahua		55	0	0	47	0	3	104
Campus Ciudad de México		13	0	0	8	0	0	1
Campus Cuernavaca		31	0	0	23	1	1	47
Campus Estado de México		6	0	0	4	0	0	9
Campus Guadalajara		39	0	0	39	0	0	78
Campus Hidalgo		10	0	0	5	0	2	15
Campus Irapuato		25	0	0	24	0	0	36
Campus Laguna		7	0	0	16	1	0	21
Campus León		34	0	0	26	4	0	57
Campus Monterrey		0	0	0	2	0	0	1
Campus Morelia		27	0	0	13	0	2	42
Campus Puebla		67	0	0	40	1	5	112
Campus Queretaro		6	0	0	4	0	0	9
Campus Saltillo		19	0	0	12	1	0	32
Campus San Luis Potosí		25	0	0	24	0	3	52
Campus Santa Fe		164	0	0	118	1	0	286
Campus Sinaloa		22	0	0	21	0	2	45
Campus Sonora Norte		21	0	0	17	0	0	37
Campus Tampico		27	0	0	17	1	10	55
Campus Toluca		51	0	0	36	2	0	92
Campus Veracruz		10	0	0	5	1	0	16
Campus Zacatecas		16	0	0	5	0	4	25
EGADE - EGOB		12	0	0	9	0	0	21
Vicerrectoría de Programas en Línea		66	0	0	31	1	0	98
Zona Occidente		32	0	0	20	1	0	53
Total por estado		869	0	0	605	143	37	1654
			869		605		180	
			53%		37%		11%	



Expedientes en revisión

Proceso de transferencia

Proceso de transferencia – Revisión del Expediente

- * Campus origen informa vía correo electrónico al CSC sobre la transferencia de un alumno, confirmando matrícula, nombre y campus destino.
- * CSC revisa el expediente del alumno y confirma su contenido al campus destino y campus origen.
- * Campus destino confirma a CSC la recepción de alumno por transferencia
- * CSC termina procesamiento de expediente (dentro de los tiempos acordados) y envía expediente a campus destino junto con el resto de los expedientes de dicho campus



Trámites SEP

Nuevos formatos de certificados

Costos

Trámite de graduación

Violación de ciclos

Acuerdos de servicio

Formato de certificados

- * El nuevo formato de certificado para los 3 niveles se liberará en banner a partir del 16 de febrero
- * Los campus que ya generaron certificados de los graduados en diciembre 2015 (y de otro tipo de alumnos), en el formato anterior, no tienen que volver a imprimir en el nuevo.
- * Los campus que no han impreso sus certificados, pueden optar por el anterior formato o por el nuevo.
- * La SEP aceptará como válidos ambos formatos pero a partir del 16 de febrero solo se deberán generar certificados en formato nuevo

Costos trámites SEP

- * Los costos de todos los trámites SEP permanecen sin cambio para el periodo de Enero- Junio 2016
- * El 5 de febrero se publicará en el Entorno de Servicios Escolares la nueva versión de la tabla de costos considerando las clarificaciones solicitadas por los campus en la reunión de julio 2015

Trámites de graduación

- * Al 26 de enero más del 50% de los campus NO han enviado sus trámites SEP completos, faltan sobre todo certificados para legalizar.
- * A partir del 4 de enero se recibieron trámites y se generaron citas con SEP para recibir trámites
- * Es importante agilizar el envío a DOTS para reducir el tiempo de respuesta al alumno

Trámites de graduación

- * Fecha límite para envío de certificados a legalizar y trámites de Registro, de graduados de diciembre 2015, de acuerdo a fecha de graduación:
 - * Graduación del 30 nov a 4 de dic = 19 de febrero 2016
 - * Graduación del 7 al 11 de dic = 29 de febrero 2016
 - * Graduación del 14 al 18 de dic = 11 marzo 2016

Trámites de graduación

IMPORTANTE:

1. Si tienen sus trámites listos antes de su fecha límite, se pueden enviar a DOTS
2. Primeras entradas primeras salidas; si se atrasan, el tiempo de respuesta a alumnos se extiende
3. Se busca no perder citas con SEP y ocuparlas en el máximo de trámites que nos pueden recibir (500 por cita)

Indicadores de cumplimiento



Inicio PROCESOS CALENDARIO JUNTAS MENSUALES DIRECTORIO

Ts Trámites SEP

Normatividad →
Roles y responsabilidades
Actividades
Indicadores
Soporte

Bitácora de documentos
Catálogo de formatos

Indicadores

Trámites de graduación

CAMPUS	Clave Campus	Nivel Académico	Fecha Graduación	# Graduados	Enviados a DOTS		
					Certificados	Títulos/Grados	Registro
Campus Aguascalientes	AGS	Preparatoria		24			
Campus Aguascalientes	AGS	Profesional	02-dic	80			
Campus Chiapas	CHS	Preparatoria		25			
Campus Chiapas	CHS	Profesional	16-dic	8		9	
Campus Chihuahua	CHI	Posgrado		36	38	38	38
Campus Chihuahua	CHI	Preparatoria		44	23		
Campus							

Entorno DSE>Procesos>Trámites SEP> Indicadores

Acuerdos de servicio

Fecha de Graduación	Límite de entrega de trámites SEP a DOTS	Ingresan a SEP	Tiempo en SEP	Regreso a DOTS	Envío a Campus
Del 30 nov. al 4 dic. 2015	19 de febrero	enero y febrero	1 a 2 meses	Marzo	4ta semana marzo
Del 7 al 11 de dic. 2015	29 de febrero	1a y 2a semana de marzo	1 a 2 meses	Abril	2a semana mayo
Del 14 al 18 de dic. 2015	11 de marzo	3a semana de marzo	1 a 2 meses	Junio	2a semana julio

Violaciones de ciclo

- * Recordar la importancia de la revisión de documentos originales de acuerdo al reglamento académico, artículo 1.3.
- * Si el campus cumple la revisión dentro de los 60 días (iniciado el primer semestre del alumno) que establece el reglamento, está en condiciones de dar de baja a los alumnos que no presenten documentación completa y válida.

Violaciones de ciclo

- * Cualquier duda sobre la autenticidad del documento o saber si es o no violación de ciclo, pueden consultar a Karla Gutiérrez Rendón (karla.rendon@itesm.mx)
- * Los casos de violación de ciclo ya documentados, se tienen pendientes de resolver, ya que la SEP a la fecha sigue negando las dispensas. En breve el Lic. Segarra informará a cada campus lo que procederá.



Gestión de Cuenta

Estado de cuenta

Facturación electrónica

Tienda virtual

Nuevos servicios

- * Nuevo diseño y funcionalidad del estado de cuenta
- * Aplicación y facturación inmediata de pagos por banca electrónica y transferencias bancarias
- * Nuevos convenios y referencias bancarias que amplían las posibilidades de pago
- * Nuevo servicio de tienda virtual para pagos varios

MEJORAMOS TUS SERVICIOS

A partir del **2 de febrero**, te invitamos a conocer las mejoras en los servicios de estado de cuenta y facturación.

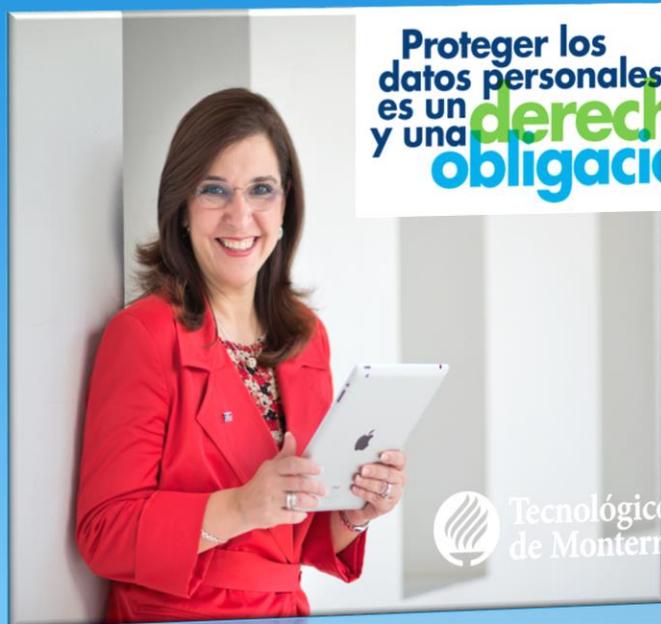
- > **Nuevo diseño y funcionalidad de tu estado de cuenta**
- > **Aplicación y facturación inmediata de tus pagos por banca electrónica y transferencias bancarias**
- > **Nuevos convenios y referencias bancarias que amplían tus posibilidades de pago**
- > **Nuevo servicio de tienda virtual para pagos varios**

Para conocer más sobre estas mejoras te invitamos a revisar las guías de usuario disponibles en la página principal del portal de alumnos.

Si tienes dudas o deseas recibir más información o asesoría contáctenos a través de la sección "En contacto contigo"



Tecnológico
de Monterrey



Protección de datos personales

Curso

Medidas de seguridad

Materiales de apoyo

Compromisos

Curso

The screenshot displays the user interface of MiEspacio. At the top, there is a navigation bar with a home icon and the text "Inicio". To the right, the user's name "María Teresa Silva (00386664)" is shown next to a search bar containing "Personas" and "Buscar". The logo of Tecnológico de Monterrey is in the top right corner.

The main content area is divided into several sections:

- Mi Perfil:** Shows the user's profile picture and name "María Teresa Silva", along with her title "Director de Operación Escolar y Vinculación".
- Insignias recientes:** A section displaying recent achievement badges.
- Oportunidades de Crecimiento:** A section showing "Oportunidades abiertas" with a large number "203" and "Alertas de Oportunidades" with a large number "0".
- Mis pendientes:** A section titled "Mis pendientes" with a dropdown arrow and "Ordenar por Fecha | Tipo". It is divided into two sub-sections:
 - Por hacer (5):** A list of pending tasks. The first item, "Revisión Intermedia", is highlighted with a red box. It shows a progress bar and the text "0 de 3 finalizado". Below it, there is a book icon and the text "Completar el curso en línea Protección de Datos Personales: Principios, Deberes y Obligaciones en el Tecnológico de Monterrey".
 - Finalizado (0):** A section for completed tasks, currently empty.
- Revisión intermedia 2015:** A banner for an intermediate review, featuring a graphic and the text "REVISIÓN Del 14 de diciembre".

MiEspacio > Servicios > De Apoyo > Mis Herramientas de trabajo > Success Factors

Medidas de seguridad

- * Recopilación de datos personales
- * Tratamiento
- * Resguardo
- * Transferencia
- * Remisión
- * Destrucción

Transferencia

Interna

- * Podemos compartir bases de datos entre áreas o campus del Tecnológico de Monterrey si y solo si la finalidad de tratamiento está incluida en el aviso de privacidad
- * Debemos realizar el envío en archivo en sobre cerrado o archivo electrónico seguro (usuario y password)
- * Debemos anexar la siguiente leyenda al interior del sobre o al final del correo:

Los datos personales contenidos en esta base de datos deberán ser utilizado exclusivamente para los fines declarados en el aviso de privacidad de XXXXX

Materiales de apoyo

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://miespacio.itesm.mx/Paginas/DetalleServicio.aspx?ids=2016>. The page header includes the 'miespacio' logo and navigation menus for 'Servicios', 'Aplicaciones', 'Entornos', 'Noticias', 'Muro', and 'Ayuda'. A user profile for 'María Teresa Silva Cavazos' is visible in the top right. The breadcrumb trail reads: [Servicios](#) > [De Apoyo](#) > [Tecnológico de Monterrey](#) > **Ley Federal de protección de datos personales**. A 'Ponte en contacto' button and a search box labeled 'Buscar servicios' are also present. The main content area features the 'Ley Federal de protección de datos Personales' logo and a list of links: [Introducción](#), [Ley de protección de datos](#), [Políticas institucionales](#), [Curso de capacitación](#), [Preguntas frecuentes](#), and [Directorio de responsables por Institución](#). A large image shows a woman in a red jacket holding a tablet, with the logo overlaid. A smaller image shows two men in a meeting.

MiEspacio > Servicios > De Apoyo > Tecnológico de Monterrey > Ley Federal de Protección de Datos

Materiales de apoyo

- * [Avisos de privacidad](#)
- * [Políticas de privacidad](#)
- * [Procedimiento para ejercer el derecho ARCO](#)



Depuración del Catálogo de escuelas

Estatus

Revisión de Claves Banner de Catálogo de Escuelas
Escuelas por campus aportación con alumnos inscritos
Escuelas duplicadas, inexistentes, etc. en el catálogo de
Banner

Campus pendientes

- Ciudad Juárez
- Guadalajara *
- Laguna *
- Puebla
- Saltillo

Luis López
Dirección de Escolar y Servicios Académicos de apoyo

Beatríz Melendez
Dirección de Trámites SEP

Karla Medina
Centro de Servicios Compartidos

Teresa Silva

Dirección de Operación Escolar y Vinculación con Campus

Francisco Rosales
Centro de Servicios Compartidos



Tecnológico
de Monterrey