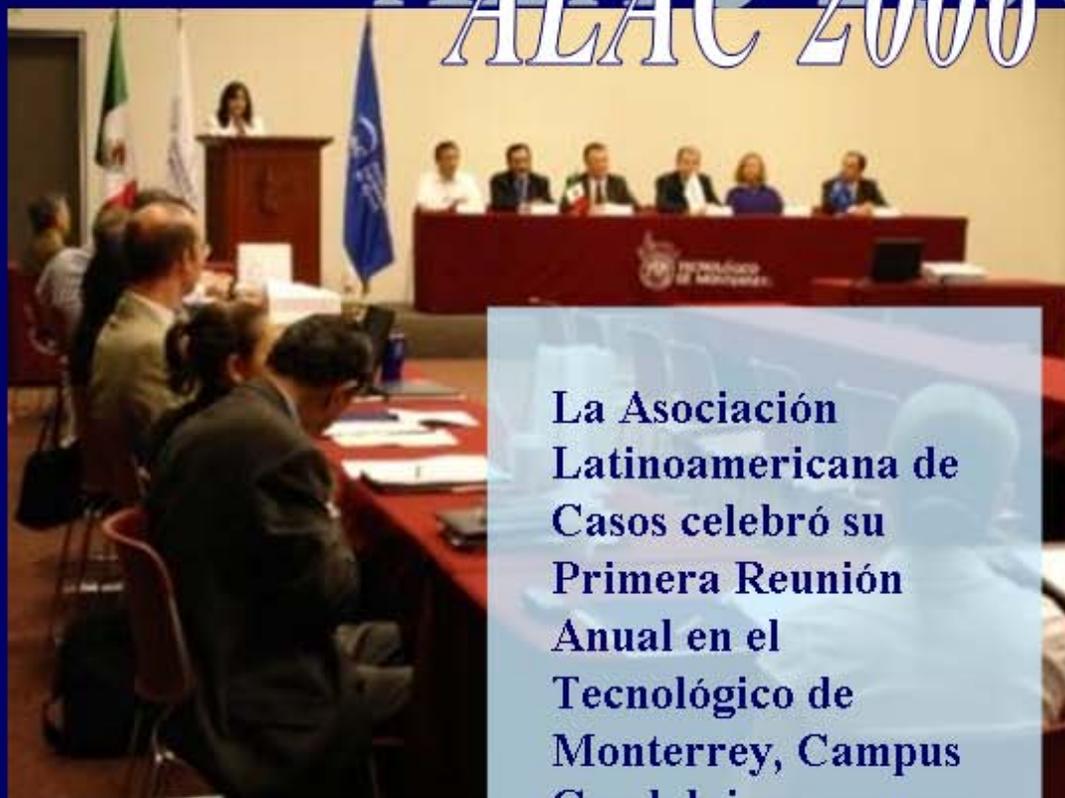


ALAC

Asociación Latinoamericana de Casos

ALAC 2006



La Asociación Latinoamericana de Casos celebró su Primera Reunión Anual en el Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara.



Contenido

Inauguración	2
Revisión de casos por Comité	3
Mesas de trabajo y conferencia	4
Brindis y cena	5
Conferencias	6
Presentación de papers ..	7
Clausura	9
Comentarios	10
Participantes	12



El pasado 1 y 2 de junio, durante la Primera Reunión Anual de la Asociación Latinoamericana de Casos, se dio el primer paso para alcanzar uno de los principales objetivos de ALAC: la creación de una red de escritores y usuarios de casos en Latinoamérica.

Al evento acudieron profesores de diferentes universidades como la Universidad de Guadalajara y del Instituto Politécnico Nacional. También de 12 diferentes campus del Tecnológico de Monterrey. Todos los participantes tuvieron la oportunidad de compartir experiencias y expectativas con colegas originarios de diferentes países latinos como Colombia, Argentina y Costa Rica.

El programa de actividades incluyó la revisión de tres casos por parte de expertos en la metodología, así como la sesión de mesas de trabajo en las cuales, los casos inscritos fueron comentados en grupos con la finalidad de mejorarlos.

Además, los asistentes tuvieron la oportunidad de escuchar a expertos en el uso del Método del Caso.

Este es un recuento de los logros de ALAC 2006. ■



El Ing. Durán en la inauguración de ALAC 2006.

El 1ro de junio se inauguró la Primera Reunión Anual, ALAC 2006

El jueves 1 de junio de 2006, se inauguró en el Salón de Congresos del Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara, ALAC 2006.

Alrededor de 40 participantes asistieron a las 08:00 de la mañana a este evento. Como parte de la mesa directiva estuvieron el Ing. Juan Manuel Durán Gutiérrez, Rector de la Zona Occidente del Tecnológico de Monterrey, el Ing. Alfonso Pompa, Director General del Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara.

También participó el Dr. Daniel Moska, Director de la División de Administración y Ciencias Sociales de este Campus; el Dr. Jorge Alfonso

González González, Director del Centro Internacional de Casos y Coordinador de ALAC 2006; el Lic. José Arturo Torres Tobías, Coordinador del Comité de Casos de la Vice Rectoría Académica del Tecnológico de Monterrey y de ALAC 2006. El Ing. Durán dio un mensaje inaugural en el que habló del

Método del Caso en el Tecnológico de Monterrey.

Finalmente Linda Swayne, Representante de la North American Case Research Association (NACRA) de quien ALAC es el capítulo para Latinoamérica, dirigió unas palabras de bienvenida al auditorio. ■



Comité de inauguración de ALAC 2006.

La primera actividad que se realizó fue la revisión de tres casos por parte de un Comité de Revisión que estuvo formado por:

- Lic. Edith Peña de la Escuela de Aviación de Colombia;
- Lic. Eduardo Rosker, representante para Sudamérica de la Asociación Mundial para la Aplicación e Investigación en el Método del Caso (WACRA) por sus siglas en inglés;
- Dra. Martha Corrales, profesora de tiempo completo de la Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas

(EGADE) del Tecnológico de Monterrey:

- Lic. Arturo Torres, Coordinador del Comité de Casos de la Vice Rectoría Académica del Tecnológico de Monterrey;
- Dr. Jorge González González, Director del Centro Internacional de Casos.

El Comité leyó con anticipación los casos e hizo comentarios que ayudarían a las autoras a mejorarlos. Los casos participantes correspondían a diferentes materias: Finanzas, Contabilidad y Relaciones Internacionales. ■



Presentación del caso "¿Nos atrevemos?..." durante el cual se hizo una conexión mediante Internet, con la autora en España.

***Durante la revisión
las autoras
expusieron sus
casos y escucharon
los comentarios del
Comité de Revisión***

Casos seleccionados para participar en esta actividad:

Caso 1: ¿Nos atrevemos? Una aproximación al mundo del seguro.

Autora: Cristina Tomás.

Área: Finanzas (evaluación de proyectos).

Caso 2: Radio Servicio Cortés ¿seguimos sirviendo?

Autora: Xiomara Vázquez

Área: Contabilidad

Caso 3: Irak en la encrucijada

Autora: Silvia Figueroa

Área: Relaciones Internacionales



Mesas de trabajo en las que se revisaron casos de los participantes.



Profesores haciendo comentarios sobre un caso.



Los participantes escuchan atentos la conferencia de Arnoldo Rodríguez.

La segunda actividad consistió en mesas de trabajo, en las que los participantes dieron retroalimentación a los casos que se les asignaron antes del evento.

Fueron 20 los casos que se analizaron en cinco mesas de trabajo de diferentes áreas como la financiera, administrativa, contabilidad, relaciones internacionales, entre otras.

A las 17:00, Arnoldo Rodríguez del Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE) impartió la conferencia “Casos y teoría administrativa” vía Internet desde Costa Rica. ■

Profesores que participaron con caso en las mesas de trabajo:

- José Luis Ronquillo
- Armando Sánchez
- Sonia González
- Jorge Velarde
- Pedro Ortega
- Rebeca García
- Ruth Moreno
- Noel Nava
- Dolores González
- Edmundo Hernández
- Elizabeth Prado
- Manuel Gómez
- Sara Núñez
- Edgardo López
- Mercedes Muñoz
- Martha Corrales
- Ruth Padilla

Las opiniones y comentarios de los participantes, enriquecieron el trabajo de quienes participaron con casos.

Al finalizar el primer día, se realizó un brindis entre los participantes.



Una cena de gala con música en vivo fue el broche de oro de un largo día.



"Fue un espacio de aprendizaje pocas veces visto en Latinoamérica"

El segundo día, viernes 2 de junio, el programa comenzó con la conferencia "Hacia un modelo integrado" impartida por Jorge A. González del Tecnológico de Monterrey.

Más tarde, Edith Peña compartió su experiencia en el uso del método en la Escuela de Aviación de Colombia mediante la conferencia titulada "Experiencia del uso



Jorge González durante su conferencia.

de casos en el programa de administración de aeronáutica"

Finalmente Eduardo Rosker quien es el Director de la División Sudamericana de la World Association for Case Method Research and Application (WACRA) habló de la experiencia de usar casos en Argentina y comentó que ALAC "fue un espacio de aprendizaje pocas veces visto en Latinoamérica". ■



Edith Peña recibe un reconocimiento por su participación.



Eduardo Rosker habló del uso de casos en Argentina.

Otra de las actividades que se llevaron a cabo durante la Primera Reunión Anual fueron las presentaciones de *papers* o artículos referentes al Método del Caso por parte de algunos de los participantes que compartieron sus experiencias.

Las exposiciones se realizaron en dos salones de forma simultánea. Fueron 12 ponencias, divididas en Panel A y Panel B. ■

Panel A

Maria Francisca Fonseca

Escritura de un caso a partir de proyectos finales con alumnos de posgrado.

Armando Sánchez

Experiencias con la técnica didáctica del Método del Caso en el Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey.

Gaspar Antonio Giannuzzi

La técnica de casos aplicada a la asignatura "Pronóstico para la toma de decisiones".

Jorge N. Quant

El uso de casos en el proceso de enseñanza – aprendizaje de Control estadístico de procesos.

Cristina F. Saborío

La utilización del Método del Caso para la enseñanza de la arquitectura

Jean Pierre Brossard

¿Cómo hacer negocio con los chinos?



Jean Pierre Brossard, expositor.



Mary Fonseca durante la exposición de su panel.

Panel B

Laura Serrano

EL Método del Caso en línea.

José Pavlov Valdivia

El Método del Caso y la experiencia del alumno-profesor en el curso de Derecho Privado.

Ayub Khan

The impact of National Culture on the Organizational Cultures: A case study of two countries.

Armando Sánchez

Comité de Casos de la DAF, Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey.

Violeta Sandoval

Experiencia en la escritura del caso “Un hombre de principios”.

Ignacio Saucedo

El profesor como escritor de casos.



Violeta Sandoval con un público participativo.



El expositor Ayub Khan.

En las presentaciones de papers se conocen esfuerzos y perspectivas de colegas que emplean el Método del Caso en la enseñanza, investigación y escritura de diversas áreas temáticas.



Linda Swayne y Jorge González.

Al finalizar el segundo día, se realizó la clausura del evento en la que la representante de NACRA, Linda Swayne, dio un mensaje a los participantes de agradecimiento e invitación a que estén pendientes de las actividades de la recién creada asociación ALAC.

Posteriormente se le entregó a los asistentes un reconocimiento de participación y se les pidió que contestaran una encuesta para evaluar diferentes aspectos del evento. ■

Universidades participantes:

Campus del Tecnológico de Monterrey:

- Guadalajara
- Monterrey
- Querétaro
- Estado de México
- San Luis Potosí
- Ciudad de México
- Ciudad Obregón
- Irapuato
- Laguna
- León
- Puebla
- Sinaloa

Otras universidades:

- Universidad de Guadalajara
- Instituto Politécnico Nacional

Encuesta

La escala de evaluación fue:

1=excelente, 5=pésimo

En general el evento cubrió mis expectativas:

Promedio: **1.195** Total de encuestas: 41

En general la organización del evento me pareció:

Promedio: **1.073** Total de encuestas: 41



Participantes de ALAC 2006.



Este evento rebasó mis expectativas en aprendizaje, experiencias, ideas a poner en práctica y más...

Gabriela Pintor, participante.

La reunión ha sido muy provechosa. Hemos encontrado, desde mi punto de vista, muchas experiencias, conocimientos nuevos. Hay material que ayuda muchísimo, además provoca la reflexión. Es una experiencia que permite que nosotros como profesores podamos enriquecer más nuestras clases y sobre todo buscar en los sectores privados, en los sectores públicos, casos precisamente para traerlos y eso va a



permitir que el conocimiento del alumno sea mejor y mayor.

José Miguel Velásquez, participante.



Ha sido una experiencia enriquecedora. Si no hubiéramos venido aquí ¿realmente cuál es el otro medio para poder contactarte con la gente que anda con los mismos intereses? Me encantó la oportunidad, el esquema me encantó.

Rosa Elena Lara,
participante.

Muchas gracias por el seminario, muy enriquecedor, merece reconocimiento de la UNESCO. Para tener el reconocimiento necesita participantes de un mínimo de 5 países diferentes (fue el caso con México, Colombia, Argentina, EEUU, Perú, Suiza), que la organización sea de primera (horarios, no cambio en la programación, etc.), alto nivel de las presentaciones y ponencias, uso de tecnología y otras herramientas modernas. Felicidades.

Jean Pierre Brossard, participante y ponente.

ALAC 2006 fue un éxito y el principio de muchas cosas buenas.

Sonia González, participante.

Participantes - 1a parte

- | | | |
|----------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 1. Manuel Gómez | 14. Coatlicue Regalado | 28. Silvia Figueroa |
| 2. Laura Serrano | 15. José Miguel Velázquez | 29. Raquel Soto |
| 3. Elizabeth Prado | 16. José Pavlov Valdivia | 30. Martha Moreno |
| 4. Jaqueline Hernández | 17. Ayub Khan | 31. Gabriela Pintor |
| 5. Edgardo López | 18. Arturo Torres | 32. Noel Nava |
| 6. Ignacio Cabral | 19. Carlos Chee | 33. Alfredo Ueda |
| 7. Francisco Javier de la Fuente | 20. Alma Zamarripa | 34. Ruth Moreno |
| | 21. Guillermina Díaz | 35. María del Carmen Silva |

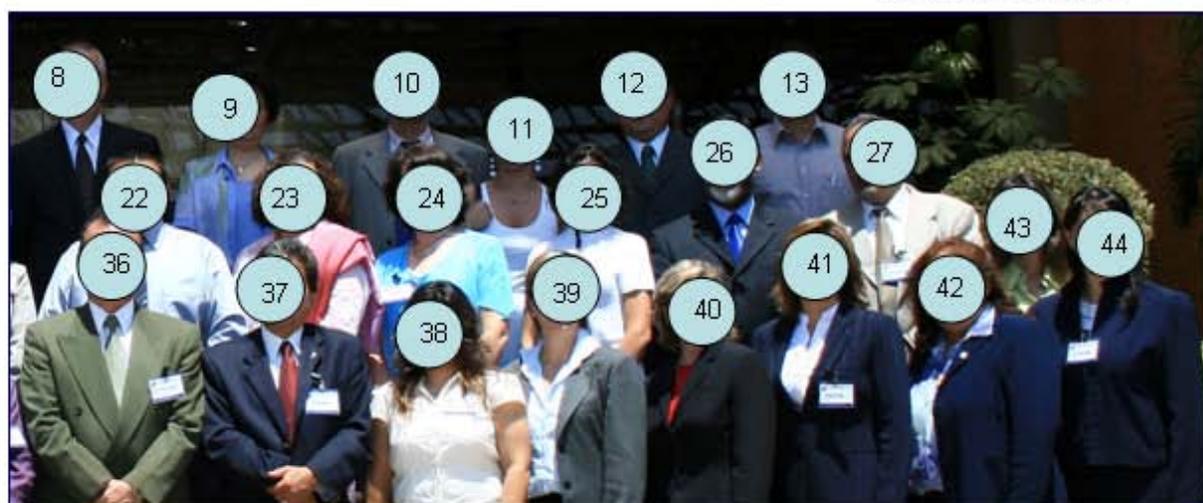


Participantes - 2da parte

8. Eduardo Rosker
9. Sonia González
10. Jean Pierre Brossard
11. Sara Nuñez
12. Ignacio Von Putlitz
13. Alfonso Valdéz

22. Sergio Gómez
23. Gaby Ramos
24. Edith Peña
25. Cristina Saborío
26. Jorge González
27. Edmundo Hernández

36. Armando Sánchez
37. Rafael Guizar
38. Adriana Encinas
39. María Fonseca
40. Jane Delano
41. Martha Corrales
42. Mercedes Muñoz
43. Dolores González
44. Rosa Elena Lara





*Participantes ALAC
1era Reunión Anual
Junio 2006*