



ITESM

VICERRECTORIA ACADEMICA

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
DIRECCION DE INVESTIGACION Y DESARROLLO EDUCATIVO

ESTUDIO DEL IMPACTO DEL REDISEÑO

Encuesta de opinión del profesor

Periodo agosto-diciembre de 1999

Monterrey, N.L. Enero de 2000

ÍNDICE

OBJETIVO Y DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO	3
RESULTADO NUMÉRICO POR PREGUNTA	7
RESPUESTA A PREGUNTAS ABIERTAS, POR CATEGORÍA	
Pregunta no. 3: <i>Actividades diseñadas por el profesor para desarrollar en forma programada cada una de las hav's</i>	19
Pregunta no. 8: <i>Ajustes a la planeación del curso</i>	28
Pregunta no. 16: <i>Seguimiento al avance del alumno</i>	34
Pregunta no. 20: <i>Desventajas en el uso de las herramientas tecnológicas</i>	40
Pregunta no. 21: <i>Sugerencias para facilitar el uso de la tecnología a los profesores y alumnos</i>	46
Pregunta no. 22: <i>Obstáculos para rediseñar o adoptar un curso</i>	52
Pregunta no. 25: <i>Sugerencias para mejorar la capacitación ofrecida por el PDHD</i>	56
Pregunta no. 26: <i>Necesidades de capacitación adicional a la ofrecida por el PDHD</i>	61
Pregunta no. 27: <i>Necesidades de equipamiento del salón de clase</i>	64
Pregunta no. 28: <i>Comentarios adicionales</i>	69

OBJETIVO Y DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO

Objetivo de la encuesta

El objetivo de aplicar una encuesta de opinión entre los profesores de cursos rediseñados, fue conocer su punto de vista acerca de aspectos que se han visto favorecidos así como los obstáculos que han enfrentado durante la implantación de su curso rediseñado.

Descripción del instrumento.

La encuesta estuvo conformada por un total de 28 reactivos, estructurados en cuatro aspectos:

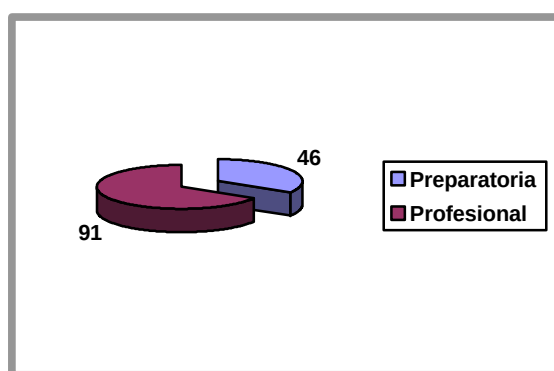
1. **Habilidades, actitudes y valores.** Se pidió al profesor señalar y describir aquellos aspectos que considera haber trabajado de manera intencionada y programada durante el curso, de acuerdo al contenido de la Misión 2005.
2. **Implantación del curso.** Se pidió al profesor señalar algunos de los logros alcanzados en su práctica docente, así como la descripción de algunos aspectos de la experiencia obtenida derivada de la implantación del curso rediseñado.
3. **Tecnología.** Se pidió a los profesores señalar el tipo y aplicación de herramientas tecnológicas, así como las desventajas que han encontrado en su uso y sugerencias para mejorar su implementación.
4. **Apoyos a la práctica docente.** Se pidió a los profesores que expresar su opinión acerca del apoyo tanto didáctico como tecnológico recibido, y sugerencias para la mejora de dichos apoyos.

Universo y población de estudio.

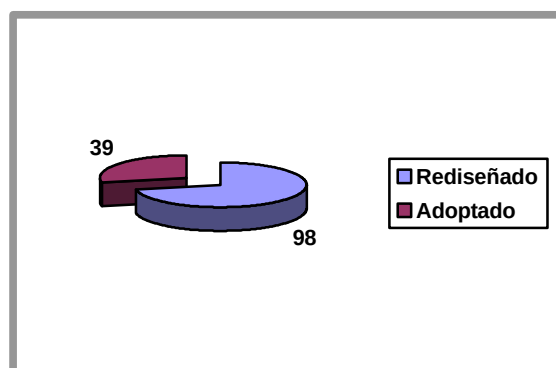
La planta docente del ITESM está constituida por 6877 profesores. Al 11 de febrero de 1999, 2274 profesores estuvieron involucrados en proyectos de rediseño, en cualquiera de sus etapas. Una cantidad adicional, adoptó los proyectos en transferencia. La encuesta se aplicó 137 profesores a cargo de cursos rediseñados, ya fuera de su autoría o adoptado.

Campus	Profesores encuestados
Ciudad de México	17
Laguna	17
Monterrey	16
Estado de México	11
Ciudad Juárez	8
Tampico	7
Central de Veracruz	6
Ciudad Obregón	6
San Luis Potosí	6
Toluca	6
Chiapas	5
Saltillo	5
Hidalgo	4
Colima	3
León	3
Mazatlán	3
Morelos	3
Zacatecas	3
Irapuato	2
Aguascalientes	1

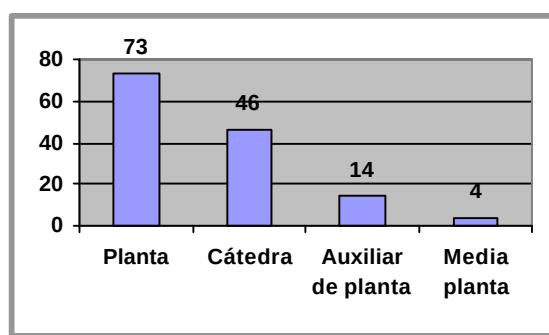
La participación de profesores lograda durante la aplicación de la encuesta, según el nivel del curso, fue la siguiente:



Profesores encuestados, según el tipo de curso:



Participación en la encuesta, según el tipo de contrato del profesor:



Se recibieron encuestas de 22 disciplinas de profesional y 8 de preparatoria:

Nivel	Clave	Disciplina	Cursos
Profesional	Ar	Arquitectura	4
	Cb	Computación básica	6
	Cd	Ciencias administrativas	4
	Cf	Contabilidad financiera y administrativa	8
	Co	Comunicación	7
	D	Derecho	2
	E	Ingeniería eléctrica	1
	Ec	Economía y finanzas	2
	F	Física	4
	Fz	Finanzas	1
	H	Humanidades	11
	In	Ingeniería industrial	3
	Is	Ingeniería de sistemas	2
	Ma	Matemáticas	11
	Mt	Mercadotecnia	8
	Ni	Negocios internacionales	1
	Or	Organización	5
	Q	Química	1
	Rh	Recursos humanos	5
	Ri	Relaciones internacionales	2
	Rn	Recursos naturales	1
	Si	Sistemas de información	5
Preparatoria	Pc	Ciencias	11
	Pd	Desarrollo	8
	Ph	Humanidades	5
	Pi	Idiomas	1
	Pl	Lenguaje y comunicación	5
	Pm	Matemáticas	8
	Ps	Sistemas	4
	Pt	Tutorial	1

RESULTADO NUMÉRICO POR PREGUNTA

I. HABILIDADES, ACTITUDES Y VALORES

1. Habilidades, valores y/o actitudes de la Misión intencionalmente fomentadas en el curso:

Habilidades		Actitudes y Valores	
▶ Trabajo en equipo	93%	▶ Responsabilidad	93%
▶ Capacidad de aprender por cuenta propia	92%	▶ Honestidad	86%
▶ Capacidad de análisis, síntesis y evaluación	74%	▶ Cultura de trabajo	69%
▶ Pensamiento crítico	69%	▶ Respeto a la dignidad de las personas	59%
▶ Capacidad de identificar y resolver problemas	62%	▶ Espíritu de superación personal	50%
▶ Uso eficiente de la informática y telecomunicaciones	59%	▶ Compromiso de actuar como agentes de cambio	39%
▶ Alta capacidad de trabajo	45%	▶ Conciencia clara de las necesidades del país y de sus regiones	34%
▶ Capacidad para tomar decisiones	42%	▶ Innovación	30%
▶ Creatividad	42%	▶ Liderazgo	28%
▶ Cultura de calidad	35%	▶ Aprecio por la cultura	26%
▶ Manejo del idioma inglés	26%	▶ Espíritu emprendedor	20%
▶ Buena comunicación oral y escrita		▶ Respeto por la naturaleza	20%
		▶ Compromiso con el desarrollo sostenible del país y sus comunidades	17%
		▶ Compromiso con el cuidado de la salud física	11%

2. Habilidades, actitudes y valores en las cuales se programaron actividades específicas para guiar al alumno en el desarrollo de las mismas:

Habilidades		Actitudes y Valores	
▶ Trabajo en equipo	64%	▶ Honestidad	51%
▶ Capacidad de aprender por cuenta propia	61%	▶ Responsabilidad	50%
▶ Capacidad de análisis, síntesis y evaluación	45%	▶ Respeto a la dignidad de las personas	34%
▶ Pensamiento crítico	44%	▶ Cultura de trabajo	31%
▶ Capacidad de identificar y resolver problemas	40%	▶ Espíritu de superación personal	28%
▶ Uso eficiente de la informática y telecomunicaciones	39%	▶ Conciencia clara de las necesidades del país y de sus regiones	28%
▶ Creatividad	33%	▶ Liderazgo	23%
▶ Capacidad para tomar decisiones	28%	▶ Compromiso de actuar como agentes de cambio	23%
▶ Cultura de calidad	26%	▶ Respeto por la naturaleza	22%
▶ Alta capacidad de trabajo	25%	▶ Aprecio por la cultura	22%
▶ Manejo del idioma inglés	24%	▶ Espíritu emprendedor	20%
▶ Buena comunicación oral y escrita	18%	▶ Compromiso con el cuidado de la salud física	20%
		▶ Compromiso con el desarrollo sostenible del país y sus comunidades	19%
		▶ Innovación	

3. Actividades diseñadas para desarrollar en forma programada en el alumno cada una de las habilidades, actitudes y valores indicadas en la pregunta anterior:

Ver pág. 19

4. Nivel de desarrollo con el cual los alumnos iniciaron el curso en las habilidades, actitudes y valores (las diseñadas en forma programada):

<i>Excelente</i>	8%
<i>Muy bueno</i>	43%
<i>Regular</i>	43%
<i>Muy malo</i>	4%
<i>Pésimo</i>	0%
<i>No contestó</i>	2%

5. Herramientas utilizadas al **final** del curso para obtener información acerca de las habilidades, actitudes y valores que lograron desarrollar los alumnos:

	Menciones
<i>Autoevaluaciones</i>	80%
<i>Exámenes escritos</i>	53%
<i>Observaciones</i>	47%
<i>Coevaluaciones</i>	11%
<i>Reflexiones</i>	8%
<i>No evaluó</i>	2%

6. Nivel de desarrollo con el cual los alumnos finalizaron el curso para cada una de las habilidades, valores y actitudes (programadas, según pregunta 2):

<i>Excelente</i>	18%
<i>Muy bueno</i>	63%
<i>Regular</i>	15%
<i>Muy malo</i>	0%
<i>Pésimo</i>	0%
<i>No se realizó ninguna evaluación con ese fin</i>	4%

II. IMPLANTACIÓN DEL CURSO

7. Se efectuó algún ajuste a la planeación con base en las sugerencias hechas por los alumnos

Sí 70%
No 30%

8. Tipo de ajustes realizados a la planeación del curso

En relación con...	Frecuencia	Frecuencia (porcentaje)	Profesores encuestados	Profesores encuestados (porcentaje)
→ los tiempos	31	32%	137	23%
→ las actividades	17	18%		12%
→ la carga de trabajo	13	14%		9%
→ la tecnología	9	9%		7%
→ las instrucciones e información	8	8%		6%
→ la evaluación	6	6%		4%
→ el orden de los temas o de las actividades	4	4%		3%
→ la técnica didáctica	4	4%		3%
→ Otras	4	4%		3%
Total	96	100%		70%

Ver pág. 28

9. Nivel académico con el cual los alumnos iniciaron el curso

Suficiente para este curso 74%
Menor al requerido 20%
Mayor al requerido 6%

10. Aspectos que más contribuyeron a lograr los objetivos del curso:

	Menciones
Trabajo colaborativo	73%
Aplicaciones del contenido a situaciones reales	58%
Uso de la tecnología (L S)	42%
La técnica didáctica utilizada:	42%
Autoevaluación de los alumnos	40%
Orientación y apoyo al alumno por parte del profesor	38%
Trabajo individual del alumno	33%

11. Forma de trabajo que resultó más eficaz al profesor para desarrollar en sus alumnos el aprendizaje de conocimientos:

	Menciones
<i>Trabajo colaborativo</i>	74%
<i>Trabajo individual del alumno</i>	36%
<i>Exposición en clase</i>	34%

12. Técnica didáctica utilizada durante el curso:

	Menciones
<i>Técnica de la pregunta</i>	58%
<i>Debate y discusión</i>	49%
<i>Aprendizaje Basado en Problemas</i>	38%
<i>Método de casos</i>	37%
<i>Método de proyectos</i>	29%
<i>Simulación</i>	18%
<i>Exposición</i>	7%
<i>Dinámicas</i>	4%
<i>Presentaciones</i>	4%
<i>Investigaciones de campo</i>	4%
<i>Lecturas y reportes</i>	3%
<i>Prácticas</i>	2%

13. Resultados alcanzados por los alumnos de acuerdo a la técnica usada por el profesor:

<i>Excelentes</i>	26%
<i>Muy buenos</i>	69%
<i>Regulares</i>	4%
<i>Muy malos</i>	1%
<i>Pésimos</i>	0%

14. Actividades que llevaron a cabo los alumnos en forma colaborativa:

	Menciones
<i>Proyectos</i>	66%
<i>Análisis de información</i>	59%
<i>Discusiones y debates en el aula y/o virtuales</i>	53%
<i>Solución de casos</i>	50%
<i>Otros</i>	26%

15. Se llevó a cabo un seguimiento del avance logrado por los alumnos a lo largo del curso:

<i>Sí</i>	80%
<i>No</i>	20%

16. Forma en que se dio seguimiento al proceso de avance de los alumnos:

A través de...	Frecuencia	Frecuencia (porcentaje)	Profesores encuestados	Profesores encuestados (porcentaje)
→ <i>tareas</i>	23	21%	137	17%
→ <i>exámenes</i>	20	18%		15%
→ <i>registros</i>	16	15%		12%
→ <i>autoevaluaciones y coevaluaciones</i>	16	15%		12%
→ <i>asesoría personal</i>	12	11%		9%
→ <i>observación</i>	10	9%		7%
→ <i>diarios y bitácoras</i>	8	7%		6%
→ <i>portafolio</i>	4	4%		3%
Total	109	100%		81%

Ver pág. 34

17. Elementos del rediseño que más se le han dificultado al profesor:

ELEMENTO	CAUSA	Menciones
<i>Tecnología</i>	▶ <i>Resistencia de los alumnos a utilizarla</i> ▶ <i>Problemas con la infraestructura</i>	53% 7%
<i>Trabajo en equipo</i>	<i>Poca habilidad de los alumnos para trabajar en equipo</i>	51%
<i>Aprender por cuenta propia</i>	▶ <i>Poca habilidad de los alumnos para aprender por su cuenta</i> ▶ <i>Poca disposición del alumno</i> ▶ <i>Baja participación del grupo en las actividades programadas</i>	50% 7% 16%
<i>Evaluación del propio aprendizaje</i>	<i>Poca seriedad de los alumnos en las autoevaluaciones</i>	44%
<i>Contenidos del curso</i>	<i>Poco interés del grupo en los contenidos del curso</i>	8%

III. TECNOLOGÍA

18. Aplicaciones tecnológicas obligatoriamente utilizadas en el curso:

	Menciones
<i>Learning Space</i>	100%
<i>Internet</i>	71%
<i>Procesadores de texto</i>	64%
<i>Correo electrónico</i>	53%
<i>Paquetes computacionales</i>	44%
<i>Simuladores</i>	7%
<i>Multimedia</i>	5%
<i>Biblioteca digital</i>	4%

19. Apoyo didáctico que encuentran los profesores en el uso de Learning Space:

	Menciones
<i>Para dar a conocer la información global del curso</i>	97%
<i>Para programar actividades en la plataforma</i>	82%
<i>Para interactuar con sus alumnos</i>	67%
<i>Para generar discusiones y debates</i>	56%
<i>Para dar a conocer los resultados de evaluaciones</i>	37%
<i>Fuentes de información</i>	3%
<i>Para la administración de actividades</i>	3%
<i>Para facilitar la interacción</i>	3%
<i>Exámenes</i>	3%
<i>Entrega de tareas</i>	2%
<i>El curso está en la plataforma LS, pero no consideró necesario su uso</i>	0%

20. Desventajas que encuentran los profesores en el uso de las herramientas tecnológicas:

	Frecuencia	Frecuencia (porcentaje)	Profesores encuestados	Profesores encuestados (porcentaje)
→ <i>Problemas con el servidor</i>	34	30%	137	25%
→ <i>Limitaciones diversas</i>	25	22%		18%
→ <i>Falta de capacitación</i>	12	11%		9%
→ <i>Resistencia de los alumnos</i>	10	9%		7%
→ <i>Problemas con LS</i>	8	7%		6%
→ <i>Consumen demasiado tiempo</i>	4	4%		3%
→ <i>Su uso es innecesario</i>	3	3%		2%
→ <i>No hay desventajas</i>	8	7%		6%
Total	114	100%		76%

Ver pág. 40

21. Sugerencias para facilitar el uso de la tecnología tanto a los profesores como a los alumnos:

	Frecuencia	Frecuencia (porcentaje)	Profesores encuestados	Profesores encuestados (porcentaje)
→ Capacitar y orientar	38	40%	137	28%
→ Mejorar los servidores	14	15%		10%
→ Dar más apoyos	11	12%		8%
→ Acondicionar aulas	6	6%		4%
→ Cambiar LS	6	6%		4%
→ Instalar más nodos	6	6%		4%
→ No depender de la tecnología	6	6%		4%
→ Agilizar registros	4	4%		3%
→ Todo está bien	3	3%		2%
Total	94	100%		67%

Ver pág. 46

IV. APOYOS A LA PRÁCTICA DOCENTE

22. Obstáculos que encuentran los profesores para llevar a cabo el rediseño de su curso:

	Frecuencia	Frecuencia (porcentaje)	Profesores encuestados	Profesores encuestados (porcentaje)
→ Poco tiempo disponible	13	25%	137	9%
→ Problemas de planeación y apoyo	9	18%		7%
→ Problemas de tecnología	6	12%		4%
→ Falta de capacitación	5	10%		4%
→ Falta de equipamiento	3	6%		2%
→ Rechazo al cambio	3	6%		2%
→ Ninguno	12	24%		9%
→ Total	51	100%		37%

Ver pág. 52

23. Calidad del apoyo didáctico por parte del facilitador a los profesores:

Excelente	47%
Muy bueno	34%
Regular	12%
Muy malo	0%
Pésimo	1%
No contestó	6%

24. Calidad del apoyo que recibe el profesor para el uso de la plataforma tecnológica:

Excelente	51%
Muy bueno	36%
Regular	9%
Muy malo	1%
Pésimo	1%
No contestó	2%

25. Sugerencias de mejora a la capacitación que ofrece el PDHD:

	Frecuencia	Frecuencia (porcentaje)	Profesores encuestados	Profesores encuestados (porcentaje)
→ <i>Mejorar la planeación</i>	19	25%	137	14%
→ <i>Ofrecer más cursos</i>	16	21%		12%
→ <i>Mejorar los contenidos</i>	12	16%		9%
→ <i>“Aterrizar” más los cursos</i>	7	9%		5%
→ <i>Evitar repetición de contenidos</i>	5	6%		4%
→ <i>Reducir el tiempo de capacitación</i>	5	6%		4%
→ <i>Ninguna</i>	13	17%		9%
Total	77	100%		57%

Ver pág. 56

26. Capacitación adicional requerida por los profesores, además de la capacitación que ofrece el PDHD:

	Frecuencia	Frecuencia (porcentaje)	Profesores encuestados	Profesores encuestados (porcentaje)
→ <i>Actualización por especialidad</i>	20	36%	137	15%
→ <i>En el uso de la tecnología, LS</i>	14	25%		10%
→ <i>Multimedia</i>	13	24%		9%
→ <i>En técnicas didácticas</i>	5	9%		4%
→ <i>Idioma</i>	2	4%		1%
→ <i>Evaluación</i>	1	2%		1%
Total	55	100%		40%

Ver pág. 61

27. Equipamiento con el cual debería contar el salón de clase para lograr mejores resultados de aprendizaje en el alumno con el curso rediseñado:

	Frecuencia	Frecuencia (porcentaje)	Profesores encuestados	Profesores encuestados (porcentaje)
→ Cañón, computadora	33	33%	137	24%
→ Muebles para trabajo en equipo	19	19%		14%
→ Nodos	15	15%		11%
→ Salones apropiados	14	14%		10%
→ TV, video, bocinas	11	11%		8%
→ No hay problema	9	9%		7%
Total	101	100%		74%

Ver pág. 64

28. Comentarios adicionales:

Con relación a...	Frecuencia	Frecuencia (porcentaje)	Profesores encuestados	Profesores encuestados (porcentaje)
→ el profesor	11	24%	137	8%
→ el rediseño	10	22%		7%
→ la encuesta	9	20%		7%
→ felicitaciones y agradecimientos	7	15%		5%
→ el uso de la tecnología	5	11%		4%
→ el alumno	4	9%		3%
Total	46	100%		34%

Ver pág. 69

**RESPUESTA A PREGUNTAS ABIERTAS,
POR CATEGORIA**

Pregunta No. 3:

**ACTIVIDADES DISEÑADAS POR EL PROFESOR
PARA DESARROLLAR EN FORMA PROGRAMADA
CADA UNA DE LAS HAV'S**

- ✓ Se realizaron las actividades que ya estaban programadas en el Rediseño adoptado, por ejemplo formular conceptos, hacer discusiones, resúmenes, interpretar estados financieros, exposiciones, resolución de problemas y ejercicios, etc. - Para el "Trabajo Final" se realizó una **entrevista con un experto** Para conocer sus puntos de vista técnicos, en equipo, y se **compararon los Estados Financieros de la empresa** donde trabaja ese profesional con el de otra empresa, en páginas de Internet.
- ✓ Exposiciones individuales y de equipo, análisis y síntesis
- ✓ Discusiones en grupo pequeño y posteriormente en gran grupo, presenciales. Discusiones a través del Learning Space **Análisis de comerciales gráficos**, a través del Learning Space y de comerciales en Video, en el salón de clases. Retroalimentación en forma individual de los resultados recibidos de cada uno de los alumnos. Breves intervenciones de los alumnos dentro de las clases, analizando los detalles éticos o controversiales de la Mercadotecnia. Trabajos escritos con planteamientos lógicamente contruidos.
- ✓ 1.- **Elaboración de un código de ética personal**, en el que cada alumno se compromete a desarrollar cuando menos una de las HAV planteadas en la misión y cada parcial elabora un breve reporte indicando la manera en que esta logrando su propósito. 2.- Asignación de diferentes roles en el trabajo en equipo- cumplimiento a tiempo en las tareas 3.- Debates y discusiones en las que cada alumno expresa su opinión de manera libre y voluntaria 4.-Asignado tareas de investigación sobre temas relacionados con la materia 5.- A través de lecturas en los que se plantea un problema específico que se encuentra de manera tácita y el alumno debe descubrir cual es el problema en si y someterlo a discusión en su equipo para llegar al planteamiento de diferentes soluciones
- ✓ Su nombre dentro del rediseño se llaman COMPROMISOS Y BITACORAS.
- ✓ Trabajo en equipo, lecturas, **crear modelos de comunicación**, exposiciones apoyándose en algún programa de computadora, consulta a Internet, entre otras.
- ✓ Tareas de identificación y resolución de problemas, casos prácticos reales, búsquedas en biblioteca e internet, programas a realizar en computadora, exámenes escritos, autoevaluaciones, todo esto de forma individual y en equipo.
- ✓ Lecturas de artículos que no sólo mencionaban el aspecto científico de un cierto tema sino que además, un aspecto de tipo social. **Ejemplo, un artículo que hablaba de reciclado de plásticos y contenía una dirección en la cual podías contribuir con ellos para actuar.** Autoevaluaciones en donde se mide la honradez de los alumnos. Actividades de aprendizaje en clase, donde se resolvían casos y problemas complejos colaborativamente. El alumno aprendió mucho aquí. Proyectos de investigación con un gran impacto social. Ejemplo: del tema de alcoholes, alcoholismo. Ejercicios integradores donde los alumnos trabajaban colaborativamente y se desarrollaba la capacidad de liderazgo de los más aventajados; etc.
- ✓ Actividades en el nivel individual y colaborativas de investigar por su cuenta tanto en temas vistos en cursos anteriores como en temas nuevos. Actividades que contienen un valor agregado. **Gran parte de la bibliografía es en inglés** y a través de la plataforma
- ✓ Coevaluaciones, realización de dinámicas y entrega de reportes grupales donde la responsabilidad recae en todos respecto a la calificación obtenida.
- ✓ Autoevaluaciones, lectura, ejercicios colaborativos, actividades colaborativas, reflexiones grupales

- ✓ Dinámicas, juegos de roles, reportes en equipo, negociaciones en equipo, exposiciones. 2. **Negociaciones de diferentes tipos:** cortas, largas, reales, ficticias, en pequeños grupos, entre todo el grupo, etc. 3. Dinámicas, juegos de roles. 4. Exposición y trabajo sobre una cultura, lecturas, invitados, videos, etc. 5. Discusiones a través de la plataforma, lecturas, reflexiones.
- ✓ Actividades de tarea o dinámicas en clase que están especificadas en el rediseño de la materia.
- ✓ Responsabilidad, Entregas de tareas en fecha y hora establecida... Espíritu de superación personal, Pruebas diagnósticas, corrección de sus propios ejercicios, repetición de correcciones... Cultura de trabajo, No dar horas ni días libres por conferencias, puentes. Aprovechar la hora de clase y fomentar el estudio diario a través de resolver libro y **manual de léxicos**... Respeto a la dignidad de las personas... Aprecio por la cultura, Lectura de textos que exponen la importancia del uso correcto del Español como parte de la cultura Literatura latinoamericana como parte de nuestra cultura.
- ✓ Creo que mi respuesta coincide con lo que explique en la anterior.
- ✓ Trabajos de investigación. Discusiones en clase. **Visitas a empresas para hacer trabajo de campo.**
- ✓ Clases teóricas con exposiciones del profesor y de los alumnos, debates, lecturas, ejercicios de integración, prácticas artísticas individuales y por equipo, diseño y montaje de exposición final, participación en grupos de discusión, reportes escritos sobre temas relacionados con el arte, visitas a exposiciones, **diálogos con artistas**
- ✓ Trabajos en equipo. Uso de nuevas tecnologías
- ✓ Como la materia es un taller de dibujo, durante todo el curso la actividad principal fue dibujar, pero haciendo énfasis es que cada actividad ayudar a mejorar esa habilidad, así que diseñe actividades de imaginación, de análisis y síntesis (**observando y sintetizando por medio de un lenguaje gráfico**), hubo actividades para el desarrollo del trabajo con el hemisferio derecho para incrementar la creatividad, les pedía que fueran responsables de entregar a tiempo, con los formatos establecidos, hicimos actividades en equipo, se autoevaluaron en cuanto a limpieza, honestidad de no copiar dibujos de otros, cuidado del material de trabajo y del lugar de trabajo, etc. todo esto con la finalidad de que adquirieran una buena cultura de trabajo.
- ✓ Trabajo en equipo, estímulo hacia la superación personal y profesional
- ✓ **Elaboración de maquetas**, solución de proyectos de diseño, propuestas creativas sobre problemas específicos.
- ✓ **Desarrollo de un sistema de información.** Desarrollo de trabajos de investigación. Selección de proyectos de sistemas de información.
- ✓ Cada semana que avanzaba el curso, la dificultad aumentaba y asimismo el valor de sus actividades.
- ✓ Trabajo en equipo, hubo aproximadamente 6 trabajos que deberían realizar en equipo durante el semestre, algunas dentro de clase y otras fuera de clase por ejemplo: exposiciones, **un rally por medio del web**, el trabajo final, investigaciones, etc. Pensamiento crítico, hubo dos problemas que tenían que realizar en Excel en donde ellos deberían encontrar la solución matemática e implementarla en fórmulas de Excel. Uso eficiente de la informática, la clase en sí promueve el uso eficiente de la informática, para todas las actividades que realizaron en el semestre en esta clase deberían utilizar alguna aplicación, más el acceso a Learning space que tenían que realizar para enviar sus tareas. Responsabilidad, por medio de las políticas de la clase, con el horario de entrada, nadie entraba después de la hora de la clase, el tiempo de entrega de las tareas y la calidad de sus tareas, en un grupo el hecho de tener que traer la lap top para trabajar durante la clase. Honestidad, por medio de quizzes
- ✓ Investigaciones de campo, Resolución de problemas, Lectura de artículos, Autoevaluaciones
- ✓ Serpientes y Escaleras, **Periódico Romano**, Teatro guiñol, **Diario feudal**, carta a la Santa Inquisición, Altares de Muerto, Jeopardy, etc.
- ✓ Presentaciones sorpresa, Tareas que hicieran uso de la tecnología, Presentaciones programadas, Temas de autoestudio, **Asistencia a eventos, como simposiums**
- ✓ Trabajo en equipo, autoevaluación, trabajo de investigación con enfoque " ecologista "
- ✓ Discusiones reflexivas {(3) y (4)}. Tareas - Presentaciones sobre el uso responsable de la tecnología. {2} Actividades extraclase enfocadas al aprendizaje de las herramientas informáticas y sus aplicaciones. {3} Tareas y trabajos en equipo, autoevaluaciones y co-evaluaciones. {1}
- ✓ Dinámicas vivenciales Trabajos en equipo dentro y fuera del salón de clase investigación por cuenta propia análisis de lecturas foros
- ✓ Utilice las recomendadas por el profesor diseñador, sólo adapte estas al grupo.

- ✓ Las actividades programadas para guiar al alumno fueron el estudio de los temas previamente a la sesión, así como lectura de casos relacionados a cada tema, posteriormente que los alumnos en grupos colaborativos de trabajo realizaran un análisis y síntesis del problema, identificando alternativas de solución y finalmente tomando decisiones.
- ✓ La actividad de evaluación de los compañeros que exponían cada semana y la actividad de coevaluación de su equipo de trabajo desarrolló su Honestidad. La exposición semanal fomentaba la actitud de respeto, creatividad, capacidad de aprender por cuenta propia. La discusión de casos en la plataforma y la consulta de empresas y **un capítulo de la clase en Internet**, desarrolló su habilidad con informática y con el Inglés. Mediante un trabajo final se fomentó la responsabilidad y cultura de trabajo, aprender por cuenta propia. El manejo de casos fomentó su análisis crítico y capacidad de tomar decisiones.
- ✓ Trabajos de investigación, estudiar el tema ante de la clase investigaciones y presentaciones en equipo
- ✓ **Visite los lugares de la región**, videos, practicas y seleccione cuáles podrían ser.
- ✓ 1. Capacidad de aprender por cuenta propia. El alumno localizó información relevante en diferentes fuentes. 2. Capacidad de análisis, síntesis y evaluación. El alumno debía analizar información proporcionada por el maestro o investigada previamente por él mismo para poder llegar al esclarecimiento de conceptos. Método deductivo. 3. Trabajo en equipo. En equipos de trabajo realizaron investigaciones, planearon y presentaron exposiciones, trabajaron dentro de clase en la resolución de problemas. 4. Honestidad. Se hizo un espacio para la autoevaluación y coevaluación, éstas de alguna forma implican espacios de reflexión. De manera especial se vigiló que el alumno fuera honesto al realizar y entregar tareas, trabajos, etc. 5. Responsabilidad. En este curso se vigiló de manera especial el cumplimiento oportuno de tareas, trabajos, participación en clase y en el course room, puntualidad, etc.
- ✓ Tareas y proyectos en equipo. Estudio previo del material de clase. Exposiciones. A través del course room semana a semana, hacen una reflexión de que HAV's desarrollaron o enfatizaron en esa semana y en que actividad programada de esa semana se desarrolló o enfatizó.
- ✓ Resolución de casos Proyecto práctico en equipo **Creación de un nuevo producto** Autoevaluaciones y coevaluaciones Grupos de discusión
- ✓ Capacidad de aprender por cuenta propia. Para cumplir con ésta se les aplicaba un examen todos los días de los temas a tratar. Capacidad de análisis, síntesis y evaluación: Antes de ver el tema se les pedía que leyeran unas hojas donde se explicaba paso a paso como se resolvían los problemas y después hicieran un resumen. Trabajo en equipo y alta capacidad de trabajo, esto se cubría con el paso anterior ya que los trabajos se dejaban en equipo y además de estos trabajos había otros de manera individual para completar el último punto, y también tareas, búsqueda en la red, participaciones en clases, realización de prácticas de laboratorio y autoevaluaciones y coevaluaciones. Uso eficiente de la informática y telecomunicaciones. Se les encargó buscar algunos trabajos, como algunas aplicaciones que tiene la química en la vida. Así como otros trabajos filmados, una entrevista a un químico acerca de la importancia del método científico en su trabajo y otras filmaciones. Otra cosa que se realizó fue **una canción**
- ✓ Todas las sesiones se dejó tarea de lectura e investigación así como la elaboración de juicios críticos en plataforma. Con esto fomenté responsabilidad, aprendizaje por cuenta propia, capacidad de análisis, síntesis, evaluación y juicio crítico. Así como uso de la tecnología informática. Cada parcial se dejó un trabajo de investigación y exposición por equipo que respondió al trabajo en equipo, aprendizaje, investigación, capacidad de análisis, juicio, síntesis para el manejo de la información así como la creatividad, innovación, cultura de calidad para la exposición del mismo. Todos los temas de historia se analizaron con el objeto de entender la problemática de nuestro país desde la perspectiva histórica para tener una mejor conciencia de la problemática presente, analizar la forma en que se han resuelto los problemas en el pasado y sus consecuencias para proyectar posibles estrategias presentes y futuras. La honestidad se fomentó con una bitácora personal en donde el alumno evaluaba cada sesión
- ✓ Actividades individuales, grupales y por equipo. En cada una se desarrollaban diferentes tipos de HVA's.
- ✓ Principalmente (si es tan cerrada la pregunta) específicamente las discusiones para desarrollar no tan solo habilidad algebraica, sino también una capacidad de síntesis y análisis (pensamiento critico sin tanto rollo)
- ✓ Capacidad de análisis: Extraer información relevante de lecturas para usarse en la resolución de problemas Autoaprendizaje: lecturas sobre algunos temas sin revisarse directamente en clase Pensamiento crítico y capacidad de identificar y resolver problemas: Resolución de casos en dónde se planteó la necesidad de transferir los conocimientos en el establecimiento de las causas que originan el problema analizado Trabajo en equipo: de hecho fue la estrategia global del curso, porque la mayoría de las actividades se tenían que realizar en equipo Honestidad: mediante cuestionarios de autoevaluación y coevaluación Responsabilidad: cumplimiento de tareas y actividades en el course room Cultura de trabajo: mediante actividades programadas en tiempo y forma para que los estudiantes las realizaran, tales como tareas, ejercicios, prácticas con una frecuencia de aproximadamente cuatro de cinco clases semanales. Respeto por la naturaleza: reflexión continua sobre las cosas sorprendentes que presentan los fenómenos biológicos

- ✓ Visita de expertos. Exposición de los alumnos. Análisis de casos. Entrevistas. Investigación guiada.
- ✓ Actividades de resolución de problemas, de aprendizaje basado en proyectos, presentaciones.
- ✓ Lectura y análisis de material específico y generación de nuevos conceptos por parte del alumno con base en dicho material. Lectura y análisis de material con información antagónica y discusión en clase. Asignación de tareas y proyecto final en equipo. Análisis de diversos problemas que se presentan en nuestro país con propuestas de solución por parte de los alumnos. Participación de los alumnos en actividades de apoyo a la comunidad. Sanciones en la evaluación por deshonestidad en la elaboración de trabajos y tareas
- ✓ Ensayos mensuales
- ✓ Se realizaron cuatro actividades generales de aprendizaje. El grupo se dividió en cuatro equipos y cada equipo se encargó de organizar cuatro eventos: **dos visitas y dos conferencias**. Las visitas tienen el objeto de que los alumnos conozcan las necesidades del país y tengan conciencia de su papel en el desarrollo sostenible del mismo. Las conferencias les permiten interactuar con otros especialistas que les pueden dar una visión de las condiciones de la industria mexicana en cuanto al diseño y fabricación de las máquinas eléctricas que se tratan en el curso. Las actividades son planeadas y realizadas por los alumnos. Esto requiere de un actuar responsable de cada uno de los elementos que conforman los equipos a fin de que ésta resulte un éxito. En cada paso el profesor orienta o aconseja, pero las decisiones son tomadas en los equipos. Se realizaron encuestas y éstas muestran que las cuatro actividades resultaron ser experiencias de aprendizaje, no sólo de habilidades, sino también de actitudes y valores.
- ✓ Trabajos y exámenes por equipo, Proyectos donde usaran aspectos innovadores de la Física y de actualidad, Tareas con un grado de dificultad variable, Tareas colaborativas, Autoevaluaciones y Coevaluaciones, exámenes individuales, Grupos de discusión
- ✓ Un **proyecto de ayuda social a orfanatorios, asilos, escuelas, etc.**, presentaciones de temas gramaticales, ejercicios de práctica, conversaciones en inglés
- ✓ Para la 1,2 y 3 A través de las actividades de resolución de problemas aplicadas al inicio de cada semana (o al menos cada dos semanas). También con las tareas de equipo (resolvieron al menos un bloque de tres problemas relacionados con el tema de la semana) y los proyectos (2 proyectos al semestre) Para la 4 En base a los resultados de diagnóstico de aprendizajes los alumnos se hicieron conscientes de la necesidad de retomar los conceptos matemáticas I, los cuales estudiaron por su cuenta a través de tareas guiadas .Investigación y lectura anticipada de los temas que se trataron en clase, **investigaciones en la biblioteca digital** y en Internet Para la 5 Al entregar en las fechas indicadas y con buena calidad las actividades mencionadas anteriormente, además de sus tareas individuales de cada módulo Para la 6 Al entregar sus trabajos y tareas sin copiarlos, con los resultados obtenidos por él, al evaluar a sus compañeros de equipo y al autoevaluarse en las diversas actividades de equipo Para la 7 Entrega d
- ✓ Capacidad para aprender por cuenta propia. La investigación de Casos Semejantes antes de resolver un problema de Diseño. La búsqueda de conocimientos referidos a temas específicos del programa de aprendizaje en la plataforma de enseñanza, en las bibliotecas convencional y digital, así como en Internet. El desarrollo de los aspectos creativos del diseño arquitectónico, enfocado al tema de la Estructura Conceptual, en donde la propuesta del CONCEPTO de diseño, se inserta plenamente en dichos aspectos. El trabajo de equipo, que forma parte obligada del desarrollo de los temas de diseño, para fomentar en el estudiante disciplinas de trabajo que le permitan compartir, analizar, discrepar, participar, discutir y finalmente tomar decisiones para establecer puntos de vista del conjunto. Superación personal, con seguimiento durante el transcurso del desarrollo de los temas de los parciales y a través de las exposiciones, evaluaciones y exposiciones del grupo, críticas individuales, con autoevaluación y coevaluación
- ✓ Las Discusiones Presenciales. Dado que son siete durante el curso, vamos elevando progresivamente los requisitos de participación y evaluación
- ✓ 1.-Las actividades que se encuentran en el Media Center estos ejercicios (actividades) tienen que contestar en el Course room en assignments. Aprox. tres actividades grupales por semana. 2.-En las discusiones que se encuentran en el Course Room pero en Discussion una discusión por cada parcial por equipo (anotando dos aportaciones una inicial y otra secundaria). 3.-En las presentaciones que se desarrollan en el salón de clases, ejercicios o actividades tomadas del rediseño. Se hace por equipo una a dos veces x parcial (según el número de alumnos por grupo). 4.-En las tareas en el libro son personales.
- ✓ El curso fue impartido como un taller de periodismo: se realizaron actividades de reportajes y después de cada tema, a través de "cierres de edición, se fomentó el compromiso y la responsabilidad de los alumnos, Conociendo y redactando los diferentes géneros periodísticos el alumno aprendió a ser responsable e su acto comunicativo ante la sociedad Analizo la prensa local, nacional para distinguir la jerarquía informativa y los valores profesionales guías del trabajo periodístico. **Estuvieron conviviendo un día con un reportero para acercarlos a la labor del reporteo**

- ✓ Trabajo en equipo: Exposiciones en clase, grupos de estudio y de discusión Responsabilidad y Honestidad: llevar el registro de asistencia, participaciones, auto-evaluación de exámenes semanales Cultura del trabajo, cuestionarios, lecturas e investigaciones Capacidad de aprender por cuenta propia: investigaciones, problemas reto
- ✓ En el aprendizaje colaborativo: se realizaron actividades dentro del salón e clase y desarrollando los 5 habilidades: Interdependencia positiva, interacción fomentadora cara a cara, responsabilidad individual y responsabilidad personal, habilidades interpersonales en pequeños grupos y procesamiento de grupo, estas habilidades se desarrollaron en actividades en clase. En cuanto Aprendizaje autónomo, se diseñaron actividades, para la búsqueda de información.
- ✓ Diseñar un programa semanal de actividades en las que se aplicaran de manera objetiva las habilidades actitudes y valores.
- ✓ Trabajos en plataforma en equipo e individual, Exámenes en plataforma para contestarse de manera individual, Búsqueda de información en medios bibliográficos y electrónicos, Presentaciones de temas por equipos, Participación individual durante las clases, Exámenes rápidos en clase para contestarse de manera individual, por parejas o en equipo
- ✓ En la mitad de las actividades de todo el curso los alumnos deben trabajar colaborativamente. En todas las actividades de discusión del grupo se trabajó el respeto por la opinión de los otros compañeros. En todas las actividades se trabajó por entregar responsablemente a tiempo cada trabajo
- ✓ La primera y segunda semana estaba diseñada para aclarar dudas de introducción y que se conociesen como equipos aleatoriamente. Las semanas 3,5,7 maneje la cultura de trabajo la honestidad y la comunicación, las semanas 4,6 8 y 9 manejamos la responsabilidad, el aceptar a otros como seres humanos y la concientización de su entorno. Las técnicas que utilicé son: trabajo en equipo, uso del PBL, un juego de negocios, un rally, un jeopardy, un concurso de creatividad en campañas publicitarias, las técnicas de observación y exámenes rápidos
- ✓ Esta actividad tenía que ser realizada posterior a la programación de aplicación de psicometría. De tal manera que tenían que ser programadas además de una estructuración de estrategias para llevar a cabo la actividad anterior, en cuanto a tiempos y exposición se refiere.
- ✓ Debates, Solución de casos, presentaciones, mesas redondas, entrevistas, investigación a través de medios secundarios.
- ✓ Por ejemplo la capacidad de análisis, síntesis y evaluación a través de trabajos de investigación bibliográficos y de resolución de problemas....usando en ocasiones lecturas en inglés e instrucciones e información en la plataforma. Citaré algunas actividades que los alumnos disfrutaron más según sus comentarios: a) conferencias en el campus sobre temas afines a la materia con personas destacadas en otros ámbitos (Médicos, Investigadores, etc.) b)visitas a industrias c)Investigar sobre la vida y aportaciones de los científicos pioneros de la química, teoría atómica, radiactividad, etc. d)Investigación en equipo sobre la importancia de la química en la salud, el medio ambiente, la belleza, en el hogar, en el deporte, en la educación, en las relaciones humanas, en los alimentos, etc. hicieron video reportajes y entrevistas de 8 minutos que conformaron **un noticiero popular sobre la química** y sus múltiples aplicaciones. e)Resolución de problemas en equipo, investigar los compuestos químicos más comunes a nivel mundial
- ✓ Tareas, trabajo colaborativo, consultas , discusiones, asesorías, auto y coevaluaciones, exámenes, trabajo bajo presión de tiempo.
- ✓ En realidad únicamente modifique algunas de las actividades, pero el cambio se dio sólo en cuestiones de logísticas.
- ✓ Dinámicas como **mi escudo personal**, los barquitos, los limones, etc. Además de autoevaluaciones, coevaluaciones, trabajo en equipo. Investigaciones, etc.
- ✓ Autoevaluación, debate y discusión, técnica de pregunta, resolución de problemas y casos, así como, el opinar y discutir sobre el proceso político que se dio en el estado de Coahuila, incluyendo **el perfil que debería de cumplir una persona que ocupara un puesto público.**
- ✓ De la habilidad 4, con trabajos mensuales y semanales con diferentes grupos, en todos ellos se auto y coevalúa a los integrantes. Además de que el grupo evalúa al equipo que presenta en la sesión. 1) cada semana los chicos deben documentarse sobre los temas y presentan un examen de comprobación de lectura, además que durante clase, son ellos quienes mediante preguntas del facilitador. 2y3)En la elaboración de tareas y trabajos (individuales o grupales) 5, 9y10)En la elaboración de dos proyectos mensuales, donde tienen que hacer modificaciones de productos, diseños de empaques y campañas promocionales 6)Se les pide una buena presentación de las tareas, así como mejorar la calidad de escritura y redacción. Además, que deben entregar la tarea una sola vez únicamente. 7y11)Algunas de sus tareas debían realizarlas en el LP y otras por correo, además que la gran mayoría de sus actividades de LS están ligadas a diferentes páginas de las compañías involucradas. 8)Tratamos de obtener sus coevaluaciones y autoevaluación
- ✓ Capacidad de análisis, síntesis y evaluación: con lecturas que les ponía, y las cuales se analizaban. Honestidad y responsabilidad, en todo el curso, con el uso de la plataforma y llevar a cabo todo lo que en el learning space se les indicaba. Espíritu de Superación y Cultura de Calidad, ya que los trabajos y tareas que entregaran debían hacerse con la mayor calidad

posible, entre más errores ortográficos trajeran, menos puntos valía. Capacidad de aprender por cuenta propia, ya que casi siempre se encargaba una actividad previa a la sesión de clases, que consistía en realizar ejercicios sobre el tema que apenas se iba a cubrir. En cuanto a desarrollarles una conciencia clara sobre las necesidades del país, esto se hizo, pero no como parte de los temarios del curso, sino que cuando hubo oportunidad de cooperar para las personas que sufrieron por las lluvias en varios estados, hablábamos de eso, y nos pusimos de acuerdo para cooperar en grupo, lo mismo, hicieron labor altruista con los niños del Supercompucampo,

- ✓ Proyectos donde el alumno tiene la oportunidad de aplicar conocimientos de matemáticas asociados a la física, y problemas con aplicación a situaciones reales de la vida.
- ✓ Por ejemplo, *revisión de prensa: cada alumno durante el semestre revisa en la prensa local lo referente a noticias relacionadas con el medio ambiente y problemática en la comunidad. En cada clase los equipos aportan el recorte de periódico con la noticia que les parece más relevante. Se hacen observaciones y comentarios en clase al respecto y al final del semestre se selecciona el tema del proyecto final (id. de problema, análisis y propuesta de solución) de los problemas reales que se fueron detectando. *Otra actividad que tiene mucho éxito es la de **hacer un juicio para confrontar ideas** y analizar posturas sobre un tema y lo realizo bajo el siguiente enunciado: "El progreso es culpable o inocente del deterioro ambiental" se hacen equipos para defender (Abogados) y atacar (fiscales) al progreso y los alumnos deben buscar pruebas (investigación) y llevar testigos (alumnos - juego de roles). Se realiza el juicio con juez, jurado, secretarios (el profesor solo es espectador). Se inicia el juicio con la participación
- ✓ Capacidad de aprender por cuenta propia - Capítulos de autoestudio del texto - Investigaciones en biblioteca - Prácticas de paquetes computacionales guiadas con el libro de texto *Pensamiento crítico - Análisis de casos en el que se planea un dilema ético relacionado con computadoras - Discusión y elaboración de un código de ética para el alumno ITESM y para una empresa - Coevaluación de estatutos de ética generados por otros compañeros del equipo de manera que en cada discusión se seleccionen los 2 mejores *Uso eficiente de la informática - Utilización de la plataforma Learning Space para envío de tareas, exámenes, discusiones, revisión de calificaciones y calendarización de actividades. - Enseñanza y autoaprendizaje de los paquetes computacionales básicos (Word, Excel, Power Point, Corel Draw, Dos, Windows, Elaboración de páginas Web) - Uso de correo electrónico * Honestidad - Análisis de casos en los que el alumno mismo evalúa y se da importancia en este valor
- ✓ Para la honestidad y pensamiento crítico se diseñaron casos de ética en la computación, a través de los cuales los alumnos deberían de desarrollar un código de ética para el alumno ITESM y un código de ética para una empresa. Para la capacidad de aprender por cuenta propia y el uso eficiente de la informática y telecomunicaciones, el alumno llevaba acabo prácticas con tutores para aprender el manejo de los paquetes computacionales como Word, Excel, Power Point y Corel Draw.
- ✓ Para los hav's se programaron actividades como trabajo en equipo dentro y fuera del salón de clase, en el laboratorio, haciendo mucho énfasis en la honestidad y la responsabilidad que esto conlleva, el estudiar previamente a la sesión de clase. Todos los hav's manejados van de la mano unos con otros, y se trabaja con ellos haciendo que tomen conciencia de lo que estamos haciendo y trabajando.
- ✓ Dinámicas de grupo, casos y el desarrollo mismo del proyecto.
- ✓ Trabajos en equipo, mapas conceptuales, entrevistas con empresarios, autoestudio, exámenes, simulaciones
- ✓ Capacidad de aprender por cuenta propia, uso eficiente de la informática y las telecomunicaciones, cultura de trabajo y respeto por los demás y sus opiniones.
- ✓ Proyectos, exposiciones, investigaciones, trabajo en equipo, grupos de trabajo en clase, películas, exámenes
- ✓ Resolver ejercicios de tarea individualmente, resolver ejercicios en pequeños grupos dentro del salón de clases, entrega de tareas en las fechas marcadas.
- ✓ Ver el curso
- ✓ Temas desarrollados con la técnica de ABP. Reflexiones y ensayos constantes acerca de los temas del curso. Investigaciones en los que analicen la consideración del aspecto psicológico de las personas en el trabajo.
- ✓ La mayoría de las actividades extraclase consistían en investigar, analizar la información, algunas eran individuales y otras en equipo. Las actividades a desarrollar generalmente van aplicadas a situaciones reales, por lo que el alumno tiene que desarrollar su pensamiento crítico y creativo para la exposición o realización de las actividades, así como la exposición de sus ideas o defensa fundamentada de las mismas.
- ✓ Creatividad. Diseño y presentación de sketches, adaptación de la letra de una canción a un tema de reflexión del programa, diseño de presentaciones con un modelo de aprendizaje (no solo exposición). Trabajo en equipo. Dinámicas (Proyecto adventure), Análisis de mini casos, reflexiones individuales y de grupo. Cultura de calidad. Reflexión, escribir ensayos.

Capacidad de aprender por cuenta propia. Asignar trabajo previo a la clase, solicitar que los equipos presentaran una clase, investigaciones. Espíritu de superación personal. Reflexión, dinámicas, lecturas de casos.

- ✓ Autoevaluación Lectura de artículos Presentaciones Interacción por LS Actividades programadas con rangos de tiempos, fomentando la disciplina.
- ✓ Un proyecto de investigación final. Análisis de la problemática del país que facilitan una comprensión y búsqueda de causas y relación de efectos, además de intentar, al menos, una pista de solución de los grandes problemas de nuestra nación.
- ✓ Tareas en equipo Entrega a tiempo de tareas
- ✓ Ver programa correspondiente
- ✓ Véase lo anterior.
- ✓ Proyectos Finales que se llevaron a cabo durante todo el semestre y que contienen muchas de estos elementos. - Diseños especiales en tareas y actividades tanto individuales como en equipo para medir de manera más exacta cada uno de los elementos mencionados. - Aplicación de paquetes estadísticos o software para cálculo, así también calculadoras con graficador. - Exposición de pequeños Proyectos por parte de equipos. - Investigaciones a internet u otras fuentes bibliográficas.
- ✓ Toma de decisiones en equipo, en la simulación de una empresa.
- ✓ Trabajo en equipo: Formación de equipos para invertir en un portafolio Cultura de trabajo: Formación de equipos para resolver casos Pensamiento crítico analítico: Solución de casos y exposición en la clase Capacidad de autoaprendizaje: Investigación de temas particulares
- ✓ Investigaciones de campo, presentaciones formales, investigaciones, aprendizaje basado en casos, etc.
- ✓ Realmente el curso ya estaba así diseñado, yo sólo lo apliqué. (Es la primera vez que doy este curso) y me pareció muy bien.
- ✓ - Modelo educativo y estrategias para el logro de la misión 2005. - Sistema integral de mejoramiento continuo para la planeación, administración y satisfacción de los procesos del alumno y del profesor. - Ensayos de reflexión - Diseño de prácticas y experimentos - Investigación individual y de equipo en bibliotecas virtuales y físicas - Desarrollo de Proyectos interdisciplinarios - Diseño de mapas conceptuales - Desarrollo del curso en la plataforma L. space - Discusión grupal en la mesa interactiva - Diseño de fichas y objetivos - Diseño de Ejercicios individuales y de equipo. - **Diseño de página de INTERNET** - Sistema de autoevaluación y coevaluación.
- ✓ Tienen que buscar información suficiente para discutir y defender su punto de vista acerca de varios temas seleccionados.
- ✓ Investigaciones en empresas de la localidad. Casos de empresas reales. Presentación de trabajos al resto de los compañeros. Lecturas en inglés. Ensayos críticos de lo leído y observado.
- ✓ Trabajo en equipo: un debate y varias actividades de investigación en grupo (3 personas por equipo). Responsabilidad : poner deadlines a las tareas y actividades. Espíritu de superación personal: realizaron autoevaluaciones y coevaluaciones de sus prácticas. Aparte se les grabó en video, durante sus prácticas para que vieran su desarrollo según lo que se iba aprendiendo en el curso.
- ✓ Lecturas antes de llegar a clase, investigación, saber escuchar, respetar la opinión de sus compañeros.
- ✓ El rediseño del curso comprende distintas actividades que el alumno tiene que realizar tales como: Desarrollo de entrevistas profundas Análisis documental Visitas periódicas a la organización Observación de campo Presentación de propuestas y soluciones
- ✓ Debates Elaboración de discursos de todo tipo
- ✓ 1.Hojas de trabajo que se resuelven grupalmente en el salón de clase. 2.Exámenes de grupo e individuales para conocer el grado de desarrollo de su aprendizaje. 3.Instrumentos de autoevaluación y de evaluación de sus compañeros de grupo de trabajo. 4.Encuestas. 5.Actividades fuera del campus.
- ✓ Como mi materia es de paquetería, se les encargo un trabajo de Power Point y una pagina Web que incluyera la información de la misión. Además de que tenían practicas que contaban diariamente.
- ✓ Se hicieron grupos de discusión para que analizaran los contenidos de las lecturas que aparecían en Media Center y luego se escogían comentarios de los alumnos para hacer aportaciones que enriquecieran el contenido de los mismos.
- ✓ Principalmente: Investigación, debates, circulo de discusión, análisis de casos, análisis de películas, análisis de libros y dramatización.
- ✓ Actividades de autoaprendizaje, Actividades de grupos colaborativos, Investigación, Discusión.

- ✓ Lecturas y análisis de las mismas Proyectos de Aplicación de Software
- ✓ Lectura para cada clase (todos los textos en Ingles. Evaluaciones de lectura. Proyecto en equipo en una compañía de la región. Método de casos. Coevaluación de los compañeros de equipo.
- ✓ En el trabajo desarrollado dentro y fuera del salón de clases, en exámenes por equipo, en trabajos de investigación por equipo y de manera individual; por medio de autoevaluaciones y coevaluaciones, etc., etc.
- ✓ Trabajo colaborativo La mayor parte de las actividades que se realizan en clase y fuera de ella son en equipo. Los equipos son responsables de una sesión al semestre, ellos deciden la forma en cómo harán que sus compañeros aprendan el tema y además tiene que investigar diferentes fuentes. Agentes de cambio Los equipos trabajan durante todo el semestre en un proyecto que mejore una situación en la comunidad. Espíritu de superación personal **Los alumnos desarrollan su misión en la vida** y se plantean diferentes objetivos
- ✓ Proyecto de investigación, resolución de problemas en equipo y de manera individual, elaboración de resúmenes auxiliándose de importantes.
- ✓ Son actividades de reflexión y redacción para posteriormente comentar en el salón de clase...
- ✓ En aprender por cuenta propia y trabajo en equipo: Investigar por equipo de 5 participantes cada una de las carreras profesionales (3 carreras por equipo) con el fin de tener un conocimiento más amplio del área de trabajo de cada una de ellas. En lo que respecta a la toma de decisiones: Después de la exposición de las carreras que ellos desarrollan un análisis crítico de qué factores consideran adecuados e inadecuados en lo que respecta a la decisión qué hicieron referente a su elección profesional. En la toma de decisión: la actividad fue resolver casos para la toma de decisión. En pensamiento crítico: **Panel con los directores de carrera del campus**, sobre el área laboral, después viene una sesión de preguntas y comentarios donde los alumnos se cuestionan mucho sobre que carreras se están demandando hoy en día en nuestra zona y con esto se logra parte de la toma de decisión.
- ✓ En aprender por cuenta propia, se desarrollan actividades en donde el alumno debe leer con anticipación el tema a tratar, evaluándose antes de iniciar la sesión correspondiente. Durante el curso, hay actividades en las que se trabaja en equipo, se les da una serie de problemas a resolver, los identifican y aplican los conocimientos en equipo. Para promover la honestidad, los alumnos autoevalúan las actividades realizadas, así como el desempeño de sus compañeros en los trabajos de equipo.
- ✓ Habilidades.- con actividades en las que el alumno debía poner en práctica lo estudiado; por ejemplo, representación de modelos de comunicación; diseño de esquemas que expusieran los elementos fundamentales de la comunicación; exposición ante el grupo sobre los datos investigados por cuenta propia; diseño y exposición de discursos; ejercicios en clase de comunicación oral y escrita, así como de análisis; participación en foros virtuales y discusiones planeadas; entre otras. Actitudes.- llevando a cabo actividades de reflexión y pensamiento crítico sobre comportamientos de los distintos grupos sociales, observados en la sociedad, en la cotidianidad y en el entorno del estudiante... autoevaluándose, coevaluando y explicando por qué de cada opinión dada. Desarrollando actividades donde el compañerismo sea la mejor opción cuando se desenvuelven entre un grupo social, distinguiendo al respeto como el principal valor, para lograr la comunicación humana óptima y que apoya el éxito de las personas.
- ✓ Reflexión sobre ilustraciones o de casos. Autocalificación. Actividades en equipo. Análisis de fórmulas(buscar patrones).
- ✓ Simposium: los alumnos llevaron a cabo toda una investigación sobre el concepto de desarrollo sostenible para presentar un tema ante un público, debiendo hacer uso de toda la tecnología a su alcance para hacer más efectiva su presentación, así como realizar una síntesis y evaluación de lo investigado y presentarlo de manera oral. en el Course Room: Se establecieron temas para ser discutidos con el objeto de fomentar el pensamiento crítico, así como la habilidad de análisis, síntesis y evaluación. Por otro lado, estas discusiones tienen el objeto de promover en el alumno el deseo de actuar como agente de cambio, la responsabilidad, y la honestidad. Organización de debates relacionados con el desarrollo sostenible y el compromiso de actuar como agentes de cambio. En dichos debates se pedía a los alumnos adoptar posturas contrarias a las propias con el fin de desarrollar el pensamiento crítico de retroalimentación verbal: con el objeto de promover el respeto a la dignidad de las personas
- ✓ - Asignación de lecturas previas a la clase y su evaluación por medio de exámenes rápidos, trabajo colaborativo, etc. - actividades de resolución de problemas en equipos - autoevaluaciones y Coevaluaciones - fomentar el cumplimiento de Todas las asignaciones del curso
- ✓ Trabajos de autoaprendizaje, selección de elementos e información para resolver problemas, autoevaluaciones y coevaluaciones.
- ✓ Responsabilidad: Actividades de investigación personal y luego por equipo, explicadas en los siguientes puntos. Respeto a los plazos y las condiciones especificadas en los trabajos. Planteamiento de objetivos propios en el inicio del curso y confrontación de los mismos, una vez terminado el curso. Trabajo en equipo: a) Realización de análisis varios b) Confrontación de los hallazgos de la investigación personal c) Investigaciones conjuntas d) Grupos de discusión e)

Presentaciones en clase (al azar, cualquiera del equipo debe ser capaz de intervenir en cualquier momento de la sesión)
 Capacidad de aprender por cuenta propia: a) realización de guías de lectura b) investigación de escuelas, autores y conceptos
 c) realización de exámenes presenciales y caseros d) actividades de reflexión personal y aplicadas al entorno vivencial y profesional e) resolución de quizes en la plataforma
 Capacidad de análisis, síntesis y evaluación a) realización de guías de lectura b) realización de análisis de productos culturales e

- ✓ Capacidad de aprender por cuenta propia: investigaciones y análisis de información Pensamiento crítico: elaboración de dos ensayos críticos con base en lecturas asignadas. Participación continua en grupos de discusión sobre temas asignados. Creatividad: creación de fotografías, creación de efectos especiales. Trabajo en equipo: los reportes de lectura, las investigaciones y el trabajo en laboratorio es hecho y evaluado en equipo. Alta capacidad de trabajo: realizan actividades asignadas por semana: al menos una investigación, un reporte de lectura y una tarea, además del trabajo de laboratorio. De cada sesión en laboratorio deben entregar un reporte de trabajo. Cultura de calidad: se evalúa el trabajo en laboratorio como actividad en clase bajo ciertos criterios como limpieza, orden, respeto por el trabajo de los demás, etc. Uso eficiente de la informática y telecomunicaciones: todas las tareas y reportes de lectura deben entregarlos a través del course room; como un tema está el de foto digital, sobre él de
- ✓ Fueron variadas, de acuerdo al tipo de habilidad, actitud o valor que se quiso desarrollar. Por ejemplo: debates, lecturas críticas, tareas de razonamiento, trabajo colaborativo, técnica de la pregunta, búsqueda de información, etc.
- ✓ Actividades en lotus notes. Responder a pruebines como forma de autoevaluación. Preparación de clase y exposiciones. Fundamentación documental de sus discursos. Actividades en equipo en clase.
- ✓ Se dejan ciertos temas de autoestudio para el alumno. Los exámenes parciales se realizan en equipos de 3 alumnos. El alumno utiliza la plataforma Learning Space Lotus Notes, el Microsofword, el Excel, el correo electrónico y el Powerpoint. Se realizan trabajos en equipo de 5 alumnos como máximo. El profesor da platicas en el salón de clase del respeto a la dignidad de las personas. Los alumnos realizan problemas de tarea y exámenes rápidos. El profesor da asesorías en un salón de clase, explicando la forma de identificar y resolver problemas. Se realización prácticas de laboratorio con la colaboración de los alumnos, tratando de mejorarlas en lo posible. El profesor da recomendaciones a los alumnos en el salón de clase para que sean honestos tanto en sus tareas como en sus exámenes.
- ✓ Actividades extra-aula, de investigación bibliográfica, de trabajar en equipo con objetivos específicos, y sobre todo para tomar decisiones para ofrecer resultados óptimos.
- ✓ Capacidad de aprender por cuenta propia: Generación de un trabajo final. Lectura del libro de texto, especificando en que puntos deberían concentrarse. Capacidad de análisis, síntesis y evaluación: Exámes de control de lectura. Realización de casos de estudio. Presentación de temas, y evaluación de compañeros. Realización de debates. Pensamiento crítico: Realización de debates. Exposición de situaciones polémicas. Contrastación de ideas tradicionales VS técnicas y herramientas. Trabajo en equipo Aproximadamente el 90% de las actividades realizadas en el curso son en equipo. Uso de la informática y telecomunicaciones Manejo del Learning Space. Manejo del correo electrónico. Presentaciones utilizando Power Point. Honestidad Debates. Conciencia clara de las necesidades del país y de sus regiones. Exposición en clase por parte de invitados. Visitas a empresas. Aprecio por la cultura Exposición semanal de pinturas en el Learning Space.
- ✓ Auto y coevaluaciones 2. Resolución de problemas en equipo. 3. Desarrollo de un proyecto. 4. Investigación en equipos y de manera individual
- ✓ Capacidad para resolver problemas, a través de casos de estudios, respeto por la dignidad de la persona, honestidad, algunos casos se manejar por equipo y honestidad. se realizo también autoevaluación y fechas limites que fueron respetadas por los alumnos los tres parciales fueron a libro abierto y cada alumno contesto al caso en forma individual y fundamentando cada una de sus respuestas.
- ✓ Presentación Creativa. - Auto y coevaluación. - Trabajos en Equipo. - Discusiones en grupo.
- ✓ Casos prácticos a resolver. - Lecturas y entrega de criticas de las lecturas.
- ✓ Trabajo colaborativo, trabajo de investigación, ejercicios en clase. Honestidad.- Autoevaluación. Responsabilidad.- Calendarización de actividades. Informática.- Learning Space, biblioteca digital.
- ✓ Debates, solución de problemas, trabajo en equipo.

Pregunta No. 8:

AJUSTES A LA PLANEACIÓN DEL CURSO

En relación con los tiempos

- ✓ Mi rediseño esta programado por semanas y sesión por sesión(esta demasiado estructurado) y en general siempre hago ajustes sobre los **tiempos** que en ocasiones quedaron cortos (si se trata de temas difíciles para el alumno, por ejemplo la nomenclatura o el balanceo de las reacciones)
- ✓ Algunas veces la fecha de entrega de alguna tarea o caso era modificada para que los alumnos tuvieron más **tiempo** para realizarla.
- ✓ Básicamente fue en los **tiempos**. Reprogramé fechas de entrega y reduje cantidad de trabajo y la cambié por calidad.
- ✓ **Calendarización** de entrega de trabajos y fechas de exámenes
- ✓ Las actividades a realizar más acordes al **tiempo** de cada sesión
- ✓ Fue el cambiar las **fechas** de exposiciones y la entrega de las maquetas.
- ✓ La programación de los **tiempos** y las ponderaciones en la evaluación de algunas de las actividades. En algunos casos observé que el número de actividades a realizar superaba el tiempo asignado para el trabajo extra-clase y se tuvieron que adecuar para no poner una carga de trabajo excesiva. En otros casos, no se contó con espacio suficiente en el laboratorio a fin de realizar algunas sesiones que mostraran a los alumnos que aprendieron los conceptos importantes de las máquinas eléctricas.
- ✓ Cambio de actividades , que se incrementaran los debates, no ser rígida con el **tiempo**.
- ✓ Reajuste actividades por el **tiempo** que en esta ocasión les tomó llevarlas a cabo.
- ✓ Ajuste en **fechas** a las actividades planeadas en el Schedule... Hacer mención en clase de las tareas dejadas en la plataforma, hacer uso de un folio en biblioteca para material del curso, pero sobre todo descargar un poco el curso de actividades repetitivas y modificar fechas debido a la planeación de conferencias que tuvieron lugar algunas ocasiones(2) a la hora de clase. Además me mostré más tolerante en cuanto a su adaptación al uso de la plataforma y a la entrega de trabajos debido a carga de otras materias.
- ✓ Ajustes en **tiempos** de entrega de prácticas así como en la reducción de algunos temas
- ✓ Realicé ajustes en cuanto a la presentación de las actividades para que se les hicieran más amigables y supieran fácilmente identificarlas y calendarizar sus tareas, Además conforme a la carga de trabajo de sus otras materias cambiaba **fechas** de actividades y tareas.
- ✓ Solo ajuste de **fechas** y depurar algunas lecturas repetitivas del Media Center.
- ✓ en cuanto a las **fechas y recalendarizaciones** se hicieron ajustes
- ✓ Dedicar mayor **tiempo** a algunos temas.
- ✓ En la ultima sesión se realiza un dialogo con los alumnos donde ellos dan sugerencias, las cuales fueron principalmente: - Eliminar la parte teórica de las primeras unidades, no se elimina, pero si se ajusta a replantear actividades y tiempos - Les gusta aprender el software en forma Practicas - pidieron mas **tiempo** para el tema de bases de datos, algoritmos y diagramas de flujo

- ✓ Cambio en la **programación de exposiciones** (se formaron mas equipos de los programados). Se hizo una encuesta sobre que actividades dejaban mas aprendizaje y cuales no, y se cambiaron actividades.
- ✓ En relación al trabajo en equipo, se disminuyeron el número de sesiones fuera de clase y se apoyó dando un espacio dentro del plan de clase. Se corrigieron los **tiempos** de acuerdo con las necesidades del grupo.
- ✓ De **calendario** e invitación a expertos (presentación de temas en base a las necesidades y avance del grupo) De actividades pues por falta de control de directores de carrera, recibí alumnos de primero a noveno semestre en el mismo grupo.
- ✓ **Tiempo** asignado a los temas.
- ✓ Modifiqué **calendario**, reduje algunas actividades para evitar carga excesiva de trabajo
- ✓ Ajuste en los **tiempos** respecto de las tareas y reportes de lectura. Aclaración de algunas de las instrucciones para la realización de las actividades fuera de clase.
- ✓ Algunos temas, se dieron en mas poco **tiempo** ya que contaban con ese conocimiento y nos extendimos en otros mas !!!
- ✓ Anotar las **fechas** y ajustes de algún tipo de cambio que no se ajusten al tiempo pre-establecido.
- ✓ **Calendarización** de ciertas actividades. Inclusión de temas de interés para los alumnos.
- ✓ Reprogramación de tareas con el objeto de que no se les acumularan. ón de las discusiones en Course Room porque no tenían todavía la habilidad de discutir sin una guía por parte del maestro. Actividades de salón, como los discursos, no se ajustaron al **tiempo** planeado por lo cual hubo algunos cambios. Realizaron más investigaciones en el web.
- ✓ **Fechas** b) Tipos de productos analizados c) Extensión de las actividades
- ✓ El manejo de los pruebines estaba programado con fechas límite, sin embargo, como tiene una finalidad de autoevaluación del conocimiento, además de que se tuvieron problemas con la tecnología, les quité las fechas. Para el tercer discurso prescindí de la coevaluación al ver que no resultaba objetiva. El **calendario** se adaptó al número de alumnos por grupo.
- ✓ Se modificaron las **fechas de entrega** de los trabajos y de las tareas. Se ajustaron las semanas de acuerdo con el avance del curso. Se agregaron apuntes importantes sobre algunos temas del curso. Se indicaron los trabajos que los alumnos tenían que elaborar. Se resolvieron algunos problemas que los alumnos solicitaron. Se colocaron las prácticas de laboratorio. Se agregaron problemas de tarea.
- ✓ **Calendarización** del curso en cuanto a las actividades, preguntas de reflexión sobre cada caso.
- ✓ **Tiempos** de entrega, redacción de trabajos en equipos.

En relación con la Tecnología

- ✓ Fue un ajuste de estructura **tecnológica**.
- ✓ Con las **ligas** que tienen las actividades con el Media Center ya que muchas de las veces no las hacia correctamente, pero esto era por error de los alumnos o fallas con el servidor.
- ✓ Hemos tenido muchos problemas **TÉCNICOS** con el manejo de la plataforma. Esto nos lleva a pedir a los alumnos las actividades en forma personal y no a través de la plataforma.
- ✓ La clase rediseñada estaba hecha para hacer prácticas en lap tops en la clase, y aquí la clase se da en un salón con una computadora para el profesor únicamente, a sugerencia de los alumnos algunos días fuimos a hacer prácticas en las **aulas activas de informática**.
- ✓ Eliminar las prácticas de laboratorio, ya que **no se cuenta con equipo y laboratorio** para la realización de las prácticas del curso, solamente se realizaron algunas demostraciones practicas elaboradas por algunos estudiantes y apoyados por el prof.
- ✓ Como las primeras 2 semanas no había **plataforma**, hicimos las actividades por escrito y no hubo discusión en plataforma.
- ✓ Las ponderaciones a la hora de evaluar. 2. El estudio de la ortografía a través de un libro de trabajo convencional resultaba monótono y poco práctico en opinión de los alumnos, así que en su lugar, utilizaron exitosamente el **software SONUS**. 3. Algunas reglas de participación de clase.

- ✓ Bien, las propuestas han sido expresadas ya al final del curso y la intención es implementarlas en el próximo semestre y sería básicamente en la **utilización de la computadora en la contestación de encuestas**.
- ✓ Tuve que recorrer la programación del curso por fallas **técnicas**. A lo largo del semestre se presentaron una innumerable cantidad de fallas en las cuentas de algunos alumnos por lo que no todos pudieron aportar en los espacios definidos por LS y esto trajo como consecuencia que me desorganizara en lo que corresponde a la retroalimentación que los alumnos debían recibir (algunos alumnos entregaban impresiones, otros por e-mail, etc)

En relación con las Instrucciones e información

- ✓ **Definir con mayor detalle las actividades** que deben realizar (especificar con nombres quienes tienen que hacer que) porque están tan mal acostumbrados los alumnos que todo debemos decirle los profesores y les cuesta mucho trabajo leer la plataforma.
- ✓ Diversidad en fondos corrección de ejercicios **ampliar comentarios** en algunos tópicos adición de ejercicios más enfocados a algún tema (mecanización)
- ✓ En **aclarar** mejor si las actividades eran por equipo o individual.
- ✓ **Especificar** con más precisión las fechas de entrega de tareas, trabajos escritos. También como evaluar trabajos en equipo.
- ✓ Incluir **mayor información teórica** como soporte a los ejercicios prácticos. Incluir más fuentes de investigación como pag. Web estoy por cambiar los ejemplos que incluí con fotografías de libros por fotos de los ejercicios realizados por mis alumnos
- ✓ Por ejemplo la incorporación de **complementos didácticos**, la elaboración de Cartas a la Inquisición, Cuento sobre Napoleón, etc.
- ✓ Los **requisitos** de aceptación de algunas tareas
- ✓ Estar **recordando** en clase cual era la actividad para la siguiente clase

En relación con las actividades

- ✓ Cambio de **actividades**, de fechas y del sistema de evaluación
- ✓ Cambié algunas **actividades**, suprimí otras, di más tiempo para algunos temas en que los alumnos mostraron interés. Tengo pensados nuevos ajustes para iniciar el semestre que viene.
- ✓ Modifique algunas **actividades** de acuerdo a mi criterio y estilo de facilitar información a mis alumnos
- ✓ En el curso yo tenía programado el análisis de la película de Cabeza de Vaca para el tema de la Conquista y los alumnos sugirieron que analizáramos la Otra Conquista, también **sustituí la película** de Gringo Viejo por la de Viva Zapata para el tema de revolución.
- ✓ Agregué **mas ejercicios** de práctica que les sirvan para su aprendizaje independiente.
- ✓ De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los alumnos encontré que debía mejorar lo siguiente: 1.-Toma de decisiones: Elaboré estrategias que permitieron que los alumnos se involucraran más con el curso al elaborar propuestas para su mejora y verificaron que éstas fueron consideradas. 2.-Desarrollo de habilidades profesionales y comprensión del entorno: Agregué en el curso **actividades** que permitieron a los estudiantes el desarrollo de estas habilidades 3.- Actividades para comprender el entorno: Agregué en el curso actividades que permitieran a los estudiantes desarrollar las habilidades necesarias para comprender el medio en el cual viven
- ✓ Considerar los problemas que se ajusten con las necesidades y los momentos que viven los alumnos, es decir, **aplicación a problemas de interés** para los jóvenes y su entorno.
- ✓ Incluir **más actividades**

- ✓ **Reajuste de algunas actividades de clase.** Planeación de visitas a empresas. Hacer exámenes de periodo.
- ✓ En cuanto a sugerencias hechas por ellos, y que bien podían sustituir o enriquecer a las programadas, y que consideré oportunas y factibles de incluir o sustituir, como **actividades** en clase que sugirieron y llevaron a cabo...
- ✓ Por mi, cambie el contenido de los problemas con un **grado de dificultad** mas alto. Mas casos.
- ✓ Específicamente en lo relacionado a la profundidad de análisis de algunos temas, ellos sugirieron revisar temas como liderazgo de manera muy general, pues algunos incluso llevan la materia y dedicamos a buscar su **aplicación**.
- ✓ Algunas actividades de investigación fueron fusionadas, para lograr mayor **profundidad**
- ✓ Solicito autoevaluaciones cada tres-cuatro semanas: los alumnos **sugirieron ver casos reales**, entonces llevé a un empresario y al director de una empresa. Algunas sugerencias sobre el uso de LN-LS, para que a ellos se les facilitara el uso. Disminuí el número de autoevaluaciones.
- ✓ Se planteó un examen final basado en una **experiencia real** más que en conocimientos teóricos. Se agregaron algunas actividades para autoevaluación.
- ✓ Al final del curso les pedí que me dieran sugerencias tanto de modificaciones a algunas actividades o para "afinar" actividades, me pidieron que se analizara un poco más la cultura mexicana, ya una de los objetivos del curso es conocer a otras culturas, los alumnos creen necesario que antes de conocer a otras culturas **debemos como mexicanos conocer la nuestra**, por eso se va a diseñar una o varias actividades con esta finalidad (no la lleve a cabo este semestre).
- ✓ -Incluir más problemas de aplicación a situaciones reales

En relación con la evaluación

- ✓ **Las autoevaluaciones y coevaluaciones** se realizan solo una vez a la semana. Las actividades programadas se modificaron por acuerdo y sugerencia de los alumnos.
- ✓ **El sistema de calificación** en una de las columnas requería mayor claridad para un mejor entendimiento al otorgar el puntaje de la evaluación.
- ✓ Sistema de **evaluación** y dosificación de actividades colaborativas.
- ✓ Forma de **evaluación** de HAV's Temas de Exposición
- ✓ **Autoevaluación, coevaluación** y presentación de los proyectos.
- ✓ Hicimos modificaciones a la **evaluación** de equipo y de honestidad con la autoevaluación pues no traían muchos una idea clara de como coevaluar y autoevaluar.

En relación con la carga de trabajo

- ✓ **Reduje el numero de tareas** ya que en el primer semestre fueron demasiadas 2 por semana y algunas largas. En acuerdo con la academia, introducimos el tema final de Psicología del mexicano en el trabajo y cambiamos un tema que se repetía en otro curso para no empalmar.
- ✓ **Cantidad de tareas** Formación de equipos porcentaje de evaluación
- ✓ Cerrar cada unidad ayudándoles a elaborar una síntesis. Asesorar más el trabajo durante el curso. Fraccionar la información para repartir la cantidad adecuada a cada alumno y después reunirlos en equipo para compartir la información Dejar la **cantidad adecuada de tarea**
- ✓ Cambio en el número, frecuencia y tipo de **tareas**, además modificaciones en la forma en que se debían de realizar

- ✓ 1.-Disminuir la **carga** de actividades x equipo en el rediseño (tres a la semana) se les hace muchos actividades mandarlas al Course Room . Eso comentan los alumnos. 2.-No trabajar tanto en equipo.
- ✓ Voy a **balancear** el trabajo en semanas de exámenes parciales.. y a aplicar un poco más técnicas de autoevaluación
- ✓ Solicitar solo **la mitad de las tareas**, mediante la utilización del Learning Space
- ✓ Que **disminuyera las tareas**, pues aunque todas eran interesantes, eran muchas actividades cuando se juntaban con otras materias rediseñadas.
- ✓ **Cargas de trabajo** Mejoras en el diseño de actividades, en cuanto a tiempo y cantidad Aumento de lecturas Uso de proyectos en lugar de problemas
- ✓ Se redujo el **número de ejercicios** asignados en ciertas tareas pues era excesivo.
- ✓ 1.Asignación de actividades por semana, según la opinión de los alumnos estaba muy **cargado el trabajo** para el segundo parcial, se eliminó un tema, y se asignaron nuevas actividades para el tercer parcial. 2.En la primera ocasión se trabajaba en un grupo de discusión por parcial. Comentaron que era aburrido hablar de lo mismo durante cuatro semanas. Se decidió asignar dos grupos de discusión por parcial y cada uno con duración de una semana. 3. Las sugerencias se enviaban por mail, el seguimiento se dificultaba. Se asignaron las sugerencias para ser enviadas por el Course Room. 4. Anteriormente sólo se pedían dos trabajos posteriores al laboratorio. En esta ocasión se pide reporte por cada trabajo en laboratorio. Con el fin de verificar el aprendizaje.
- ✓ En la **carga de trabajo**. El formato de entrega de trabajos. Algunas dinámicas. El formato de los debates.
- ✓ Se eliminaron 3 tareas del último periodo debido a que los alumnos argumentaron saturación de **trabajo** por el proyecto final. 2. Se aumentó el número de sesiones para explicar un tema en específico. 3. Se cambió el enfoque de algunas tareas para que le quedara claro algún concepto a los alumnos.

En relación con el orden de los temas o de las actividades

- ✓ Cambios en el **orden** de algunos de los temas y dar mayor énfasis a la preparación y planteamiento de los dilemas éticos al principio del curso. El alumno se siente confuso al iniciar este tipo de ejercicios, pero con el paso del tiempo y una aprendizaje dirigido en esta primera etapa, se logra un muy buen desempeño.
- ✓ Yo mismo cambie el **orden** de algunos temas, para que quedará más claro el concepto y así fue. Gracias
- ✓ **Orden** de alguno de los temas. Tipo de información extra que desean tener.
- ✓ Varias de las actividades propuestas en el curso, pasaron a ser optativas y otras obligatorias, por lo que se replantearon las fechas de entrega de cada actividad.

En relación con la técnica didáctica

- ✓ **Dinámica** de actividades, quizzes, recalendarización de actividades...
- ✓ Mayor número de **dinámicas**
- ✓ La estrategia del curso es el aprendizaje basado en proyectos, como no estaba muy segura de lograr todos los objetivos del curso usando sólo esa técnica, **incluí en la estrategia otras técnicas**, ahora por opinión de ellos se que si se logran y quiero modificar hacia la estrategia de proyecto.
- ✓ En las sesiones presenciales implementamos **cambios en las dinámicas**

Otras

- ✓ No hubo sugerencias de los alumnos, estaban de acuerdo con las fechas y actividades

- ✓ El ajuste se realizó en cuanto a la **cantidad** de contenido en determinadas sesiones.
- ✓ Las sugerencias fueron en el sentido de seguir con el mismo tipo de actividades; sin embargo, en una reflexión personal considero que **el rol de facilitador del profesor puede ser aún más preciso**.
- ✓ Aplicar el método de enseñanza **expositivo** en un mayor porcentaje.

TABLA RESUMEN: Ajustes a la planeación del curso

En relación con...	Respuestas	%	Profesores encuestados	%
→ <i>los tiempos</i>	31	32	137	23
→ <i>las actividades</i>	17	18		12
→ <i>la carga de trabajo</i>	13	14		9
→ <i>la tecnología</i>	9	9		7
→ <i>las instrucciones e información</i>	8	8		6
→ <i>la evaluación</i>	6	6		4
→ <i>el orden de los temas o de las actividades</i>	4	4		3
→ <i>la técnica didáctica</i>	4	4		3
→ <i>Otras</i>	4	4		3
Total	96	100		70

Pregunta No. 16:

SEGUIMIENTO AL AVANCE DEL ALUMNO**Tareas**

- ✓ A través de sus **tareas** se hacían revisiones, sugerencias y correcciones que me permitían observar el grado de maduración lograda por cada uno.
- ✓ A través de **tareas**, casos, proyectos y exámenes fui analizando como cada alumno iba aprendiendo. La autoevaluación que ellos hicieron de cada uno de ellos y de sus compañeros también me sirvió para darme cuenta como iban aprendiendo.
- ✓ Revisión periódica y **corrección de los ejercicios** e inclusión de los mismos en portafolios de trabajo, learning logs y retroalimentaciones personales
- ✓ **Por medio de sus tareas, participación, trabajos, etc. 2. Por medio de sus autoevaluaciones 3. Mismo Test de habilidades** al inicio y al final del curso.
- ✓ A través de las **tareas**, los exámenes, la autoevaluación, las preguntas de repaso en LS, interacción personal con los alumnos...
- ✓ Por medio de sus **tareas**, generalmente si no hacen la primer tarea no podían seguir con la segunda y la tercera porque iban a requerir manejar lo que se había visto anteriormente más los temas nuevos.
- ✓ Registro de cumplimiento de tareas Registro de evaluaciones parciales Registro de trabajos colaborativos
- ✓ **Registro de las actividades** y resultados de cada alumno durante el semestre
- ✓ **Registro de los resultados** individuales en tareas, exámenes rápidos, parciales, tareas en Media Center o Course Room.
- ✓ Mediante **una hoja de cálculo en Excel**.
- ✓ Checando la entrega de tareas y **resumen de cada tema**, para observar el cumplimiento, también se comentaba con ellos sobre el aprovechamiento del curso con base en los resultados de los exámenes.
- ✓ Por medio de las **actividades** realizadas por los mismos, retroalimentando. Esto mismo aplica para los exámenes y proyecto final.
- ✓ Llevo **una hoja por cada alumno** donde anoto la evaluación de cada ejercicio y anoto sus deficiencias para después corregirlas
- ✓ A través de las **actividades individuales en Learning Space** y realizadas en el aula. Esto incluye los espacios para la metacognición y la autoevaluación.
- ✓ Registrando y **evaluando cada actividad encomendada**. Además hubo autoevaluación, coevaluación y evaluación por el profesor.
- ✓ Cada actividad implementada está orientada a fomentar ciertas HAV's y tiene asignada una ponderación. La evaluación se realizó con base a **actividades en clase y en casa**.
- ✓ Por medio de **revisión continua del avance del proyecto final**
- ✓ A través del **proyecto de investigación** que desarrollan se pueden ver los avances de los alumnos. No se puede avanzar en el programa de la materia si la parte anterior no ha sido clara para el alumno.
- ✓ En el **desarrollo de sus escritos**, viendo las mejoras, y en la manera en que éstos cubrían sus reportajes

- ✓ **Canalizando cada una de sus aportaciones** durante todo el semestre
- ✓ Traté de hacerlo en la medida de lo posible, pero por la gran cantidad de fallas de Learning Space, no fue posible hacerlo como yo hubiera querido. Intenté **recapitular las aportaciones mas importantes** de los alumnos por semana. Así mismo, estuve pendiente de las dudas, comentarios y reflexiones que se dieron en LS.
- ✓ A través de las evaluaciones parciales, de las discusiones en Course Room, de **los e-mail entre alumno-maestro**, las autoevaluaciones y coevaluaciones de los alumnos, a través de constante retroalimentación del alumno durante la clases, a través de observación directa al alumno y evaluaciones de las diversas actividades realizadas durante todo el curso.
- ✓ Mediante la calificación de sus **trabajos, tareas y exámenes**, indicando los errores que cometieron en estas actividades y dando retroalimentación para que corrijan estos errores. Es decir **resolviendo correctamente los problemas equivocados** que los alumnos resolvieron. Por lo tanto conociendo el aprendizaje de los alumnos en sus trabajos escritos al observar la forma en que aplican sus conocimientos en la solución de problemas.

Exámenes

- ✓ A través de los trabajos de análisis individuales realizados en el Learning Space y por las aportaciones individuales del alumno en las discusiones realizadas en clase. Además de los **exámenes por tema** realizados en el LS, los exámenes parciales y las autoevaluaciones parciales que individualmente cada alumno hacia de si mismo y de sus compañeros de equipo.
- ✓ **Evaluaciones parciales** Tareas Interacción personal
- ✓ Mediante el control de calificaciones, actividades y un Sistema Integral de Evaluación que respondía cada alumno.
- ✓ Llevando un registro de las **calificaciones** logradas en cada una de las tareas asignadas, en grupos internos y externos, así como de sus exámenes individuales y colaborativos...
- ✓ De manera cuantitativa, **a través de sus notas** y de manera grupal, a través de su rendimiento en su Proyecto Final.
- ✓ Revisando **cada parcial** un proyecto que se realiza a lo largo de los tres primeros parciales y dando retroalimentación cada vez.
- ✓ Llevo **registro de sus exámenes**, la forma en la que se integraba al equipo, la coevaluación del equipo y su autoevaluación y la retroalimentación de parte del profesor
- ✓ A través de los formatos de evaluación, al finalizar cada módulo les **entrego a los alumnos un resumen de sus evaluaciones** en donde ellos pueden observar que es lo que les faltó y en que deben de concentrarse más. Estas evaluaciones son individuales y para cada actividad.
- ✓ **SE MONITOREÓ EN AVANCE DE CADA ALUMNO ATRAVÉS DE RESULTADOS DE TAREAS, AUTO Y COEVALUACIONES, ASÍ COMO DE SU TRABAJO EN EL SALÓN Y SU PARTICIPACIÓN EN ASESORÍAS.**
- ✓ **Mediante exámenes escritos**, mediante resolución de problemas, mediante exposiciones orales.
- ✓ Entrega de tareas, evaluación periódica a través de **exámenes rápidos**, exámenes parciales.
- ✓ Por **estadísticas de sus evaluaciones**
- ✓ **Exámenes.**
- ✓ Con **exámenes rápidos**, preguntas en clase y evaluaciones parciales
- ✓ **Evaluación de conocimientos** (Parciales) Exámenes rápidos Presentaciones Soluciones a casos Propuesta de solución a proyectos
- ✓ Por medio del **Sistema programado de Evaluación** (coevaluaciones-autoevaluaciones y retroalimentación)del curso.
- ✓ **A través de todo el sistema de evaluación**
- ✓ Se **registró cada una de las evaluaciones del alumno**, así como reportes escritos respecto a sus deficiencias y aptitudes mas sobresalientes.
- ✓ En cuanto al conocimiento: a través de los cuestionarios, a mitad del semestre se asignó un cuestionario acumulativo con calificación extra. Se platicó con cada uno de los alumnos respecto a sus errores. En cuanto a las habilidades: se les solicitaba entregar las **fotografías acumulativas**, es decir, en el segundo parcial entregaron las del primero y las del segundo y

realizaban comparaciones en su autoevaluación. En cuanto a valores y actitudes: a través del último grupo de discusión y en la sesión de la última clase.

- ✓ **Exámenes de conocimiento teórico** Por los **comentarios** en la mesa de discusión Por los comentarios semanales de los alumnos acerca del curso y de su aprendizaje

Registros

- ✓ **Sacando estadísticos** de cómo evolucionaban, es decir, qué actividades se les dificultaban más, que tipo de errores frecuentes observaba en la interpretación de las lecturas y comentarios.
- ✓ Elaborando una **ficha de aprendizaje**, misma que, periódicamente, era comentada con los alumnos.
- ✓ A través del registro de **puntuación acumulada** en cada actividad Observación
- ✓ En hojas de cálculo se llevaba toda la información de los resultados de: tareas, exámenes rápidos, etc., y con base en ésta se orientaba a los alumnos con bajo rendimiento de manera personal. Cuando no había respuesta **se informaba a la coordinadora de generación**.
- ✓ Exámenes, **Reportes** de lo que iba sucediendo de un parcial a otro en sus proyectos
- ✓ Se llevo acabo por medio del **registro** constante durante cada mes de su avance en entrega, participación y calificaciones
- ✓ obtenidas durante el parcial
- ✓ Se lleva un **registro individual** de los avances por alumno y por grupo con retroalimentación de cada una de las actividades
- ✓ Evaluación formativa Planeaciones semanales y **entrega de reportes de avances semanales**
- ✓ Los alumnos (por parejas) tiene **una tarjeta en la cual al terminar el trabajo del día** el profesor revisa que se haya realizado bien, además cuentan con un trabajo parcial individual (integrador de lo visto hasta el momento)
- ✓ A través de **registros individuales con cuadros** (tablas) en los que anotaba el inventario, calificación pertinente de acuerdo a lo establecido previamente en los criterios de evaluación.
- ✓ **El alumno recibió un formato** en el que puede apreciar su desempeño en cada semana y donde se le da retroalimentación al respecto.
- ✓ Levando **un registro de las actividades** realizadas, participaciones y tareas del alumno, de manera individual y por equipos.
- ✓ Con base a las **estadísticas**, observación personalizada en el salón de clase.
- ✓ El seguimiento fue **grupal** más que individual.
- ✓ Siento que **no es realista tratar de medir el avance del alumno**, si es al avance en las áreas de las hav's que se refiere.

Autoevaluaciones y coevaluaciones

- ✓ Para dar seguimiento al avance de mis alumnos principalmente utilicé la **autoevaluación** y las comprobaciones de lectura. Los exámenes parciales fueron la medición numérica de los avances. Las comprobaciones de lectura me permitieron identificar los errores frecuentes en cada alumno para posteriormente encontrar en muchos casos la corrección casi por completo. La autoevaluaciones me sirvieron para reconocer la madurez adquirida durante el curso, ya que ellos mismos se reconocían más responsables, ubicados en la materia y en la universidad, además de que me permitió conocer sus expectativas y necesidades para hacer modificaciones a lo largo del curso.
- ✓ Mediante las **autoevaluaciones**, la realización de tareas y exámenes de control de lectura, exámenes de cierre de sesión y coevaluación de equipos de trabajo.
- ✓ Por medio de **autoevaluación**, coevaluación y por medio de exposiciones de los diferentes proyectos y problemas desarrollados.
- ✓ A través de **autoevaluaciones y coevaluaciones**

- ✓ Cada **final del mes había una autoevaluación** donde se involucraban algunas habilidades, actitudes y valores. Además, también había una coevaluación entre las personas que integraron un equipo de trabajo. Con ello, pude observar la forma en que avanzaban dentro de esos criterios.
- ✓ Mediante sus **autoevaluaciones**, cruzadas con los resultados de las evaluaciones de grupo e individuales
- ✓ Los alumnos tenían que llevar **control por sí mismo de sus evaluaciones personales** en cuanto a pruebas y material de investigación que ellos realizaban de manera personal, de manera que todo esto se integrara en una sola carpeta, misma que me ayudaba a tener un proceso de avance similar entre los miembros del grupo
- ✓ Auto y coevaluaciones. Por el proyecto los alumnos iban acumulando lo aprendido para **traducirlo en estrategias para la empresa** en donde lo realizaban. Ahí se evaluaba en grado de avance.
- ✓ Primer paso: **Conocimiento de sí mismo**: Cuáles eran los gustos, preferencias, habilidades y aptitudes de cada uno de ellos, conforme paso en semestre la mayoría un 70% cambió de idea respecto a la carrera que habían elegido antes de entrar a la materia de orientación profesional. Segundo Paso: Cuando **expusieron su investigación** sobre las carreras profesionales se les aplicó una autoevaluación para saber si a fondo lo que desarrolla cada una de las carreras. Me percaté que con la exposición tuvieron un panorama más amplio sobre ellas. Tercer paso: **Al finalizar el curso**: Realizaron un ensayo donde dijieran que tanto les había servido el curso para la elección de su carrera.
- ✓ Después de cada parcial, se creó un **espacio de reflexión** en el que ellos comentaban sus experiencias, ¿qué paso con ustedes durante este parcial?, esto independiente de la auto y coevaluación.
- ✓ Se lleva a cabo la actividad que denominábamos **Conocimientos Significativos en Construcción**, la cual consistió en tres esbozos y un documento integrador. Aquí los alumnos en cada esbozo hacían un análisis de lo aprendido hasta el momento.
- ✓ Al finalizar el curso, se realizó una exposición en la que los alumnos presentaron sus trabajos. Después de cada ejercicio los alumnos tenían que exponer sus resultados y **autoevaluar su avance**
- ✓ Trabajamos con una **reflexión grupal** sobre el desempeño y grado de avance.
- ✓ Aunque mi respuesta fue negativa quiero asentar que esto se debió al elevado número de alumnos por grupo. Esto ya se señaló con el director del departamento, pero parece que las necesidades del campus obligan a no bajar el número de alumnos por grupo. En el caso de mi grupo pequeño (19 alumnos) sí tuve oportunidad de dar este seguimiento por medio de la **discusión en grupo**.
- ✓ Evaluación por parte del profesor, **auto y coevaluación** por parte de los alumnos, **intercambio de opiniones en grupo**
- ✓ En los trabajos en equipo, analicé la actitud de cada uno de ellos, y durante los exámenes parciales se evaluó que adquirieran los conocimientos necesarios, y a través de **autoevaluaciones y coevaluaciones** se evaluaron el desarrollo de actitudes, valores y habilidades.

Asesoría personal

- ✓ Citándolos a **sesión personalizada** (antes de cada parcial) en la que cada alumno expone su avance o dificultades en el mismo y juntos determinamos si requiere apoyo extra (en caso de ser afirmativo se programa una semana de asesoría personalizada en la cual se intenta poner al corriente al alumno)
- ✓ **Retroalimentación** del mismo, apreciación del impacto de conocimientos que adquirió en las dinámicas de grupo y el esfuerzo realizado por su parte para lograr el proyecto.
- ✓ **Asesoría personalizada**
- ✓ Avances del proyecto, **pláticas con los alumnos**, autoevaluaciones, coevaluaciones, asesoría
- ✓ Mediante una evaluación continua y **sesiones de retroalimentación**
- ✓ A través de mi **retroalimentación personal e individual a cada alumno**, desde la primer práctica hasta la última.
- ✓ **Entrevistas personales**. Pláticas informales. Participaciones en el Course Room
- ✓ **Evaluación personalizada** de CADA UNA de las actividades del curso b) Retroalimentación constante, tanto a través de los comentarios de sus trabajos, como mediante el correo electrónico c) Actividades progresivas y de complejidad creciente
- ✓ Durante todo el curso verifiqué las ponderaciones de cada alumno, y **hablé de manera personal** con cada uno para verificar que los conocimientos estuvieran cimentados, y que las técnicas utilizadas fueran convenientes.

- ✓ Estando supervisando (**asesorías**) cada una de las actividades.
- ✓ Con **asesorías a cada uno de los grupos de trabajo** y con interacción a través del Course Room. Además, se llevaron a cabo evaluaciones y coevaluaciones periódicas a través del Media Center.
- ✓ A cada equipo colaborativo de trabajo, se le asignaron **casos** mismos que fueron presentados y posteriormente retroalimentados por parte del profesor facilitador

Observación

- ✓ **Observación** registro de resultados
- ✓ Por **observación** en clase y tareas.
- ✓ **Observaciones**, auto y coevaluaciones
- ✓ Por medio de listas donde evaluaba las actividades y **anotaba observaciones** de la revisión de actividades, esto lo uso para retroalimentarlos en clase o por correo electrónico (como un medio adicional), además de que en sus tareas presentadas (en LN) les anotaba observaciones.
- ✓ Con **observaciones** y puestas en común con todos los alumnos.
- ✓ El **avance actitudinal personal** de cada alumno por medio de la observación y de la plática con ellos y del resultado de sus autoevaluaciones y coevaluaciones mensuales.
- ✓ Se lleva una **observación continua** sobre el desempeño del alumno por mes y al semestre.
- ✓ Mediante la **revisión constante** con el alumno
- ✓ Numero de participaciones en grupos de discusión, y **calidad de la participación**
- ✓ En **la forma en que profundizaron en el análisis de algún tema**, pues en la mayoría de los casos éstos fueron complementarios.

Diarios y bitácoras

- ✓ Fue un avance a través de la **bitácora** de cada alumno.
- ✓ A través de un **diario**.
- ✓ En la **bitácora** se registraban: las discusiones mandadas por plataforma, autoevaluaciones, resúmenes de temas correspondientes a la actividad autónoma, exposiciones. Participaciones en clase al resolver ejercicios integradores, exámenes rápidos.; etc.
- ✓ Le pedía a un alumno diferente por semana que evaluara a otros tres compañeros durante esa semana y yo observaba su comportamiento y llevaba en un **diario contable sus tipos de comentarios** y posturas corporales en clase por semana
- ✓ Llevo una **bitácora** del desempeño de cada quién
- ✓ Mediante exámenes rápidos, revisión de tareas, **el diario de reflexión**, análisis de obras, reporte por escrito, exámenes parciales, ejercicios ortográficos, etc.
- ✓ El seguimiento lo realizo con una **bitácora** que contempla las diferentes actividades, tanto individuales como en equipo que realiza cada uno de los alumnos. Este seguimiento me permite conformar un 70% de la calificación final del alumno.
- ✓ Con la revisión de sus **bitácoras**

Portafolio

- ✓ Llevé un **portafolio** de cada grupo
- ✓ Por evaluación de **portafolio**

- ✓ A través de un **portafolio** de cada uno, donde se guardaban las reflexiones que sobre los temas y su persona hacían; en ellas se refleja el cambio de actitudes que los alumnos tuvieron a lo largo del semestre con relación a la psicología en las organizaciones y en la vida personal.
- ✓ A través de la plataforma y en **sus comentarios personales** tanto en el nivel de clase como dentro del portafolio

TABLA RESUMEN: Seguimiento al avance del alumno

A través de...	Respuestas	%	Profesores encuestados	%
→ <i>tareas</i>	23	21	137	17
→ <i>exámenes</i>	20	18		15
→ <i>registros</i>	16	15		12
→ <i>autoevaluaciones y coevaluaciones</i>	16	15		12
→ <i>asesoría personal</i>	12	11		9
→ <i>observación</i>	10	9		7
→ <i>diarios y bitácoras</i>	8	7		6
→ <i>portafolio</i>	4	4		3
Total	109	100		81

Pregunta No. 20:

***DESVENTAJAS EN EL USO DE LAS
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS***

Servidor

- ✓ **La saturación del servidor** que dificulta, alenta y en ocasiones imposibilita el uso de la plataforma
- ✓ Al inicio del semestre, la velocidad de acceso a los trabajos de los alumnos. Ello por **los servidores**
- ✓ Sólo que **a veces no bajan todas las actividades del servidor** cuando replicamos.
- ✓ Dependiendo **la rapidez del servidor** y la cultura de replica, yo considero que este semestre fue fatal su uso. Espero que en los futuros no obviemos tanta información ni la solución de errores surgidos en este semestre.
- ✓ **La poca capacidad del servidor**, la poca capacitación de alumnos y maestros, las limitaciones de LS
- ✓ **La lentitud del servidor** y las caídas constantes del mismo. Así que los alumnos cuando querían enviar sus tareas, el servidor no les permitía acceso, y yo tenía que posponer las fechas límite de entrega. 2. El no conocer totalmente el uso y potencial del LN-LS, pero esto se puede solucionar. 3. El rechazo de muchos alumnos por el LN-LS 4. Las COPIAS en algunas tareas, se ha incrementado.
- ✓ Que dificulta mucho la fluidez del curso Que tiene poca aceptación y peor aun, bastante rechazo de parte de los alumnos Que **es lentísimo para funcionar** Que se pierde información Que no actualiza toda la información nueva de una sola vez al hacer la réplica Que es complicado, rígido y además podría con solo correo electrónico e Internet cubrir lo mismo que con el LS Que me cansa y me roba mucho tiempo valioso para otras cosas mas importantes que estar luchando con el LS Que **ocupa mucha memoria de mi computadora**
- ✓ **Capacidad instalada**
- ✓ **Caída de la red** (la más frecuente)
- ✓ La **dificultad de los alumnos para acceder la plataforma desde su casa**. La interfase de LS es un poco confusa en cuanto a tareas y discusiones.
- ✓ En ocasiones **problemas con el servidor**, motivo por el cual los alumnos indican se les dificulta realizar sus aportaciones o bien consultar las actividades programadas para cada sesión
- ✓ **Problemas de conexión de la casa** de los alumnos al TEC.
- ✓ Es frecuente que **falle el servidor** y eso ha provocado que los alumnos tengan excusas para no entregar las tareas en el día y hora indicados.
- ✓ Los alumnos se quejan que **los servidores** no funcionan adecuadamente
- ✓ Las **fallas del servidor** Los ID a veces no funcionan
- ✓ Algunas veces no ha funcionado **el servidor**, o es muy lento
- ✓ Que a veces se hace **lenta**, que para trabajos de redacción no sirven porque es mucho más tardado y las correcciones no se pueden hacer ahí mismo
- ✓ El único problema es cuando se cae **la RED**. Aunque para esto se tienen preparadas otras estrategias, de tal manera que si falla la RED, no se detengan los alumnos al realizar su actividad. Por ejemplo en caso de que no puedan mandar sus actividades (asincrónicas) en el periodo de tiempo que se les pide, lo pueden hacer a través de otros medios.

- ✓ Al inicio el 100% de mi materia se basaba en el uso de esta herramienta, pero debido a los constates **fallos en el equipo** computacional de los alumnos, me obligo a utilizar otros medios
- ✓ Que en ocasiones no se encuentra disponible **el servidor** o se encuentra demasiado ocupado y que falta algo de conocimiento en el uso del Learning Space.
- ✓ Que a veces las cuentas de los alumnos se llenan y no pueden entrar a la materia, o en ocasiones el **servidor** de Lotus se cae.
- ✓ Que a veces **no funciona bien** y los muchachos se desesperan y la otra es que cuando los instruyen en el programa de Learning Space, no lo hacen bien y los muchachos ya no quieren utilizar el programa.
- ✓ PROBLEMAS CON EL **SERVIDOR**, AUNQUE AHORA FUERON MÍNIMOS EN COMPARACIÓN CON EL SEMESTRE ANTERIOR.
- ✓ **Las fallas comunes** del paquete y/o el sistema de computo
- ✓ **Las constantes fallas** y la falta de preparación de los asesores o las personas designadas para ayudar a los alumnos cuando tienen problemas técnicos
- ✓ Se satura **el servidor** b) no pude replicar en local de forma "normal", a veces podía trabajar en local, a veces no...nunca entendimos los asistentes, los alumnos y yo. c) no todos pueden comprar lap top, y a veces alguien tiraba las aplicaciones d) SI hubo resistencia hacia el uso de la lap y de L-S
- ✓ **Inestable. Limitativa la TIR. En casa muy lenta LN-LS.**
- ✓ El hecho de que de repente se pueden caer **los servidores**, la poca habilidad de algunos alumnos para manejar la tecnología.
- ✓ **El servidor** no siempre está disponible. Se pierden las tareas.
- ✓ Solo cuando éstas fallan...
- ✓ **La red** se cae muy, pero muy frecuentemente. Es muy lento el servicio, si se desea accesar desde la casa Los alumnos se escudan en las deficiencias tecnológicas para no reconocer sus errores.
- ✓ **Su disponibilidad.**
- ✓ Problemas técnicos: Caída del **servidor**.
- ✓ El hecho de que con frecuencia **no funcionan** como es debido.

Limitaciones

- ✓ En mi caso resulta **más cansado** y con **menos visibilidad el revisar tareas en la pantalla** que cuando se hace en papel. - En el presente semestre constantemente había fallas en el sistema,- En el presente semestre constantemente había fallas en el sistema, sobre todo en cuanto a configuración a la hora de utilizar la impresora.
- ✓ Learning Space, **no es muy flexible con herramientas de dibujo**. Habría que añadirse las.
- ✓ **Es muy limitada para la aplicación de exámenes** Tener todo el material viola los derechos de autor y los alumnos pierden interés en investigar material bibliográfico.
- ✓ Que los alumnos al inicio no logran tener todos sus cursos en plataforma, por problemas de asesoría de como bajar sus cursos y baja capacidad del servidor y retrasan a los que si lo logran, pero una vez que bajan su curso ya es fácil continuar. No me gusta que midan si el curso esta usando la plataforma por el numero de replicas, es absurdo, al menos en mi caso pues las tareas son dibujos que directamente tienen que entregar al maestro y que no se pueden enviar por vía electrónica pues pierden calidad los dibujos y califico directamente las pinceladas y trazos. Mis alumnos todo el curso tienen que estar consultando la plataforma para checar que material deberán traer a clase y que ejercicios se realizaran y para que les va a servir cada uno. Tengo excelente comunicación directa con ellos, sin embargo **he tenido que inventar actividades para "justificar el número de replicas"** que en realidad no son tan necesarios. Pues sus comentarios y dudas me los hacen en el mismo taller de dibujo sobre sus trabajos.
- ✓ Que **no se pueden utilizar durante la clase**, cuando le surgen las dudas al alumno al estar utilizándolas generalmente está en su casa o en el centro de cómputo y no tiene el apoyo del profesor.
- ✓ **Son apersonalizadas**

- ✓ Sólo **en la aplicación de exámenes** a través de ese medio. No es muy práctico. Falta de tiempo para utilizar todas las herramientas.
- ✓ Principalmente, **la incapacidad de un procesador matemático para los símbolos y el uso de animación**. el assessment es muy tosco solo exámenes de opción y meter los datos es engorroso tanto para el diseñador, como para el alumno si desea escribir sus procesos en una discusión por ejemplo. se recurre a los attach y el documento fuente se hace en algún procesador más amigable en símbolos...
- ✓ La plataforma es un medio de comunicación útil pero no puede sustituir TODOS los mecanismos tradicionales de trabajo. **No resulta práctico**, por ejemplo, revisar ensayos o trabajos narrativos en plataforma porque se lleva mucho mas tiempo la corrección e indicación de observaciones.
- ✓ Ninguna, pero considero que el Lotus-Notes tiene serios **inconvenientes para manejar la nomenclatura matemática** rápida y eficazmente.
- ✓ **El acceso a la hora de clase** a las computadoras existentes.
- ✓ Que hay **alumnos que no cuentan con los recursos en sus casas** y ellos tienen desventaja con los que cuentan con dichos recursos, ya que estos pueden hacer con tiempo y programándose las actividades que se desarrollan en la clase.
- ✓ Algunos alumnos hacen la observación que a ellos no les gusta porque **es impersonal**, otros por resistencia al cambio
- ✓ **Exige más tiempo** a los alumnos que no cuentan con ella en su casa y que a veces no se puede acceder. Que no se tiene todavía un dominio de ella y los servidores no funcionan, o que no puedo leer los resultados de exámenes o los mismos alumnos no pueden ver la calificación obtenida. En clase, se presentan problemas técnicos con el equipo y se tiene la capacidad suficiente para resolverlo.
- ✓ Que es muy **difícil validar si las cosas se entregaron a tiempo**
- ✓ Que si hay simposium, **es muy difícil darles el tiempo libre, porque el hecho de atrasarse en LS** hace que se desorganice la clase. Pero tiene como ventaja que se programa en que momento se van a recuperar esas clases. Crea mas compromiso con el profesor y el alumno está más capacitado.
- ✓ Ninguna en forma gral. solo en las cuentas de e-mail, los alumnos **necesitan más memoria**.
- ✓ **El alumno prefiere entregar sus tareas personalmente** en lugar de mandarlas a través de la plataforma. Sin embargo,
- ✓ reconoce las ventajas tecnológicas que tiene el poder subir toda una presentación completa a la plataforma para que ésta sea
- ✓ vista por sus demás compañeros y conservada como material de referencia para el curso.
- ✓ Que cuando se usan **gráficas a veces se desconfiguran**.
- ✓ No hay como la interacción personal. La tecnología **enfria mucho las relaciones personales**.
- ✓ En el área matemática **es muy tardada la escritura de la notación** y eso molesta a los alumnos quienes prefieren entregar trabajos manuscritos.
- ✓ En el caso de prácticas virtuales, los alumnos piensan que no es real la situación que observan, cuando trabajan con ellas, se quedan con la duda de que si en realidad se puede llevar a cabo en forma física. En el correo electrónico los alumnos esperan una respuesta rápida por parte del profesor, a sus preguntas o peticiones. El alumno no está acostumbrado a leer apuntes en la computadora, se le dificulta mucho la comprensión de los temas en Lotus Notes, por lo que prefiere imprimirlos. El uso de la computadora es muy fría en cuanto a las explicaciones de la solución de los problemas por parte del profesor. **El alumno prefiere estar con el profesor** de frente en un salón de clase, comentando la solución de los problemas de tarea.
- ✓ **La replicación** del curso. La posibilidad de modificar fechas de computadora portátil, y entregar trabajos después de tiempo.
- ✓ Los alumnos se quejan de la **"despersonalización"** de la herramienta. 2. Existe mucha información que los alumnos nunca leen porque la consideran redundante. 3. Uno tiene que hacer réplicas constantemente (diario) para estar al pendiente de los alumnos y sus dudas, y eso no siempre se puede hacer desde un módem.
- ✓ Los alumnos encuentran muchos **distractores en Internet** (juegos, chat, páginas para jóvenes, etc.).

Falta de capacitación

- ✓ En ocasiones, **el desconocimiento de la plataforma**

- ✓ Que muchas veces **no estamos familiarizados** con ellas y por eso no le podemos sacar todas las ventajas que quisiéramos.
- ✓ **Los alumnos no manejan las herramientas tecnológicas** al inicio del semestre lo que les produce un sentimiento de rechazo y de miedo al enfrentarse a un curso rediseñado. Esta resistencia hace un poco difícil la enseñanza, sobre todo, para las cuestiones de entregas de tareas. Los alumnos quieren que el maestro les facilite la obtención de esa información y se pierde algo de tiempo en eso.
- ✓ Al inicio del curso, algunos alumnos no pudieron participar con su plataforma ya por **no contar con la suficiente asesoría** por parte de las personas indicadas para ello, simplemente los remitían conmigo, luego la adquisición de su Id para acceder se les entregó a destiempo
- ✓ **Falta de capacitación en su uso.** Problemas internos con red o capacidad de máquinas.
- ✓ El uso de la tecnología (Lotus Notes-**Learning Space**)
- ✓ Hay que seguir aprendiendo de ellas..
- ✓ **Miedo de los alumnos.** Rumores infundados entre el alumnado. Comentarios negativos de otros maestros afectan la opinión de los alumnos con respecto al uso de la plataforma.
- ✓ La diversidad de procedencias de los alumnos que **no siempre conocen de manera uniforme las herramientas tecnológicas.**
- ✓ Las desventajas son solo **el poco conocimiento** que tienen muchos alumnos de primer ingreso sobre el uso de la computadora.
- ✓ La dificultad es que hace falta instruir y **capacitar con más énfasis** el uso del LS así como la realidad de estar más involucrados en el uso de tecnología de punta en cuanto a computación se refiere.
- ✓ Únicamente el **desconocimiento** que tienen algunos alumnos sobre las mismas, y por lo tanto se lleva tiempo.

Resistencia de los alumnos

- ✓ El control de las fechas de entrega de tareas y evaluaciones en la plataforma. Del mismo modo los **alumnos se resisten a revisar las tareas asignadas en LS** porque en las demás clases no es obligatorio.
- ✓ Que los alumnos no leen el material previo a la clase, todavía **no han desarrollado la cultura de leer en LS** ya que van al día en los cursos...
- ✓ Que algunos **alumnos se resisten al uso de la tecnología** pero en lo personal no lo veo problema
- ✓ Sólo la **resistencia de algunos alumnos** a utilizarla. Básicamente debido a las experiencias que han tenido en cuanto a la lentitud en la red y la falta de costumbre al manejarla.
- ✓ Mucha **resistencia de los alumnos**, falta de disciplina para estar checando diariamente el curso. Falta de previsión para realizar actividades previas a la clase...
- ✓ La **resistencia de los alumnos** debido a que llevan muchas materias en este formato lo cual implica mucho trabajo individual. Según sus comentarios ellos prefieren no usar mucho (o nada) la plataforma.
- ✓ **La resistencia de los alumnos**, únicamente.
- ✓ Solo **la falta de interés de algunos alumnos.**
- ✓ **La resistencia de los alumnos** a utilizarlas. Falta de habilidades de análisis, síntesis y evaluación por parte de los alumnos, lo cual dificulta lograr las metas de las discusiones en Course Room. Pocas habilidades de autoaprendizaje del alumno lo que le hace difícil seguir y realizar las actividades diseñadas en la plataforma.
- ✓ a)La información contenida en el Media Center, solo es impresa y fotocopiada para el alumno, quien toma éstas como sus apuntes personales . . . b)Cierta "**pereza**" **por parte del alumno**, para entrar a las páginas del curso . . . consigue copias y ya . . .

Problemas con Learning Space

- ✓ Hubo varios **problemas durante el primer mes en la generación de IDs** y en bajar el curso a copias locales. Esto generó mucha resistencia entre los alumnos que muchos no pudieron superar completamente.

- ✓ **La instalación de los programas LS** y Lotus Notes, no se realiza de manera eficiente y eso trae muchos problemas que los maestros de grupo debemos resolver durante nuestro tiempo de asesoría y clases. Los CD's que contienen el curso tienen errores y eso limita su uso.
- ✓ Desinformación por parte de las personas encargadas de asesorar a los alumnos en el momento de instalar los cursos en sus computadoras. **Problemas con la adquisición de IDs** para acceder al curso
- ✓ Que se **tardan 2 semanas para que el alumno pueda empezar a utilizar la plataforma** del curso.
- ✓ Al comienzo del semestre, el Centro de Informática no tiene a tiempo las computadoras de los estudiantes programadas, por lo tanto, se tiene un **rezago de 15 días para comenzar**.
- ✓ Mi curso remite constantemente a **fuentes de Internet que en ocasiones cambian de dirección** y a veces no señalan el nuevo destino
- ✓ **Problemas con las bases de datos** y con el alta de alumnos para acceso a las mismas
- ✓ **La incertidumbre** mía y de los alumnos al inicio del semestre (que si falla el ID, que si no aparecen en Profiles, que si no están autorizados para entrar, etc.)

No hay desventajas

- ✓ En sí **no le veo las desventajas**, más bien debe uno de organizar más nuestro propio tiempo para aprender más de ella y sacarle provecho.
- ✓ Por el contrario, creo que tiene todas las ventajas, ante el reto que significa, la creación de la nueva persona que se requiere para enrumbar los destinos de la sociedad.
- ✓ Ninguna. Veo que a veces los alumnos se preocupan mas por la apariencia de algo (una presentación hecha con al apoyo de Power Point o otra aplicación, por ejemplo) que por el contenido, pero esto tiene que ver más con el alumno que con la tecnología misma.
- ✓ Ninguna, batalle un poco con las autoevaluaciones, pero se solucionó.
- ✓ Ninguna. Aunque a veces les resulta pesado acudir a las computadoras.
- ✓ Solo que es un poco complicado **revisar tantas tareas !!!**
- ✓ Ninguna, al contrario es una ventaja
- ✓ 1.-Realizar actividades reforzando los contenidos y procesos de la materia y mandarlos desde su comodidad de su casa. 2.- Mantener la conectividad con la actividad y el Internet. 3.-Aprender por cuenta propia 4.-Dar ejemplos con simulaciones, etc. 5.-Mayor comunicación con los alumnos 6.-Generar retroalimentación más rápida y eficaz.

Tiempo

- ✓ **Consumen en ocasiones demasiado tiempo por parte del alumno**, algunos de ellos no cuentan con el equipo propio, deben trabajar en el Campus y eso requiere por parte de ellos que se programen con anticipación para realizar sus actividades. Hubo algunas quejas con respecto al servicio de Tec en su Casa, aunque en realidad, éstas fueron esporádicas y coincidió que las expresaron alumnos que también obtuvieron notas bajas en exámenes parciales escritos.
- ✓ Excesiva **pérdida de tiempo** al no poder entrar de manera rápida
- ✓ Aceptación por parte de los alumnos y **tiempo de planeación**.
- ✓ A veces se cae en el exceso, desde el curso rediseñado y **los muchachos trabajan muy presionados** para poder cumplir con todo. Esto es porque mi clase no es la única que tienen rediseñada

Innecesario

- ✓ Además de lo que ya he mencionado, creo que se vuelve un tanto **impráctico** si vemos a los alumnos todos los días en clase. ¿Realmente necesitamos tener TODO en la plataforma o pedir las tareas por este medio si nos las pueden entregar en propia

mano al día siguiente que nos veamos en el salón de clases? Creo que la parte positiva es que el profesor tiene que planear adecuadamente su clase y se reduce la improvisación por parte de muchos docentes.

- ✓ En este curso específicamente los alumnos usan mucho el Learning Space como ya dije anteriormente para contestar preguntas a los capítulos del libro para comprobar la lectura de los mismos, las desventajas son: que **pueden copiarse**, de hecho al principio casi, casi hacían copy paste, por lo mismo solicité que lo hicieran "private for instructor" aun así me percate que podían "copiar" ya que si lo hacían por attachment, lo tenían guardado en diskette y se pueden pasar la información. Otra desventaja es que no leen la retroalimentación que se les da, por ello casi no puse retroalimentación, solo a aquellas personas que no respondían bien les hacía las observaciones, creo que consideran un tanto **ilógico que si yo los voy a ver en clase no les haga las observaciones y/o comentarios en clase** para ampliar un poco mas el tema o explicar mejor las respuestas a todos, en lugar de a cada uno....honestamente considero válido este punto de vista por lo que mis observaciones y/o comentarios a las tareas las hacía en clase y...
- ✓ Que se debe formatear más para el trabajo grupal y no una plataforma para tener actividades.

TABLA RESUMEN: Desventajas en el uso de las herramientas tecnológicas

	Respuestas	%	Profesores encuestados	%
→ Servidor	34	30	137	25
→ Limitaciones	25	22		18
→ Falta de capacitación	12	11		9
→ Resistencia de los alumnos	10	9		7
→ Problemas con LS	8	7		6
→ No hay desventajas	8	7		6
→ Tiempo	4	4		3
→ Innecesario	3	3		2
Total	114	100		76

Pregunta No. 21:

**SUGERENCIAS PARA FACILITAR EL USO DE LA
TECNOLOGÍA A LOS PROFESORES Y ALUMNOS**

Capacitar y orientar

- ✓ La **capacitación a los alumnos** sobre la plataforma...
- ✓ **1.- Dar cursos previos** (al menos una semana antes de entrar a clases) sobre el manejo de la plataforma
- ✓ **Seguir dándonos capacitación.**
- ✓ **Dar cursos de como funciona Lotus Notes y Learning Space.** En el campus CCV ya nos dieron un curso de esto muy bueno. Gracias a ese curso yo pude aprender como manejar LN y LS.
- ✓ Principalmente para los alumnos de primer semestre que desconocen por completo las tecnologías, se debería impartir **un curso antes de iniciar clases** para romper con la incertidumbre y temor que les genera a los alumnos el uso de estas herramientas. Dicho curso debe realizarse en vivo y en directo, es decir, que en la sesión lleven su computadora para que cada alumno lo vea y maneje su máquina. Facilitaría enormemente que se les informe con precisión los pasos para la instalación, las diferencias entre la réplica local o por servidor, etc. Además debe apoyarse este curso con una concientización y difusión entre profesores y alumnos de que el Learning Space no es una herramienta para que el profesor se olvide de sus alumnos, que no se pierda la relación directa y cercana entre alumnos y profesores. He escuchado muchos comentarios sobre que el LS es para que el alumno haga todo solo y esto es un error. Enfatizar en que es un facilitador para el aprendizaje y para que no se pierda el tiempo en cosas logísticas
- ✓ **Que los profesores aprendan a usarla.** Hay muchos que no lo saben y confunden a los alumnos; por eso presentan resistencia.
- ✓ **Capacitación y MANUALES**
- ✓ Talleres con proyectos finales. Es decir, no un curso con las ideas de alguien sobre lo que necesitamos, sino **un taller donde trabajemos en aquellas cosas que pudiéramos utilizar realmente.**
- ✓ **Mayor capacitación**
- ✓ La **impartición de cursos a horas accesibles** y que estos cursos se den con un mayor detenimiento y en muchos casos partiendo de lo más básico.
- ✓ Que haya una **mayor capacitación** no solo en la plataforma, sino en el buen manejo de la cuenta.
- ✓ **Qué los instructores conozcan muy bien el programa de learning space,** ya que los jóvenes vienen muy deficientes en el manejo de la plataforma en lo más elemental.
- ✓ **Cursos básicos** de herramientas computacionales a profesores.
- ✓ Capacitación y difusión
- ✓ **Practicarla** más y más y más.
- ✓ Darle **más capacidad a las cuentas de e-mail**
- ✓ Darle MUCHO más promoción a los cursos de **capacitación de Learning Space** que se ofrecen las primeras semanas del semestre.
- ✓ **Mayor capacitación**

- ✓ Proporcionar **asesoría técnica permanente** sobre las posibilidades de la plataforma y sobre Lotus avanzado.
- ✓ En cuanto a los profesores considero que es nuestra responsabilidad actualizarnos constantemente, dado que la oferta de cursos que permitan usar la nueva tecnología se dan con cierta frecuencia. b) en cuanto a los alumnos mi opinión es que entre los cursos remediales para alumnos de nuevo ingreso debería haber uno de **inducción REAL** en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas,
- ✓ Si, creo que deben **programar cursos para los alumnos obligatorios para el primer semestre** antes de entrar en cursos normales.
- ✓ Más información **más capacitación** explorar otras tecnologías de información.
- ✓ Algún tipo de **capacitación más específica** en el uso de la misma.
- ✓ **Capacitar continuamente a los profesores** en el uso y manejo de dicha tecnología...
- ✓ **Cursos para profesores de cátedra**
- ✓ **Dar un curso obligatorio**, como se hizo este semestre, de biblioteca digital y de L.S
- ✓ Impartir un **curso previo al inicio de clases**, pero un curso que verdaderamente solucione problemas y no que solo sirva para contar horas en capacitación.
- ✓ A los de primer ingreso, como en este caso, sería recomendable darles un **curso de manejo de la herramienta dos semanas antes del inicio de clases**, para evitar "desperdicios" de tiempo-clase sobre explicaciones técnicas de como, que y solución de problemas de uso de herramienta, pero por favor no teórica, SOLO PRACTICA y suavemente y que lo haga SOLO.
- ✓ **Debemos de implementar un "centro"** (uno o dos personas) para que los oriente en los CEC's de los campus. Gente dispuesta a ayudar a los alumnos. Desarrollo de un manual.
- ✓ **Más información**, sobre quienes hacen que cosa, quienes pueden ayudar con el uso de la plataforma a los alumnos, más capacitación al respecto. Considerar que somos un mundo de personas para la capacidad del servidor.
- ✓ **Dar información más clara sobre los procedimientos** a seguir y tener todo listo antes de iniciar las clases. Dar más apoyo tecnológico durante el semestre, tal vez una persona especializada podría visitar cada grupo para ayudar a resolver los problemas durante la primer semana de encuadre. Asignar una lap top a cada profesor, no sólo titular, sino también a profesores asistentes. Utilizar la plataforma como una herramienta pero flexibilizar la parte de recepción de tareas permitiendo, cuando cae el servidor por ejemplo, la entrega del material impreso.
- ✓ Comenzar a **crear una cultura tecnológica** entre los profesores primero.
- ✓ Al parecer los alumnos se enfrentan a muchos problemas técnicos y se quejan de la falta de apoyo para la solución rápida y eficaz de los mismos. Una sugerencia sería que se trate de tener **más personal disponible para solución de problemas en las primeras semanas del semestre**.
- ✓ Creo que el problema principal es que se identifiquen las ventajas que proporciona el uso de la misma, pero concientizar de esto a las personas que presentan rechazo a la utilización de tecnología, pues son las que provocan ruido y controversia, aunque sean la minoría.
- ✓ En cuanto **a los profesores principalmente**, pues me parece que somos nosotros los que resistimos el cambio. Eso provoca que los alumnos detecten áreas de desinformación y presionen apoyados en ello para no cumplir con las actividades o generar mitos que les protejan (envié la tarea pero el servidor no la registró; el servidor se cayó; etc.)
- ✓ El uso de la tecnología es un cuestión de cultura de trabajo. Por lo que **se requiere tiempo** para que el personal docente, administrativo y estudiantil se vaya adaptando a su uso. Poco a poco iremos todos trabajando por este rumbo que nos esta llevando la modernización del mundo.
- ✓ Se ha tomando en cuenta todas las sugerencias . . . Son los alumnos los que deben cambiar de actitud . . .
- ✓ **Que se haga un monitoreo de que realmente en las transferencias se este utilizando LS** porque a los alumnos les ocasiona mucha confusión el hecho de que en una materia las actividades si correspondan con lo que dice la plataforma y las demás depende de lo que les diga el profesor en clase. Por ejemplo " Aunque en LS vienen dos actividades para la tarea, nada más hagan la dos ", y no actualizan el curso.

Mejorar los servidores

- ✓ **Que siempre funcionen correctamente** los equipos del MINICEC.
- ✓ **Cambiar el servidor por una supercomputadora Cray como la de la UNAM** y poner tarjetas inalámbricas a las laptops. El servidor es lentísimo y tiene muchas fallas.
- ✓ Mayor capacitación y **evitar la saturación del inicio del semestre** lo cual provoca fallas en el uso de la plataforma
- ✓ **Aumentar la capacidad**
- ✓ **Aumentar considerablemente la capacidad del servidor.** 2. Ofrecer más cursos de capacitación en el uso de LN-LS. 3. Capacitar a los alumnos.
- ✓ **Mejorar los servidores** para que sean más rápidos al bajar cursos. Elaborar manuales sencillos para los alumnos sobre el uso de Learning Space. Que incrementen el número de personas que les pudiera dar asesoría las primeras semanas. Sobre todo en como obtener su id. Que no cuantifiquen fríamente por el numero de replicas si un curso esta o no usando la plataforma.
- ✓ **Eficientizar el uso de la red**
- ✓ **Mejorar la infraestructura** para que no fallen los servidores. Que las aulas para clases rediseñadas sean más amplias.
- ✓ **Optimizar el funcionamiento de los servidores.** Verificar el buen funcionamiento de los ID
- ✓ **Que se mejore la herramienta LN/LS**
- ✓ En ciertas ocasiones, cuando hemos tenido problemas con el servidor se nos ha dicho que el problema es en **Queretaro pues dependemos de su servidor. No sé si sea posible eliminar esa dependencia**, ojalá que sí.
- ✓ Verificar el **buen funcionamiento de las redes computacionales.** Incluir como parte del rediseño el aprendizaje del uso de la tecnología. Dar acceso a herramientas multimedia de vanguardia. Actualización del equipo computacional.
- ✓ **Que funcione bien SIEMPRE.**
- ✓ Hay que ampliar la capacidad del servidor de modo que esto no afecte el trabajo tan valiosos de muchos profesores.

Dar apoyos

- ✓ Sí, **proporcionar a los profesores herramientas como laptop**, para poder dar la clase usando material de apoyo con este medio y así incitar y motivar a los alumnos a usar la de ellos más.
- ✓ Sí, me parece que ya lo esta haciendo al equipar los salones, pero falta **equipar a los profesores** correctamente, ya que aunque tengamos computadora en casa necesitamos lap tops para uso en clase y de esa manera incentivar al alumno a trabajar con sus computadoras. Además se puede impartir el curso con apoyos y recursos mas variados que los tradicionales para esta materia (video, acetatos, pizarrón).
- ✓ Dar un **apoyo mas directo a cada profesor** para evitar tener que ser reactivos en la solución de problemas y trabajar mas proactivamente en la preparación del siguiente semestre.
- ✓ **MAS COMPUTADORAS PARA LOS MAESTROS Y DENTRO DEL CAMPUS, MAYOR EFICIENCIA EN EL SERVICIO DE REPARACION DE LAS MISMAS,**
- ✓ Proponer **más apoyo para la adquisición de computadoras personales**, planes de pago en pesos y no en dólares.
- ✓ A veces los alumnos se quejan de que **no hay suficientes máquinas** y a veces no pueden abrir ciertos documentos por insuficiente memoria.
- ✓ **Motivar al alumno a la compra de su propia computadora**, con planes de pago accesibles para aquéllos que no tengan todavía los suficientes recursos. Empezar a evaluar otro tipo de tecnologías educativas: hay muchas por medio Learning Space pueda ofrecer.
- ✓ Pues....tal vez **incentivar la compra de las Lap-tops.**
- ✓ 1.- **En vez de que el profesor compre el Archicad que es relativamente caro para un profesor de cátedra, deberían ser proporcionado por la institución.** 2.- Es un excelente apoyo el hecho que la institución nos provea de Lap Top, pero a mi en lo particular me agradaría poder comprar la que tengo en mensualidades accesibles, se ha vuelto una compañera inseparable. 3.- Los alumnos tienen actualmente fácil acceso al apoyo tecnológico que les brinda el Campus, pero en la medida que nuestra

población estudiantil crece, se requieren: equipos más veloces, plotter en cantidad suficiente para evitar los picos que tensionan al estudiante, lugares en las aulas para que el estudiante pueda depositar sus trabajos sin preocupaciones. Es muy molesto el que estén transportando constantemente sus maquetas de estudio que es material de uso constante entre otros implementos.

- ✓ **Tener programas como Matlab, Mathematica, Maple, etc instalados para facilitar las aplicaciones matemáticas**

Aulas acondicionadas

- ✓ A los alumnos **que las clases de sistemas se programen en aulas.**
- ✓ **Sí, que las aulas donde se impartan cursos rediseñados, cuenten con una computadora** y los elementos necesarios ya instalados en el lugar, incluyendo internet.
- ✓ Si primero que tengamos los recursos disponibles como por ejemplo **salones bien condicionados con materiales audiovisuales y suficientes equipo computacional**
- ✓ Para los profesores (de cátedra) se requieren espacios adecuados (**una aula de rediseño**) con varios asesores tecnológicos a su alcance. Los alumnos creo que actualmente cuentan con muchas facilidades. Los comentarios que he escuchado de su parte es que la mayoría de las veces está muy lento el acceso a los cursos en Learning Space.
- ✓ **Tener las aulas para estos fines con suficientes equipos** y sobre todo en buen estado para que su uso sea eficiente.
- ✓ **Incrementar las aulas equipadas** para lo mismo

Cambiar Learning Space

- ✓ Buscar opciones alternativas. **LS no es la única ni más adecuada.** El Tec debe exigir en la medida en que da. Si el servidor no es lo suficientemente potente para dar cabida a la demanda, tampoco se puede exigir a los alumnos que hagan las cosas a través de plataforma. No podemos ser tan incongruentes.
- ✓ Considero que lo más valioso de todo este nuevo modelo educativo es el rediseño pedagógico por todo el cambio en la manera de entender y desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje, y creo que la tecnología debería de verdad facilitar y no dificultar como ha sido hasta ahora para mí el LS, el logro de los nuevos objetivos educativos. Por ello creo que sería oportuno **cambiar la tecnología** que no ayuda **por otra mas sencilla y factible como por ejemplo, que cambiemos a usar hojas de Internet para la información** del curso y correo electrónico para la interacción y ahorro de papel.
- ✓ **Abrir la opción de WEB.**
- ✓ Ser un poco **más flexibles en el uso de la tecnología.** No insistir en que cada curso rediseñado tiene que hacer tanto uso de Lotus Notes, y dejar que el maestro decida si una tal aplicación o actividad realmente sea provechosa para su curso. Yo siento que hay todo un rediseño formal rígido impuesto aquí, lo cual implica que a alguien con alguna autoridad se le ocurrieron algunas ideas y ahora todo el mundo tiene que seguirlas al pie de la letra como si a los maestros no se les puede confiar que tengan ideas y experiencias académicas buenas y que vayan a hacer las cosas bien.
- ✓ Que le dieran **libertad a cada profesor de usar la plataforma tecnológica de su preferencia** (www por ejemplo o alguna otra herramienta tecnológica de índole educativo).
- ✓ Un **L-S que no sea tan complicado**, que no se tenga tanto problema al usarlo en local y luego al replicar.

Más nodos de red

- ✓ **Mantener el crecimiento de los Netports con acceso a corriente.** Fue una excelente idea la creación de la Dirección de Apoyo al Rediseño, varios problemas de tipo tecnológico y de recursos didácticos pudieron solucionarse muy a tiempo gracias a su excelente soporte.
- ✓ 1.-**Mantener los salones con NODOS.** 2.-Motivar a los profesores principalmente a los cátedra para que ellos entren más. 3.- Se requiere mayor tiempo a los profesores. 4.-Descarga de grupos a los profesores de planta se desarrolla más trabajo por las

retroalimentaciones que se deben de realizar a los alumnos (se trabaja hasta los domingos). 5.-Mejores lap top con mayor capacidad, no basta los 4 GB

- ✓ **Poner más líneas** para que nos podamos conectar desde la casa, sobre todo en ciertas horas pico.
- ✓ **Más net bars**
- ✓ **Tener más nodos**
- ✓ **Más conexiones a la red** Ampliación del CITEC (es insuficiente). Mejorar la rapidez de acceso

No depender de la tecnología

- ✓ Prever este tipo de problemas desde antes de que se inicien las clases **No mediar la calidad del curso de acuerdo al numero de réplicas**, pues no es responsabilidad ni culpa del profesor de que un alumno consulte o no su plataforma
- ✓ Si, en mi opinión personal sugeriría que **no se evaluara un curso si es bueno o malo por la cantidad de veces que se hacen réplicas**. Muchas veces los alumnos no replican o bien replican en la plataforma de otro compañero, es decir dos personas replican desde una misma computadora y esto baja el porcentaje para la evaluación del curso.
- ✓ La institución debería ser mucho menos obsesiva con el uso de la plataforma y preguntarse más por la filosofía educativa que se supone sostiene el proceso del rediseño. Esta filosofía está centrada en la modificación de los procesos de enseñanza-aprendizaje para involucrar a los estudiantes en su propio aprendizaje por medio de diversas técnicas. La plataforma sólo es un mecanismo de comunicación. **Al identificar la plataforma con el rediseño estamos traicionando los propósitos originales del rediseño.**
- ✓ **No depender totalmente de la tecnología.** El alumno también necesita sentir que su maestro está cerca de él.
- ✓ Sí....retomando lo que escribí en la pregunta anterior creo que es bueno el hacer uso de la tecnología mas no el abuso de ella pues encontraremos mas resistencia por parte de los alumnos....considero inevitable las retroalimentaciones por medios electrónicos pero solo cuando las clases son a distancia, no hay que atiborrar a los alumnos de que además de elaborar o enviar las tareas por ya sea correo o por Learning tengan que ver las observaciones en ese lugar si es que la clase es presencial (como en mi caso).
- ✓ Las sesiones deberían de tener un máximo de duración, obligando a trabajo off-line y solo on-line para mandar

Agilizar registros

- ✓ Alumnos: **No llevar cursos rediseñados hasta segundo semestre** y llevar una materia de Learning Space. Maestros: Requisito para contratación y asesoría personalizada a los que ya están en el proceso.
- ✓ **Basta con una semana** para lograr que el alumno vaya por su identificación y se familiarice con el uso de esta herramienta, cuando menos en mi materia.
- ✓ **Verificar que desde el primer día de clases o antes, los alumnos que llevarán cursos rediseñados tengan el curso, hayan verificado que puedan tener acceso y comprueben con una actividad preliminar que en verdad está funcionando correctamente.** 2. Garantizar que los servidores tengan la capacidad para realizar réplicas en los tiempos en que los alumnos se encuentran en las instalaciones. Es frecuente que se saturen de 10 a 16 horas y que el acceso al servidor sea demasiado lento. 3. Verificar que los programas de capacitación se conviertan en un recurso para que el profesor verdaderamente se convierta en un investigador de la práctica docente y de los procesos de aprendizaje de los alumnos y no sólo un requisito que se cubre entregando materiales que muchas veces no representan la calidad de una investigación forma. Esto llevaría a que el profesor: a. Mejorara la presentación y secuencia de los contenidos de sus cursos. b. Incorporara material que contribuya al auto-aprendizaje y fuera un estímulo al estudio
- ✓ **Que el primer día de clases el alumno ya pueda acceder su curso**, o antes, por si hay tarea para el primer día de clases.

Todo está bien

- ✓ No, lo que se hace está muy bien.
- ✓ En este semestre noté mucha menos resistencia que en semestres anteriores. No tuve problemas con los muchachos.

- ✓ Creo que están trabajando mucho en eso, de hecho, éste ha sido el semestre en que menos problemas he tenido al respecto y creo que los alumnos igual.

Recursos

- ✓ **Asegurar que existen los recursos necesarios**, tanto tecnológicos como humanos para poder dar soporte a este tipo de esquemas educativos.

TABLA RESUMEN: Sugerencias para facilitar el uso de la tecnología a los profesores y alumnos

	Respuestas	%	Profesores encuestados	%
→ Capacitar y orientar	38	40	137	28
→ Mejorar los servidores	14	15		10
→ Dar apoyos	10	11		7
→ Aulas acondicionadas	6	6		4
→ Cambiar LS	6	6		4
→ Más nodos	6	6		4
→ No depender de la tecnología	6	6		4
→ Agilizar registros	4	4		3
→ Todo está bien	3	3		2
→ Recursos	1	1		1
Total	94	100		67

Pregunta No. 22:

OBSTÁCULOS PARA REDISEÑAR O ADOPTAR UN CURSO**Poco tiempo disponible**

- ✓ Creo que a los maestros nos falta capacitarnos aún más y creo que debemos hacer las cosas con mayor tiempo para la reflexión y no tan presionados por los indicadores. El mayor obstáculo es **la falta de tiempo**, la presión y la necesidad de un seguimiento más cercano. Nos hace falta asesoría sobre todo en el nivel tecnológico. Todo lo hacemos casi intuitivamente porque realmente no hay nadie que nos apoye en la práctica. Los cursos son poco profundos y no solucionan problemas reales.
- ✓ **Tiempos perdidos**
- ✓ Ninguno, solo **la planeación del tiempo propio**
- ✓ **Falta de tiempo**, el crear un rediseño involucra mucho tiempo
- ✓ Ninguno. **Carga de trabajo** un poco demasiado pesada, tal vez.
- ✓ **Tiempo**
- ✓ **Falta de tiempo** (di cuatro cursos, los cuatro rediseñados y dos de ellos apenas en implementación)
- ✓ No, solamente **el tiempo de transferencia**, creo que se debe analizar por el profesor un semestre antes de transferirlo y no darlo nada más para subir el porcentaje de cursos rediseñados impartidos por campus, pienso que debe analizarse mejor este punto, para que realmente se dé el rediseño y su implementación.
- ✓ Personalmente considero que **el material a cubrir por el curso ya rediseñado es demasiado extenso**. El número de capítulos que hay que revisar con los alumnos son muchos. Tuvimos que hacer algunas adecuaciones para que incluso el número de sesiones coincidiera, porque con los asuetos, esto se dificulta y a veces es un maratón lo que el muchacho tiene que aprender de una clase a otra!
- ✓ **Tiempo**, es muy interesante todo lo que estamos haciendo, pero creo que no le estamos dando los tiempos correctos a cada etapa del rediseño, pues llega un punto en el que se ponen a ofrecer cursos para transferir cuya fecha límite es la semana de exámenes, ¿pues a quien se le ocurre?, es muy difícil para el maestro que está en la operación cumplir con todos los requisitos que piden, además que creo que se exceden en la cantidad de actividades que debemos realizar, ¿A qué hora atendemos a nuestros alumnos? ¿A qué hora invento exámenes y los soluciono? Por ejemplo esta encuesta que pide que mencione todas las actividades de mi curso, ¿saben qué?, me da mucha pena pero no tengo tiempo de entrar en tanto detalle.
- ✓ **El tiempo disponible.**
- ✓ **Tiempo**, algunas veces el aprendizaje es bajo, aunque desarrollen habilidades de otro tipo.
- ✓ Sólo falta de un poco de tiempo pero en general estuvo bien todo.

Ninguno

- ✓ No, ninguno, el apoyo fue constante y muy profesional, felicidades al CIE de Campus Ciudad de México
- ✓ Ninguno, solo los que yo misma "creaba". Por ejemplo he aprendido cada vez más el uso de diferentes técnicas de aprendizaje y el uso de la tecnología.

- ✓ No. Cada semestre ha sido más fácil llevar el rediseño a la práctica. Hay menos problemas (de servidor, de desconocimiento, etc.).
- ✓ El único fue que el formato de mi plataforma requirió ajustes no explicados para que se pudiese imprimir correctamente, creo que ello no es nada grave, debo resaltar de manera vital el excelente apoyo que he tenido para poder llevar a cabo mis compromisos en el Rediseño, sobre todo por el personal del CAT, que siempre brindaron su gran apoyo a pesar de la incomodidad del lugar, Felicidades a ellos.
- ✓ Por mi parte no tuve ninguno.
- ✓ No
- ✓ No, en mi campus tengo con el apoyo necesario por parte de informática, del CAR y de administrativo por las medidas que han tomado para alcanzarnos la tecnología a nuestras oficinas.
- ✓ No, es más fácil trabajar con alumnos que no han tenido contacto con la plataforma y que empiezan en el sistema Itesm, pues vienen sin tanta barrera de aceptar el cambio. Se presentan mayores problemas con alumnos a los que les toco trabajar con el modelo tradicional y tuvieron que cambiar, pues dicen tener mayores actividades, lo cual no creo, pienso que ahora están planeadas y de acuerdo a los créditos y tiempo de la materia
- ✓ Ninguno, si no he rediseñado más es porque he estado actualizando de manera constante los que elaboré.
- ✓ NO NINGUNO MUCHO APOYO Y CAPACITACION
- ✓ No, me encanta rediseñar y me motiva atender una mejor planeación.
- ✓ Al principio los alumnos se negaban mucho a utilizar la plataforma Learning Space - Lotus Notes, de esto hace aproximadamente 3 semestres. Ahora los alumnos se han acostumbrado a utilizarla. Por lo que no hubo problema en su uso en este semestre.

Problemas de planeación y apoyo

- ✓ Sólo en cuanto a la realización de **una práctica contable** sugerida en vista de que no se proporciona en el Rediseño y tampoco se consigue en el comercio.
- ✓ Es muy difícil coincidir con otro profesor. **Quien diseña y quien adopta pueden tener puntos de vista diferentes** sobre un mismo punto. Hacer que uno se amolde a otro, es sumamente complejo.
- ✓ Sólo **la lenta comunicación con la persona que rediseño**, era muy difícil de localizarla en un principio. Y en un inicio, falta de conocimiento de lo que implicaba adoptar un curso.
- ✓ Me parece que debieran revisarse con más exigencia los cursos rediseñados pues **existe una desproporción entre algunos cursos** y eso hace que los chicos resistan los cursos en los que si se les demanda trabajo
- ✓ **Falta de suficiente personal de apoyo.**
- ✓ Sí, **la desorganización por parte de los asesores**. Yo tuve dos en una materia y lo que para uno fue excelente para otro fue regular. Por otro lado, perdieron una vez mi documento didáctico y eso atraso un poco el proceso.
- ✓ El rediseño pedagógico a veces **no tiene los mismos estándares dependiendo del asesor**.
- ✓ Sí. Al principio se me dijo que las **actividades que venían incompletas en el curso que adopte** me las iban a enviar...no fue así. También la maestra que rediseño puso como actividades el ver películas muy difíciles de conseguir, quizá debiera haber dicho el tipo de tema para buscar una similar....estas cosas me "retaron" a pulir el curso e implantar nuevas actividades que parece ser fueron buenas, ya que los alumnos estaban entusiastas en su elaboración.
- ✓ Aterrizar todos los conocimientos teóricos a **actividades prácticas**

Problemas de tecnología

- ✓ Sí, **el material no estuvo desde el principio del curso** y la totalidad de los alumnos lo pudieron utilizar hasta principios de la tercera semana de clases. Por lo demás, creo que la plataforma es excelente.

- ✓ **Al intentar pasar ciertas gráficas a la plataforma**, después de hacerlas en Power Point, estas quedan incompletas o bien no aparecen.
- ✓ Los obstáculos que encontré fueron en su mayoría **de orden tecnológico**, es decir, los alumnos no tenían cargado el curso, o no podían replicar, o tenían alguna falla con su computadora que no había podido ser resuelta. Al final del semestre, la mayoría de los alumnos tenían que accesar el curso en el campus ya que aunque tenían lap-top no habían podido solucionar los problemas técnicos que se les fueron presentando sobre la marcha.
- ✓ **La conexión en línea** se dificultó mucho. Tanto de la casa como en el campus.
- ✓ Lo que he mencionado de las dificultades con el LS
- ✓ **La facilidad de uso de herramientas multimedia.**

Falta de capacitación

- ✓ **El desconocimiento de herramientas** que optimizaban el uso de la plataforma, tips...
- ✓ **Sí, la falta de software del área en español** y la falta de conocimiento de más técnicas didácticas
- ✓ **Apoyo en las estrategias didáctica**, que no se abrumen con un exceso de actividades extras a los profesores.
- ✓ **La falta de conocimiento en el uso de la plataforma.** Fui totalmente autodidacta a la hora de llevar mi rediseño al Lotus
- ✓ Me costó trabajo **pensar en qué tipo de valores puedo transmitir a través del dibujo.** En cuanto a Habilidades y actitudes no tuve ningún problema.

Falta de equipamiento

- ✓ **No se cuenta con suficiente equipo en todas las aulas.** Un problema fue la obtención de televisores para ver los videos.
- ✓ **Solo existe 1 Pc disponible** con el curso rediseñado de cada quién, **para uso 4 o 5 maestros** en el Campus y eso ocasiona fricciones y agilidad para evaluar o consultar.
- ✓ **La falta de mantenimiento adecuado a los salones que cuentan con la tecnología** y al poco entrenamiento de varios alumnos en el uso de LS

Rechazo al cambio

- ✓ Principalmente **la incertidumbre y temor** que les genera a los alumnos el uso de estas herramientas en parte por la ignorancia en el manejo y otra por las cuestiones de miedo a no poder comunicarse con el profesor porque todo ya está muy establecido. La estructura en plataforma la relacionan con políticas o reglas, que por ser políticas son inflexibles y de ahí el temor.
- ✓ **El rechazo al cambio**
- ✓ **Falta de entusiasmo de algunos alumnos** que no querían usar la computadora.

TABLA RESUMEN: Obstáculos para rediseñar o adoptar un curso

	Respuestas	%	Profesores encuestados	%
→ <i>Poco tiempo disponible</i>	13	25	137	9
→ <i>Ninguno</i>	12	24		9
→ <i>Problemas de planeación y apoyo</i>	9	18		7
→ <i>Problemas de tecnología</i>	6	12		4
→ <i>Falta de capacitación</i>	5	10		4
→ <i>Falta de equipamiento</i>	3	6		2
→ <i>Rechazo al cambio</i>	3	6		2
Total	51	100		37

Pregunta No. 25:

**SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA
CAPACITACIÓN OFRECIDA POR EL PDHD**

Mejorar la planeación

- ✓ No de la capacitación, pero sí del **apoyo relativo al seguimiento de los cursos**. A veces por falta de tiempo, los profesores no tenemos oportunidad de dar un seguimiento más de cerca a los alumnos y pasamos por alto información que puede ser muy útil para las etapas III y IV del Rediseño que nos permita hacer una evaluación más objetiva del curso.
- ✓ Más cursos presenciales Menos presión (muchas actividades, muchísimos cursos y **poco tiempo disponible**)
- ✓ Si, es necesario **que hagan la capacitación más exigente en cuanto a temas**. Una revisión (o auditoria) de lo que capacita en cada campus y que después se forme un buen programa de capacitación a nivel medio y superior (PORQUE EL BASICO ES OBLIGATORIO)
- ✓ **No creo que el formato "virtual" o "satelital" sea adecuado** porque no están dirigidos a la problemática propia del campus, no considera los perfiles de los participantes.
- ✓ **Que consideren cursos presenciales para algunos profesores que nunca han usado una computadora**, dándoles un curso de introducción a la computación. Porque llegue a ser instructora y si encontré varios casos de profesores que no sabían nada de computo y tuve que enseñarles desde como prender su máquina y Windows elemental, que es un archivo, como se guarda, etc. Y que esos cursos sean requisito para entrar a Lotus notes.
- ✓ Que los cursos que se imparten estén a disposición con mayor tiempo de anticipación.
- ✓ **Ajustarse al tiempo del maestro**
- ✓ Se me hace de repente que es **son demasiados cursos** y no piden requisitos de entrada y luego hay muchas personas que no saben nada de computación y retrasa todo los cursos
- ✓ **Que tomen en cuenta los antecedentes académicos** (de formación) de cada profesor, y no cuenten por horas de cursos tomados.
- ✓ **Que se definan las técnicas pertinentes a cada área** y que quede establecido 3 o 4 cursos de la etapa 2, fase de técnicas que un profesor debe tomar.
- ✓ Los cursos son adecuados. Con respecto al programa de capacitación, el programa sigue la pauta del rediseño, por lo tanto repito que yo siento que no hay que ser tan rígidos. Hay toda una recapitación homogénea e interminable aquí, y otra vez digo que **es como si no fuéramos capaces de mejorar nuestros cursos por nuestra propia iniciativa, ni interesados en hacerlo**.
- ✓ **Que se verifiquen exactamente cuales son las necesidades de capacitación de cada maestro**. No todos somos iguales.
- ✓ **Los cursos para aprender una nueva tecnología deben, a mi juicio, ser siempre presenciales**
- ✓ **QUE EL CURSO SATELITAL Y EL ON-LINE NO SE DEN TOTALMENTE EN ESA MODALIDAD SINO ASESORADOS POR LO MENOS EN UN MÍNIMO DE HORAS EN FORMA PRESENCIAL POR ASESORES DE LOS CAMPUS LOS CUALES CONOCEN AL PROFESOR Y PUEDEN PERSONALIZAR Y ORIENTAR MAYORMENTE A LAS NECESIDADES DE CADA PROFESOR**
- ✓ Es necesario **que algunos cursos sean presenciales**.

- ✓ Creo que nos deberían dar más herramientas, **que no solo tengamos un maestro asesor pedagógico, sino dos**, pues creo que muchas veces favorecen dos puntos de vista diferentes para que el maestro mejore su curso.
- ✓ **Para empezar, no pude abrir el curso.** Lo que sé lo aprendí por cuenta propia. Cuando necesité ayuda (para hacer ligas, por ejemplo) acudí a la Directora del departamento de Desarrollo Académico pero no he recibido ningún otro tipo de ayuda.
- ✓ Por favor, **consideren los horarios de los profesores de cátedra para planear los cursos.** Por ejemplo, habrá un curso en el que me interesaría participar, pero está planeado en un horario de mañana y tarde, con sesiones presenciales, por lo que me es imposible asistir.
- ✓ Lo he expuesto con anterioridad. Creo que es necesario **motivar al profesor** y llevarlo a la clara comprensión que el rediseño requiere una investigación formal del proceso de aprendizaje del alumno e incluso de él mismo. Si el profesor no se encuentra motivado será muy difícil que logre motivar a sus alumnos y les transmita el gusto por trabajar en este nuevo modelo y en la plataforma.

Más cursos

- ✓ **Dar cursos de multimedia** a diferentes niveles (principiantes, medio y avanzado)
- ✓ **Más cursos** para combatir la resistencia al cambio en gran parte de los docentes
- ✓ **Más cursos sobre LN-LS**, en opciones y en número de grupos.
- ✓ **Más técnicas y cursos en el área de comunicación**
- ✓ **Que se de en mas horas**
- ✓ Creo que se deberían empezar a dar **cursos mas avanzados del uso de Learning Space.**
- ✓ Urge **un curso avanzado de Learning Space** y trabajar más el Aprendizaje Colaborativo
- ✓ Uso aplicación o implementación y evaluación de **técnicas didácticas**
- ✓ Deben **hacerse talleres prácticos de los métodos de enseñanza**, para ver la dinámica de su funcionamiento.
- ✓ Sí, **que se generen cursos de investigación sobre el impacto del rediseño aquí** y en otras instituciones.
- ✓ Que tengan **mayor capacitación en L.S los instructores.**
- ✓ **Tal vez cursos de didáctica de las matemáticas y de física**
- ✓ 1.-Hay demasiado cursos "que no tienen aplicación al rediseño". 2.-Quitan tiempo para que el profesor mejore los rediseños. 3.-Se necesita **más capacitación de "multimedia"** para mejorar y diseñar las simulaciones. 4.-Cursos más prácticos de lotus notes.
- ✓ **Crear seminarios, con videoconferencias, para intercambio de experiencias** entre los profesores que ya hemos experimentado en el rediseño, para aprender de los demás
- ✓ Que se capacite mejor a los **instructores** que nos dan estos cursos **de Monterrey, algunos no manejan la plataforma tecnológica** y eso crea confusiones.
- ✓ Necesidad para **mejorar la implementación del trabajo en equipo**

Ninguna

- ✓ No, gracias. Una felicitación a la Ing. Iliana Ruiz por todo su tiempo y paciencia.
- ✓ Que sigan así, dándonos capacitación constante.
- ✓ ¡Que sigan así! ¡Son excelentes!
- ✓ Son excelentes
- ✓ Excelentes
- ✓ Me parece muy bien, solo que dejaban tareas a veces muy extensas para ayer!!

- ✓ Ninguna, me parece muy bueno que exista la opción de hacer cursos en línea, así tú sabes cuando los tomas y a qué hora.
- ✓ Me parece excelente el apoyo a los profesores en cuanto a cursos, conferencias y el PDHD. El servicio del campus de la coordinación de apoyo académico es muy bueno.
- ✓ Ninguna, me parece excelente.
- ✓ Hasta ahora todo ha resultado muy bien.
- ✓ En lo personal mi experiencia fue muy buena ya que siempre pude contar con mi asesora y tuve una relación muy directa con ella.
- ✓ Excelente trabajo por los responsables del PDHD.
- ✓ Por el contrario con los cursos en línea, me parecen excelentes.

Mejorar los contenidos

- ✓ **Que se profundice en los contenidos de los cursos** cuando haya interés de los participantes.
- ✓ **Que mejoren el contenido de los cursos.** Sólo hay alguno que en verdad valen la pena.
- ✓ Ya lo mencioné. Debe ser más efectivo y más profundo. **Hay cursos que realmente son una pérdida de tiempo.**
- ✓ **Los cursos que se imparten desde Monterrey, de manera virtual, son pésimos** y verdaderamente creo que tenemos el tiempo muy limitado como para estar perdiendo horas frente a un televisor o pantalla, viendo a un profesor cuyo curso dice y muestra todo lo contrario a lo que es el rediseño.
- ✓ **Muchos cursos realmente no valieron la pena.** Que le den libertad al profesor de tomar los cursos que le ayuden a mejorar sus áreas de oportunidad y no que estén ya establecidos.
- ✓ En el caso de los cursos **sobre técnicas y estrategias didácticas, los facilitadores debieran ser expertos** en ellas.
- ✓ Nos enseñan lo necesario, ¿Podrían racionalizar las lecturas? **La información es abundante.** Otra, los textos en Inglés si fuese posible tenerlos también en Word o un programa similar.
- ✓ **En la etapa I se tiene un exceso de lecturas.**
- ✓ Muchos de los cursos consumen mucho tiempo. Creo que el auto estudio que queremos propiciar en los alumnos debe contemplarse como posibilidad para los profesores. **Se podría abrir un canal de comunicación con los expertos en métodos didácticos y tecnológicos para consultas específicas.**
- ✓ Que el **material** de los cursos no sea tan **extenso** ya que son muy pocos días y demasiada información que al menos para mí es difícil de procesar
- ✓ **Más retroalimentación en las preguntas, tareas o trabajos que se hacen.**
- ✓ La mayoría de las veces, **los cursos impartidos vía satélite** se quedan en el aire, **no se ponen en práctica.** Me parece que necesitan dar un curso, buscan a quien sea que maneje el tema y lo ponen a dar el curso sin mayor preparación.

“Aterrizar” más los cursos

- ✓ Creo que **se deben aterrizar mas los cursos** y que no estén tan repetitivos, pero sobre todo que se den con el ejemplo de curso rediseñado y no de la manera tradicional....
- ✓ Realmente es necesario sensibilizar EFICIENTEMENTE a los profesores sobre el objetivo del rediseño. **Los cursos que se imparten deben buscar dar información al profesor sobre su realidad inmediata** y no sobre lo que ocurre en otros países. Fundamentar este modelo en el Plan Nacional de Desarrollo del país, por ejemplo, siento que le daría más sentido a los profesores sobre este trabajo. No pensarían que es la adopción de modelos extranjeros, sino que surge como una necesidad nacional.
- ✓ **Los cursos deberían ser mas aterrizados**

- ✓ Si, **que los cursos sean más prácticos y aterrizados**, necesitamos ideas, actividades que estén enfocadas a las necesidades que presentamos, no que nos muestren la historia, teorías e hipótesis del tema a tratar, se que es necesario para entender la información, pero pueden identificar las bases teóricas y plantear ejemplos o aterrizarlo!. Son pocos cursos que lo hacen. Además de replantear las actividades (tareas) a realizar, ya que es leer demasiado y aplicarlo poco, a veces llega a confundir el objetivo del curso.
- ✓ Qué los cursos hagan más referencia a **algún curso ya existente (ya rediseñado) y que sirva de modelo**. Que el profesor pueda establecer contactos con otros profesores que imparten el mismo curso en otros campus, o en otras universidades para poder establecer grupos de discusión o equipos colaborativos virtuales.
- ✓ Si, **que se impartan cursos aplicados a las ciencias naturales**, como química, biología, bioquímica. Generalmente los cursos están inclinados a las áreas de humanidades.
- ✓ **Más práctica en ellos...**

Evitar repetición de contenidos

- ✓ Ya **no más cursos que tienen un TRASLAPE de temas** y casi siempre es lo mismo.
- ✓ Reestructurar los cursos para **que no sean repetitivos** y que exista la posibilidad de acreditarlos con base a nuestra experiencia docente, por medio exámenes o informes escritos.
- ✓ Reducir las horas de capacitación. - **No repetir material**. - Más capacitación sobre técnicas concretas en el salón de clase. Ya dejemos de hablar de las virtudes de ella, sino poner más énfasis en su aplicación.
- ✓ Que los cursos que se ofrecen sean mucho más dinámicos, y que los expositores se les vea la entrega sobre lo que nos están enseñando, **no solo la repetición de los materiales**.
- ✓ Algunos cursos son bastante tediosos. Falta didáctica. **Contenidos repetitivos**.

Menos tiempo

- ✓ **Que se reduzcan las horas de capacitación**
- ✓ **Reducir el número de horas** y hacerla más aplicada
- ✓ Cursos con buen contenido, pero **se dedica demasiado a la capacitación**.
- ✓ El programa entero me parece errado en su concepción. Después de dar cursos rediseñados por segunda o tercera vez, debemos aprobar cursos que poco o nada aportan para el conocimiento de la filosofía educativa involucrada. El PDHD tiene un sentido, por supuesto, que es la preparación para el cambio de filosofía educativa pero la estructura del programa es muy ineficiente. Se deben invertir una gran cantidad de horas en cursos que no aportan nada importante y que podrían usarse para mejorar directamente los rediseños. En mi opinión, **el programa debería tener mucho menos cursos**, aunque bien dirigidos a los aspectos centrales de la filosofía educativa y a las técnicas pedagógicas más útiles. **En particular, el curso para la implantación de un curso rediseñado (etapa 3) es muy largo y repetitivo**.
- ✓ **Que no fuera tan acelerado el proceso**

TABLA RESUMEN: Sugerencias para mejorar la capacitación ofrecida por el PDHD

	Respuestas	%	Profesores encuestados	%
→ <i>Mejorar la planeación</i>	19	25	137	14
→ <i>Más cursos</i>	16	21		12
→ <i>Ninguna</i>	13	17		9
→ <i>Mejorar los contenidos</i>	12	16		9
→ <i>“Aterrizar” más los cursos</i>	7	9		5
→ <i>Evitar repetición de contenidos</i>	5	6		4
→ <i>Menos tiempo</i>	5	6		4
Total	77	100		57

Pregunta No. 26:

NECESIDADES DE CAPACITACIÓN ADICIONAL A LA OFRECIDA POR EL PDHD

Actualización por especialidad

- ✓ Considero que las habilidades docentes también se logran cuando cada profesor conoce y domina perfectamente su materia, por tanto, sugiero que se programen **cursos de actualización profesional en las diferentes especialidades.**
- ✓ Sobre áreas de **conocimiento de la materia que se imparte**
- ✓ Es la capacitación de área de especialidad la que se esta olvidando ya que en los campus le dan prioridad a PDHD y no a **cursos de especialización** y actualización en el área de impartición de cursos.
- ✓ Cursos de **actualización en mi área de especialidad**
- ✓ **Sobre mi área.**
- ✓ Cursos de **actualización en mi área**
- ✓ Sí. Creo que se requiere continuar capacitándome **en el área de mi especialidad.**
- ✓ **Didáctica en matemáticas**, el PDHD dirigido al área de las matemáticas.
- ✓ Capacitación **en mi área de especialidad** sería también conveniente.
- ✓ La capacitación recibida es magnifica y actualiza en el campo de la docencia, sólo agregaría **cursos para la especialidad** o mejora de la profesión (en las áreas de ingeniería, contaduría, psicología, etc...
- ✓ **Cursos específicos por áreas.**
- ✓ **Capacitación en mi área específica.** Calidad, Simulación, Mejora continua, etc.
- ✓ **Cursos específicos para las materias** que imparto. Lenguaje I y II
- ✓ **Específica en mi área de conocimientos** de CONTENIDOS
- ✓ La programada en el PDHD está muy bien, pero se requiere el **apoyo de expertos.**
- ✓ Me gustaría participar en un programa de **intercambio internacional para rediseñar** y adaptar mis cursos a tendencias mundiales mas reales (ecología). O sea conocer como lo están haciendo en otros países que ya trabajan en esto.
- ✓ Para mí habría sido de mayor utilidad **asistir a algunos congresos y foros relacionados con mi área** de especialidad.
- ✓ Que la mayoría de los cursos sean presenciales para poder intercambiar puntos de vista con otros colegas
- ✓ Creo que es muy importante dar tiempo suficiente para seguir profundizando en nuestras especialidades y para seguir trabajando en nuestros proyectos de investigación pues eso repercute muy favorablemente en nuestra práctica docente.
- ✓ **Que los cursos sean como talleres.**

Tecnología, Learning Space

- ✓ Me hace falta mayor capacitación a nivel de **tecnología.** Los vacíos que tenemos son muchos.
- ✓ Sí, sería solo sobre la marcha, en cuanto a los detalles que van surgiendo **para manejar el LS.**

- ✓ Si Windows para aquellos profesores que no saben **utilizar una computadora** (no es mi caso, yo si lo se, pero muchos de asignatura pretenden diseñar un curso y desconocen lo que es un file)
- ✓ Manejar **programas computacionales** que permitan practicar lo aprendido y que no sean acelerados e intensivos, sino programados y de suficiente duración, para poder digerir lo aprendido.
- ✓ Sí, uso de softwares, **LS avanzado**, tener una laptop y aulas para usar la tecnología...
- ✓ Sí, en mi área, sistemas computacionales, los cambios son muy rápidos, necesitamos estar actualizados con **nuevas tecnologías y actualizaciones de software**
- ✓ Uso de **otras herramientas tecnológicas** de interacción con el alumno. (ICQ por ejemplo).
- ✓ Uso de **software especializado**
- ✓ Uso de **paquetes estadísticos**
- ✓ Sí, capacitación en el manejo de **paquetes computacionales** como son Word, Excel, Power Point, Correo electrónico.
- ✓ Cuando rediseñe el **uso de la tecnología**
- ✓ Algunos **cursos específicos** que dieran por área y también de **uso avanzado de la plataforma tecnológica**.
- ✓ Pues en caso que se le hagan mejoras al Learning Sapece, o que le encuentren mayores usos, que siempre nosotros los profesores estemos enterados.
- ✓ Simplificar ciertos procesos complicados como la replica inicial de cada curso. Se hace una vez, con tanto esfuerzo, luego pasan meses y cuando se requiere nuevamente, ya se olvidó el procedimiento.

Multimedia

- ✓ Me gustaría poder enriquecer mi curso con otras herramientas tecnológicas. Por ejemplo el **uso de videos, etc.**
- ✓ Más sobre **multimedia**.
- ✓ **+Uso de multimedios** +¿Cómo conecto el LS con otras herramientas ? ICQ, e-mail, etc.
- ✓ 1.-**Trabajo y diseño en multimedia**. Para diseñar simulaciones. 2.- Diseño de dibujo. 3.-Programas más versátil para dibujar (antes se tenía el Super Paint en Mac). 4.-Cursos de programas de Corel
- ✓ Para esta materia no pero para la de Introducción a los Multimedios sí, **Visual Basic Avanzado y Director – Lingo**
- ✓ Uso de paquetes como el **Adobe Photoshop** u otro similar para manejo de imágenes, y en un futuro, aprender a integrar video en mis cursos rediseñados. Pero definitivamente prefiero que estos cursos sean presenciales, dado su carácter eminentemente técnico.
- ✓ **Diseño gráfico y programación**; no solo uso de los paquetes.
- ✓ Como profesora de arquitectura, me encantaría que en mi campus dieran cursos de **autocad, fotoshop, 3dstudio** para profesores.
- ✓ Bueno, ahora la atención se centra sobre la creación de modelos para mostrar los conceptos y nace la inquietud por hacer **modelos tridimensionales y animados**.
- ✓ Sí...programación en **Visual Basic y Java**
- ✓ Sí, requiero mayor dominio de las **herramientas multimedia**.
- ✓ Necesito capacitación en cuanto a la **presentación de la información en la plataforma de una manera más atractiva**.
- ✓ Sí, conocimientos elementales de **diseño y psicología de las presentaciones**, no se trata solo de poner color por ponerlo, sino que debemos hacerlo de manera que facilite el aprendizaje.

Técnicas

- ✓ Sí, por ejemplo que todos los maestros tengamos algunos cursos tomados por ejemplo el **trabajo en equipo** ya que a los alumnos les exigimos mucho esta actividad y algunos maestros no sabemos trabajar en equipo
- ✓ Sobre las estrategias de **aprendizaje colaborativo** o por cuenta del alumno
- ✓ **P.B.L.**
- ✓ **Aplicación práctica de los contenidos temáticos** de los cursos.
- ✓ No, siempre que se trabaje con seriedad en las Técnicas Didácticas y en los cursos de Learning Space

Idioma

- ✓ Considero que es importante la capacitación en **idiomas**, ya que a veces esto nos impide la impartición de alguna materia.
- ✓ **Inglés** en horarios accesibles.

Evaluación

- ✓ Capacitación **en evaluación**, cómo hacer los exámenes, criterios de evaluación.

TABLA RESUMEN: Necesidades de capacitación adicional a la ofrecida por el PDHD

	Respuestas	%	Profesores encuestados	%
→ Actualización por especialidad	20	36	137	15
→ Tecnología, LS	14	25		10
→ Multimedia	13	24		9
→ Técnicas	5	9		4
→ Idioma	2	4		1
→ Evaluación	1	2		1
Total	55	100		40

Pregunta No. 27:

NECESIDADES DE EQUIPAMIENTO DEL SALÓN DE CLASE

Cañón, computadora

- ✓ Posiblemente tener **cañones** y **entradas de net port** en cada salón, para que la imagen se comparta con mayor claridad y se pueda acceder a red, creo que esto es ambicioso por el momento aunque no imposible.
- ✓ Sí, todos los salones deberían tener un **cañón** y una **entrada para laptop**. Además de la pantalla, desde luego.
- ✓ Por supuesto: Proyector de acetatos en todos los salones **Cañón** en todos los salones Pizarrón blanco y grande
- ✓ Sí, **equipo de proyección** para poder mostrar la información tal como se presenta en la plataforma. En muchas ocasiones es necesario resolver dudas sobre el curso.
- ✓ Es necesario que haya **cañones** en los salones. Desafortunadamente las televisiones no permiten a los alumnos apreciar el trabajo del profesor.
- ✓ Salón adecuado para trabajo en equipo **Cañón**
- ✓ Computadora instalada en el aula, **In focus**, proyector con su respectiva área para proyección.
- ✓ Sí, por lo menos un **cañón y conexión a red**. De esta manera el material que he preparado se puede presentar de mejor manera con la calidad que requiere el manejo de la tecnología que estamos utilizando.
- ✓ Todos los laboratorios destinados a la impartición de diseño deberían tener **cañón** para proyectar, con su respectiva pantalla, contar con amplias superficies para pegar laminas de trabajo, que facilitan la exposición del grupo simultáneamente Los foros de discusión en clase deben ser informales en cuanto a la disposición del mobiliario, a fin de no limitar ni la expresión ni la creatividad, Las superficies de trabajo lo suficientemente amplia para el uso de instrumentos de dibujo en las fases del diseño manual. O una mesa central en donde se puedan realizar juntas de trabajo con despliegue de documentos y planos. (podría ser un área o el acomodo del mobiliario posibilitar dicha función).
- ✓ **Cañón** Computadora por cada alumno. Control centralizado en el profesor en cuestiones de toma corrientes y acceso a Red. Para poder restringir el acceso a INTERNET y red local.
- ✓ Con un **cañón**, o en su defecto un databook y un proyector
- ✓ Un **cañón** en cada salón
- ✓ En todos los salones debería de haber un **cañón** disponible, ya que si no te toca la suerte de tenerlo es muy difícil conseguirlo ya que en la mayoría de los casos no está disponible.
- ✓ **Cañón** electrónico y puertos de red.
- ✓ Tener más televisores y **cañones** de proyección
- ✓ Sí, sería deseable que a falta de un **cañón** en cada aula hubiese al menos una pantalla que pudiese proyectar lo que se tuviera en pantalla de la computadora.
- ✓ Que cada salón tenga un **cañón** para proyectar algunos desarrollos que se tienen en la plataforma tecnológica, entradas a la red en número suficiente en cada salón.
- ✓ Tener bancas más cómodas, televisión con video y, de ser posible, con su **cañón**.
- ✓ Contar con la instalación de red, Televisión y videocasetera, Proyector de acetatos, y **Cañón** para conectar la computadora.

- ✓ A veces considero útil tener un **cañón**, aunque no siempre es necesario. Algunas veces he considerado útil tener líneas de red en el aula, pero será un par de veces en el semestre, así que me la puedo arreglar sin eso.
- ✓ Tenemos en el campus algunos salones con **cañón**, espero sigan equipando todos.
- ✓ **COMPUTADORAS EN ESTADO OPTIMO PARA SU USO**
- ✓ Sí, que el profesor cuente con **laptop** para usar apoyos y plataforma en clase, y que en el aula se trabaje con LS...
- ✓ **Cañón** y una iluminación especial y sectorizada en el salón.
- ✓ Los salones deberían estar equipados con lo básico para poder trabajar interactivamente en la plataforma durante la clase.
- ✓ Sí, por ejemplo **computadoras más veloces**
- ✓ En mi caso particular creo que la clase se debe de dar en algún **laboratorio de computadoras**, para que el alumno pueda ir practicando lo que se va cubriendo (ya que es una clase de sistemas de información), ya que, al menos en nuestro campus, el curso se da en una aula tradicional con un proyector de pantalla para la computadora, lo que fuerza a que una clase que puede ser "hands-on" se convierta en una clase (en parte) expositiva.
- ✓ Mayor facilidad de conectar convertidores, **computadoras más rápidas**. Equipamiento en el 100% de las aulas.
- ✓ Computadora estática con **acceso a internet**.
- ✓ Mayor número de máquinas ya que en este curso había más alumnos que máquinas en el salón de clases. Como son de nuevo ingreso al principio los alumnos todavía no tenían lap top y era difícil trabajar.
- ✓ Que en todos los salones se pueda conectar la computadora a la televisión y al internet para acceder información para presentar a los alumnos.
- ✓ Sí, computadoras con adobe photoshop, al menos una cámara digital y un scanner.
- ✓ Que se puedan conectar los **cbaitor** para usar la PC.

Muebles para trabajo en equipo

- ✓ **Mesas de trabajo.**
- ✓ **Mesas de trabajo** y computadora.
- ✓ El **mobiliario debe ser acorde** para el trabajo grupal.
- ✓ Sí, es necesario que se tenga otro tipo de mobiliario, por ejemplo **mesas redondas**. Los mesabancos tradicionales no ayudan mucho a realizar las actividades que se tienen planeadas.
- ✓ Mobiliario adecuado, sillas reclinables, **mesas redondas** y muchos conectores de red
- ✓ El **mobiliario**.
- ✓ **Mesas de trabajo** en lugar de sillas individuales
- ✓ El tipo de **mesas** o bancos para trabajar y presentar exámenes
- ✓ SI FALTAN **MESAS MOVIBLES Y SILLAS**, ASI COMO MAYOR NUMERO DE CAÑONES
- ✓ No mesabancos. Mobiliaria de fácil desplazamiento Más amplios. TV y Video.
- ✓ Si, **mobiliario movable**, espacio
- ✓ Las **mesas de trabajo** para actividades en equipo . . . televisores con adaptador a la laptop en todos los salones . .
- ✓ Éste es uno de los principales problemas. Los salones no sirven para cursos no tradicionales. Se requiere de a) **Mesas móviles** para facilitar el trabajo en equipo b) salones equipados (tele, cañón, video, etc.)y que puedan oscurecerse con facilidad c) más contactos eléctricos d) salones más amplios y con un diseño tal vez circular
- ✓ Sillas y **mesas** adecuadas para el trabajo en equipo. Acceso a la biblioteca desde las 7 (hora de la clase)
- ✓ **Mesas hexagonales**,
- ✓ **Mesabancos** que puedan moverse más fácilmente y donde los alumnos tengan más privacidad.

- ✓ Contar con un salón equipado con televisión, computadora, databook, videograbadora. Las sillas o pupitre **no deben estar fijas al piso**, que el salón se oscurezca excelentemente.
- ✓ Por supuesto. Este semestre transferí un curso y el salón ni siquiera tenía retroproyector. Hay que adecuar los salones con toda la tecnología, pero además las **bancas** deben estar dispuestas de manera que fomenten la interactividad. Hay salones con bancas rígidas y eso es inconcebible si lo que estamos tratando de fomentar es la relación de unos con otros.
- ✓ En el salón contamos con lo necesario, sólo me gustaría saber si existen estudios de la ubicación apropiada de las computadoras en un aula activa, me refiero a lo siguiente: El aula tiene 4 filas de computadoras, cada una con 4 computadoras, al momento de realizar explicaciones la situación del profesor es al frente, pero durante las practicas es en todo el aula, el problema se presenta al momento de observar las actividades que se realizan, ahí el profesor requiere estar al final del aula para observar el desarrollo y actividades que realizan.

Nodos

- ✓ **Nodos de red**, puesto que en mi salón no había y no se les pudo enseñar a los alumnos como replicar (en el encuadre)
- ✓ Por supuesto que todos los salones deben estar acondicionados para impartir este tipo de cursos. En otra materia rediseñada que impartí... tenía un salón tradicional, sin acceso a la red, sólo con TV, VHS y retroproyector. Realmente era una tortura impartir clase en este tipo de salón. Debe haber varios **nodos** en el salón para que los alumnos accedan a la plataforma. Yo necesité también pequeños cubículos para realizar las negociaciones, no fue fácil conseguirlos.
- ✓ **Nodos.**
- ✓ Que existan **nodos** en cada uno de los salones así como proyectores, es terrible explicar el uso de plataforma con acetatos, los alumnos lo toman como una gran incoherencia.
- ✓ Computadoras, **nodos de red** para lap top
- ✓ **Conexión a red** y tarjeta para ver el rediseño en la televisión
- ✓ Hacen falta más **interfaces**. Frecuentemente, los alumnos o yo hacemos presentaciones en la computadora, y es necesario utilizar interfaces; y en varias ocasiones, no ha sido posible porque no han estado disponibles.
- ✓ 1.-La aplicación de **nodos**.
- ✓ Probablemente pensar en algunos escritorios cómodos para trabajar en equipo. Más **nodos** que funcionen dentro del salón.
- ✓ Que tengan más **entradas** para la Lap top.
- ✓ Más **conectores** para computadoras.
- ✓ **Nodos**
- ✓ Mayor cantidad de **conexiones** en el salón. Mobiliario adecuado para trabajar en equipo. Un área disponible para realizar dinámicas en las que se necesita espacio.
- ✓ Sí, más puertos de conexión para poder trabajar mas con tecnología y no tanto con participación interalumnos.
- ✓ Quizá tener instalado **el Lotus Notes** en las máquinas que están en algunos salones y que éstas estén en red. Debido a que con grupos tan grandes (di 2 aulas magnas). La laptop la dejo para que mis becarios bajen las tareas del servidor y empiecen a checar algunas de ellas con base en los criterios que yo les establezco.

Salones

- ✓ Únicamente **más espacio**, pero ya se esta considerando.
- ✓ Que los **salones sean más amplios**, que cuenten con una computadora conectada a la video y la televisión que además de tener el SIR, también tenga los programas de office para facilitar las exposiciones de los alumnos.
- ✓ **Salones apropiados** para un trabajo en grupos pequeños (equipos)
- ✓ Asignar salones equipados para TODOS los grupos
- ✓ Un taller más amplio y mejor equipado para las prácticas artísticas ayudaría mucho.

- ✓ En los **salones** de aulas VII, sería preferible que quitaran el clima, pues es mas el ruido que hacen que lo que realmente enfrían o calientan. O que les pongan un silenciador, pues es imposible concentrarse con ese ruido.
- ✓ Sí, adecuadas condiciones de **iluminación**, es decir que se apague por completo la luz para que el Infocus se vea bien. Tal vez esto se solucione poniendo persianas o cortinas en buen estado. Hablo específicamente de los salones de Aulas II, tercer piso.
- ✓ Se requieren **cortinas** para oscurecer el salón en ocasiones. El numero tan grande de sillas en los salones impide un fácil acomodo en círculo o el caminar fácilmente entre las filas para monitorear a los alumnos.
- ✓ **Salones de computadoras** con layout apropiado para el trabajo colaborativo.
- ✓ Los salones de preparatoria **son muy pequeños**, simplemente no se puede trabajar con actividades grupales en esos saloncitos. De paso, se dejan en ellos equipos muy grandes (mesas con televisión y videocassetera) que roban mucho espacio.
- ✓ Colocar unas **cortinas** en el salón pues al usar el cañón las imágenes no se ven claramente.
- ✓ Así es, se requiere de un **laboratorio de Física** completo para que los alumnos puedan comprender mejor el material visto en clase.
- ✓ Si queremos aprovechar realmente la plataforma de Lotus Notes, los salones tendrían que tener instalaciones para todos los estudiantes del grupo y para el profesor. De ese modo, se podrían realizar actividades en línea, exámenes y trabajos. No obstante, habrá que preguntarse si la inversión es necesaria en la gran escala que se está lanzando o si una combinación moderada de tecnología y medios tradicionales de interacción sería suficiente para lograr los propósitos educativos del rediseño de la práctica docente. La manera en que usamos ahora la plataforma provoca un aumento fuerte de la carga del profesor en revisión de tareas y trabajos, pero este aumento de trabajo aporta muy poco o nada al proceso de enseñanza-aprendizaje que debería ser nuestra preocupación central. Donde la plataforma encuentra un espacio natural y útil de manera general es en los cursos remotos.
- ✓ Necesitamos un **lavabo**, porque el material se necesita estar lavando y es pretexto para los alumnos el salir al baño por agua para acuarela o a lavar sus puntos que se tapan, y sólo pierden tiempo y se pueden distraer en el camino.

Televisión, video, bocinas

- ✓ **Televisión, video, computadora y proyector de acetatos.**
- ✓ Sólo tenemos salones con apoyos de **TV, videos** y acetatos
- ✓ **Televisor e interfase**
- ✓ Usar **monitores de mayor tamaño**
- ✓ Sí, se necesitan tener **videocassetera, TV** (indispensable), conexión para laptop, y que el profesor cuente con una laptop ya sea propia o prestada.
- ✓ **Bocinas**
- ✓ **Monitores de alta resolución** y varios de ellos conectados en un circuito cerrado
- ✓ Sí, una computadora por alumno y cuando se vea Power Point contar con **bocinas** es muy importante
- ✓ Aulas con videos y TV.
- ✓ **Pantalla** grande pues en televisión la vista es muy reducida y poco clara
- ✓ Mejores proyectores de imágenes y con iluminación más controlable. Y la existencia de computadoras funcionales 100% del tiempo.

No hay problema

- ✓ Excelentes condiciones de todos los salones de clase.
- ✓ **Con el proyector de acetatos está bien**
- ✓ **El rediseño está en el curso**, con o sin apoyos de TV, u otros.
- ✓ No, en lo particular **yo no tuve problemas con el equipo**, decidí utilizar siempre mi laptop, se me hizo más fácil y rápido.

- ✓ No, cuenta con proyector de acetatos, pantalla, televisión y video. El LS lo uso para actividades en línea, no requiero Netports en el aula.
- ✓ Los salones están bien equipados, no hay problemas.
- ✓ Lo que tenemos es suficiente. Podríamos tener la mejor tecnología y seguir siendo tradicionales.
- ✓ Ninguno, ya que este curso se da en el auditorio del campus, y está muy bien equipado
- ✓ No todos los alumnos tienen equipo personal.

TABLA RESUMEN: Equipamiento del salón de clase

	Respuestas	%	Profesores encuestados	%
→ <i>Cañón, computadora</i>	33	33	137	24
→ <i>Muebles para trabajo en equipo</i>	19	19		14
→ <i>Nodos</i>	15	15		11
→ <i>Salones</i>	14	14		10
→ <i>TV, video, bocinas</i>	11	11		8
→ <i>No hay problema</i>	9	9		7
Total	101	100		74

Pregunta No. 28:

COMENTARIOS ADICIONALES

El Rediseño

- ✓ Creo que el ITESM está correctamente posicionándose en la avanzada de la educación en México. Sin embargo, veo como un riesgo potencial el espacio de "libertad" en que a veces se dejan los criterios para aprobar cursos rediseñados. **Sería muy útil que se efectuara al azar una revisión de cursos rediseñados** y se instara a los directivos de los departamentos a una revisión constante y una supervisión seria de su diseño e implantación. La libertad de cátedra no debe confundirse con subjetividad e improvisación
- ✓ **Hace falta un laboratorio virtual y real en la materia**
- ✓ Se cuenta con **más personal de apoyo** y con mayor tiempo en el rediseño e implantación del mismo.
- ✓ **Que los maestros que transfieran respeten el orden del programa analítico**, que tiene un orden lógico para el aprendizaje del alumno.
- ✓ Que todo **el programa de Rediseño es un proceso largo y debemos tener mucha paciencia, conciencia y ciencia**.
- ✓ Creo que los esfuerzos que todos ustedes hacen son buenos, pero **creo que les falta más planeación**.
- ✓ Se me hacen muy bien **los cursos rediseñados, pienso que se agiliza toda la clase y se tiene programada desde el inicio del semestre**. Gracias
- ✓ **Estoy bastante satisfecha con los resultados de este curso**.
- ✓ **Todo va excelente**, y como todo lo que implica un cambio, la mejora continua en la que estamos.
- ✓ **Todos los salones deberían contar con red y conexiones** para ver el rediseño

El Rediseño y el profesor

- ✓ **Mayor comunicación** acerca del funcionamiento y proyección de lo que es el rediseño. En ocasiones sentimos que navegamos solos y requerimos de mayor orientación e información para incrementar la motivación. Gracias.
- ✓ **Que si se cumpla el ofrecimiento tanto de obtener la certificación como de obtener el incentivo económico** del que se habló en un tiempo y luego ya no, pero ya habían creado la expectativa. Yo por ejemplo este semestre ya cumplía con los requisitos y nadie, aunque pregunté, me informó ni me hizo validas ambas cosas.
- ✓ Dar clases rediseñadas ayuda mucho tanto a los alumnos como al profesor. Pero **se requiere de mucho tiempo para poder dar un curso así** y muchas veces no se dispone de él.
- ✓ Me gusta **el rediseño, me hace pensar, reflexionar la amplitud de mi práctica**.
- ✓ Insisto en la importancia que tiene el adecuar los cursos de manera que el profesor logre entender y aplicar (aprender) su función en este modelo educativo. El modelo requiere más que la enseñanza. La mayoría de los cursos que se dan son eso, cursos tradicionales en los que se maneja el mismo concepto de enseñanza que tratamos de erradicar. **¿Se podrá aplicar el rediseño a los cursos de profesores?** Si esto es así, creo se tendrá más éxito en la operación de este nuevo modelo educativo.
- ✓ Lo único que necesito es más horas en el día libres de interrupciones y responsabilidades de segundo término en las que puedo preparar bien mis clases. **Siento que la buena preparación de una sola hora clase es algo sumamente subestimado por parte de los directivos**.

- ✓ **Estamos saturados de información de todos lados**
- ✓ **Cuando se trabaja con un curso rediseñado, la carga de trabajo por parte del profesor así como también del alumno aumenta mucho.** Muchos alumnos no pueden llevar 7 cursos rediseñados porque es mucha la carga de trabajo. El profesor tampoco puede impartir 5 cursos rediseñados porque es mucha la carga de trabajo. Aunque mejora mucho la técnica de enseñanza-aprendizaje, resta tiempo libre al profesor para dedicarse a otras actividades de preparación profesional, como son cursos de capacitación o proyectos de investigación que desea realizar.
- ✓ Deberían analizar la carga de un profesor con materias rediseñada, pues demanda mucho tiempo el rediseñar una clase, pero **demanda más el implementar y dar seguimiento a los alumnos.**
- ✓ Me pareció excelente esta serie de cursos, ya que **me hicieron reflexionar sobre aspectos de mi practica docente que no había tomado en cuenta.**
- ✓ El rediseño es una actividad que requiere de una alta disponibilidad del profesor a adaptarse a distintos estilos de aprendizaje. **Estoy convencida que la interacción debe ser aún mayor que en la clase tradicional para que funcione correctamente.**

El Rediseño y el alumno

- ✓ Ayer en una junta de Preparatoria de nuestro campus varios profesores coincidimos en observar que tanto alumnos como maestros hemos terminado el semestre muy cansados. Creo que en parte es que el rediseño está funcionando bien, los alumnos trabajan más por su cuenta y en equipo y con más calidad y nosotros planeamos, calificamos y nos comprometemos más con la docencia. La transición al cambio es sin embargo difícil y creo que este factor debe ser tomado en cuenta y estudiado a fondo para prevenir posibles problemas. Se me ocurre pensar en una organización por áreas (a elección del estudiante), o en un cierto número de materias rediseñadas como requisito, porque **pasar de ninguna a toda la carga completa rediseñada es demasiado drástico.** Agradezco mucho este espacio para expresar mi opinión.
- ✓ Coordinar materias transversalmente. **Es mucho el impacto cuando el alumno lleva 100% de su carga rediseñada.**
- ✓ **Considero muy importante que se haga** una estimación, o mejor dicho, **una planeación adecuada** en consenso, entre los diferentes departamentos **de las actividades que deben realizar los alumnos**, de tal forma que no se vean abrumados con una carga excesiva de trabajo por parte de ciertas materias que entorpecen la realización de actividades realizadas en otras materias.
- ✓ Es importante lograr que tanto maestros como alumnos entiendan el concepto de rediseño educativo. **Para mí, el principal obstáculo es que los alumnos siguen aferrados a la idea de que el maestro debe ser el protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje** y se resisten a tomar la estafeta de protagonistas del mismo. Es muy difícil luchar contra hábitos establecidos y sumamente arraigados. Tal vez podría darse a los alumnos un curso de inducción al rediseño, que además de enseñarles a usar la plataforma tecnológica, logre que el alumno construya en su mente, por sí mismo, esta nueva filosofía de educación.

Uso de la tecnología

- ✓ Las aulas virtuales tienen una función específica y los salones de clase son o deben ser espacios con condiciones diferentes para el trabajo diario de los jóvenes. **Prefiero un salón de clases para atender a mis alumnos.**
- ✓ A mis alumnos les encanta mi materia rediseñada, pero me comentan que en otras materias los profesores ya no tienen contacto directo con ellos y solo lo hacen a través de la plataforma, cosa que los hace sentir distantes y fríos. **A los alumnos les gusta que se les den explicaciones directas y no por medio de la plataforma**, les gusta ver una sonrisa del profesor cuando entregan bien y se estimulan mas a trabajar si hay una buena relación con el profesor. Hay que cuidar en no caer en contestarles siempre "consúltalo en la plataforma", porque no nos sienten humanos.
- ✓ El rediseño, y particularmente **la herramienta LS**, es muy práctica para el proceso, sin embargo, **no debe suplantar el contacto profesor-alumno.** Hacerlo solo haría que el alumno no tuviera oportunidad de enriquecer su conocimiento con la experiencia de su profesor.
- ✓ Sólo que **hay que moderar el uso del LS** para no saturar al alumno y no crearle aversión a la plataforma ya que creen que el rediseño es la plataforma únicamente o bien usarla junto con ellos en el salón de clase y para ello se necesita contar con laptop para la clase.
- ✓ Creo que **el uso de la plataforma se debe moderar** y dejar para las actividades más relevantes para evitar el rechazo del alumno al rediseño por este aspecto. Por ejemplo, la entrega de tareas que se pueda hacer de ambas formas, las lecturas que

también puedan tenerlas en papel y además ir guiando las actividades del grupo de ambas formas (schedule y en el aula). Creo se debe hacer esto AL MENOS en lo que el alumno se va acostumbrando al sistema y que se le vaya haciendo indispensable.

La encuesta

- ✓ Esta **encuesta es muy larga** y para contestarla en semana de exámenes en la cual estamos calificando es algo que nos desconcentra por el tiempo que debemos invertir en llenarla.
- ✓ **Los comentarios deben estar al final de la encuesta.** ¿Cómo podemos responder si es útil o no? Hay que esperar para ver si realmente sirven de algo los comentarios, ¿no?
- ✓ Espero **que se tome en cuenta los comentarios que hacemos los profesores** y no se dejen en saco roto...
- ✓ **La encuesta debería ser anónima.**
- ✓ **Las preguntas después de esta deberían ser abiertas.** Los tajantes sí o no implican decidir sobre algo que puede ser valioso. Por ejemplo, la encuesta es larga pero al cumplir sus objetivos se me hace corta, etc.
- ✓ **Ojalá y podamos conocer los resultados de esta evaluación,** con el fin de tener una panorámica general de lo que hemos logrado y ver claramente nuestras áreas de oportunidad. Gracias por esta oportunidad.
- ✓ Me parece muy bien que hagan esta encuesta, ya que es necesario retroalimentar para seguir desarrollándonos. Por favor, **me gustaría conocer los resultados que se obtuvieron.** Gracias al personal de la DDA (Asesores tecnológicos: Danilo, Daniela Duncé, Carlos García) por todo el apoyo que nos dan.
- ✓ En mi opinión las últimas preguntas no tiene sentido hacerlas, o bien **¿Podrían aclarar cuál es el objetivo de la encuesta?**
- ✓ Una encuesta demasiado larga. **Las HAV incorporadas en el curso ¿no las pueden checar en el curso?** Escribir y reescribir me parece contrario a cualquier intento de que alguien haga esto de manera reflexiva.

Felicitaciones y agradecimientos

- ✓ Gracias y **felicitaciones** de nuevo para toda al Dirección de Apoyo al Rediseño (el Lic. Rafael, la Ing. Iliana, la Ing. Mirna y sus becados).
- ✓ **Gracias** por la encuesta
- ✓ No creía en el rediseño, pero me he convencido de que **realmente funciona.**
- ✓ **Gracias por escuchar a los profesores** y espero esto contribuya a avanzar en el proceso.
- ✓ Es importante hacer notar el apoyo que hemos recibido del CIE en campus Ciudad de México. Creo que Monterrey debería tomar muchas de las acciones y la manera que se tiene de atender nuestras dudas. **Siempre hubo y hay en el CIE personas amables que nos ayudan a salir de nuestro estrés y nos solucionan los problemas.** Verdaderamente una felicitación para ellos
- ✓ **Agradecer la oportunidad de colaborar** en este reto de impartir conocimiento con métodos actuales.
- ✓ **Agradecimiento a todas las personas involucradas en el rediseño.** Mis mas sinceras felicitaciones.

TABLA RESUMEN: Comentarios en general

	Respuestas	%	Profesores encuestados	%
→ <i>Rediseño – profesor</i>	11	24	137	8
→ <i>Rediseño</i>	10	22		7
→ <i>En relación con la encuesta</i>	9	20		7
→ <i>Felicitaciones y agradecimientos</i>	7	15		5
→ <i>Moderar el uso de la tecnología</i>	5	11		4
→ <i>Rediseño - alumno</i>	4	9		3
Total	46	100		34