

ENCUESTA A PROFESORES

Descripción del instrumento.

El objetivo de aplicar una encuesta de opinión entre los profesores, es obtener información acerca del alcance y el impacto que los cursos rediseñados están teniendo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto, por considerarlos actores centrales en la fase de implementación del rediseño de cursos.

Para llevar a cabo esta encuesta, se diseñó un cuestionario, el cual fue estructurado en seis grandes apartados, con un total de 62 reactivos.

1. Intenciones promovidas por el profesor en su curso (Habilidades, actitudes y valores).

Se pide al profesor que describa aquellos aspectos que considera haber trabajado de manera intencionada y concreta durante el curso. Se le señalan diversas categorías, de acuerdo al contenido de la Misión 2005.

2. Práctica docente.

Se pide al profesor que señale algunos de los logros alcanzados en su práctica docente, que hayan derivado de la implementación del curso rediseñado.

3. Opinión acerca de los alumnos.

Se pide al profesor indicar las conductas que ha observado en sus alumnos, a partir de la implementación del curso rediseñado.

4. Uso de la tecnología.

A los profesores que han utilizado algún tipo de herramienta tecnológica en sus cursos, se les pide que señalen el tipo y aplicación de dichas herramientas.

5. Opinión global sobre la implementación de un curso rediseñado.

Universo y población de estudio.

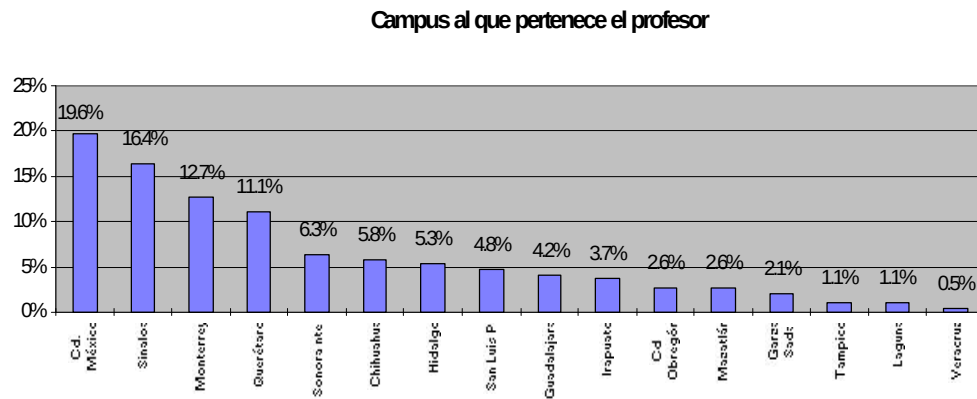
La planta docente del ITESM está constituida por 5830 profesores en total. En el semestre agosto-diciembre de 1997, 956 profesores estuvieron involucrados en proyectos de rediseño, de los cuales 350 implementaron cursos ya rediseñados.

De los 350 profesores con cursos implementándose, 189 contestaron a la encuesta aplicada para conocer su opinión acerca del impacto que ha tenido en su curso el proceso de rediseño.

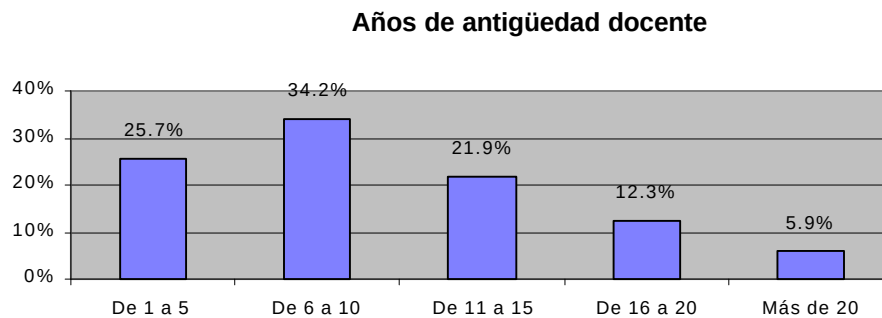
La participación de profesores lograda durante la aplicación de la encuesta, según el nivel de estudios, fue la siguiente:

SECUNDARIA	1
PREPARATORIA	36
PROFESIONAL	150
MAESTRÍA	2
TOTAL	189

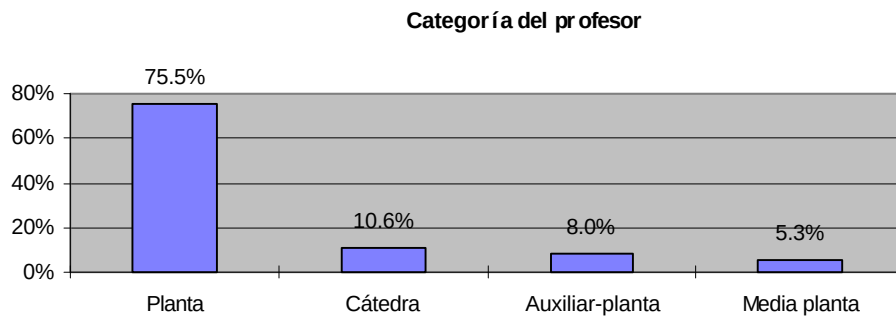
Los profesores encuestados, se ubican principalmente en los Campus: Cd. De México, Sinaloa, Monterrey y Querétaro.



Según su antigüedad en el ITESM, la distribución de profesores participantes en la encuesta, fue mayoritariamente de aquellos que cuentan entre 6 y 10 años de laborar en el sistema:



Los profesores que laboran bajo contrato de planta, son quienes en mayor proporción han atendido a los grupos rediseñados:

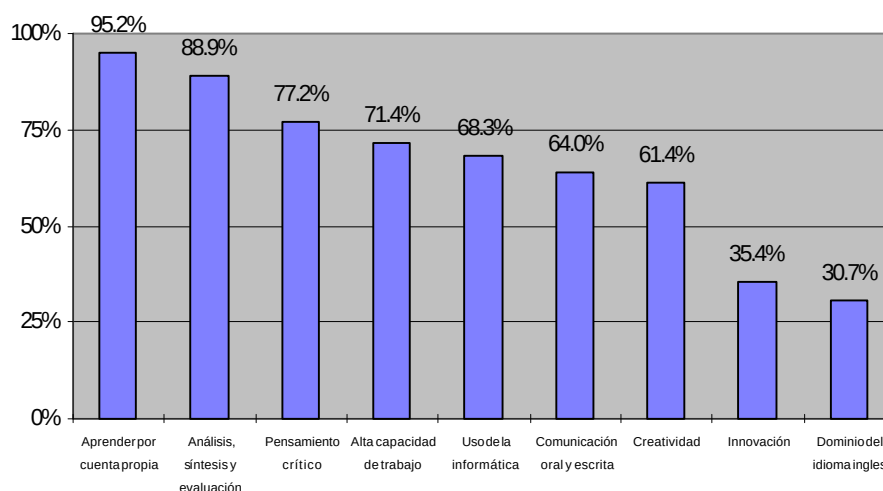


1. Intenciones promovidas por el profesor en su curso (habilidades, actitudes y valores).

1.1 Habilidades.

De las habilidades contenidas en la Misión, la habilidad de aprender por cuenta propia ha sido intencionalmente promovida por el 96% de los profesores, mientras que el dominio del idioma inglés se promovió por un 30.7% de los profesores.

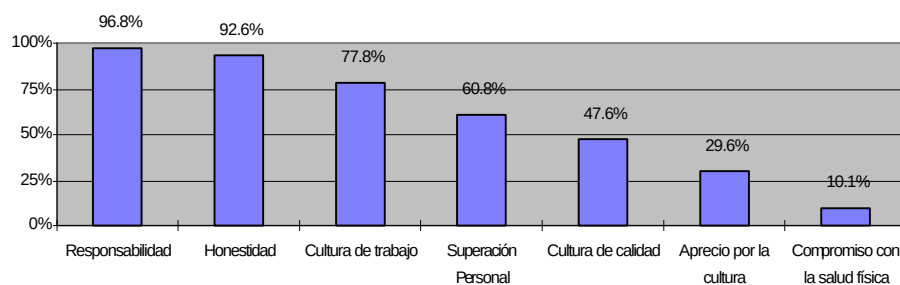
Habilidades promovidas



1.2 Valores personales.

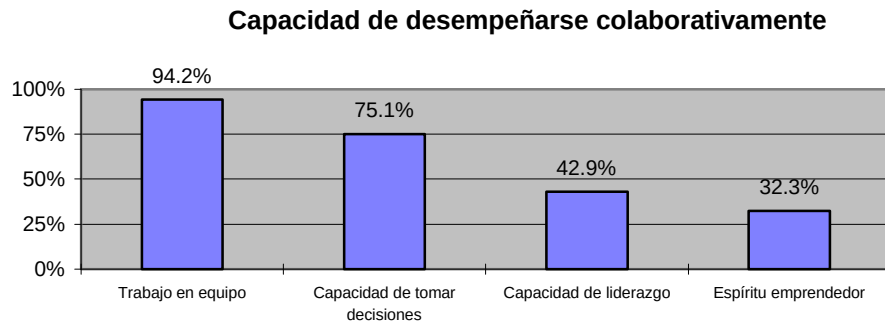
De los valores contenidos en la Misión, más del 90% de los profesores ha promovido con mayor intensidad en sus cursos la responsabilidad y la honestidad, y han dedicado menos atención al compromiso con la salud física y el aprecio por la cultura:

Valores personales



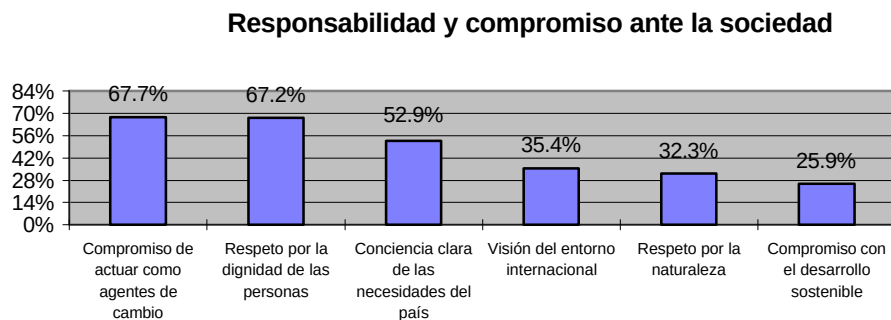
1.3 Capacidad de desempeñarse colaborativamente.

El trabajo en equipo ha estado atendiéndose de manera prioritaria por los profesores, como uno de los elementos importantes de los cursos rediseñados.



1.4 Responsabilidad y compromiso ante la sociedad.

Aunque falta incrementar la promoción de estos aspectos, los profesores manifiestan ya en sus cursos, el compromiso de actuar como agentes de cambio y un reconocimiento a respetar la dignidad de las personas.



2. Práctica docente.

2.1 Logros experimentados por el docente.

Entre los logros experimentados por el docente, destacan la mejor planeación y la incorporación de diversos elementos para la evaluación de sus alumnos.

	TOTAL ACUERDO	2	3	4	TOTAL DESACUERDO
Planificar y organizar mejor el curso.	83.6%	12.2	3.7		0.5
Incorporar otros elementos a la calificación.	83.4%	10.7	4.3	1.6	
Ser más creativo en el trabajo.	82.0%	13.6	2.2	0.5	1.1
Relacionarme de un modo más favorable con mis alumnos.	75.1%	17.5	4.8	0.5	2.1
Conocer mejor a mis alumnos.	73.9%	20.7	3.2	1.1	1.1
Asumir rol de facilitador.	70.6 %	21.4	6.4	0.5	1.1
Investigar en el área de conocimiento.	63.0 %	25.5	8.2	2.7	0.5
Más tiempo para apoyo y asesoría a alumnos.	52.4 %	27.0	14.1	3.2	3.2
Utilizar diferentes espacios de aprendizaje.	58.4 %	20.8	10.4	4.8	5.2
Trabajar en forma colaborativa.	56.5 %	23.5	11.2	5.9	2.9

Por otra parte, más del 60% de los profesores que participan en los cursos rediseñados interpretan este proceso como una oportunidad para ampliar sus conceptos didácticos y mejorar su práctica docente.

	MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA
Ampliar conocimientos sobre educación.	62.8%	29.8	4.8	2.7
Resolver problemas trabajando colaborativamente con mis compañeros profesores.	33.3%	36.6	22.0	8.1

2.2 Capacitación docente.

Entre los aspectos o áreas concretas en las cuales el profesor considera necesario recibir capacitación para enriquecer su práctica docente, mencionó los siguientes:

CATEGORÍA	FRECUENCIA	%
Estrategias didácticas: estudio de casos, manejo de debates, dinámicas de grupo, conducción del trabajo colaborativo.	75	32.3 %
Tecnología: uso de Learning Space, multimedia.	70	30.2 %
Evaluación: técnicas de evaluación, evaluación del trabajo colaborativo, evaluación de valores y actitudes.	42	18.1 %
Psicopedagogía: Estilos de aprendizaje, psicología de los alumnos, motivación al alumno, elaboración de material didáctico interactivo.	37	15.9 %

Desarrollo personal: manejo de estrés, idiomas, etc.	8	3.4 %
TOTAL	232	100.0%

3. Implementación del curso rediseñado.

3.1 Conductas observadas en el alumno.

Es la parte donde se observa un mayor impulso positivo, pues prácticamente todas las conductas mantienen o reflejan aceptación, con poca o nula resistencia al cambio. Es importante porque refleja que los alumnos se sienten beneficiados con el proceso de rediseño.

	MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA
Interés por participar en actividades en aula.	50.3%	44.4	4.2	1.1
Responsabilidad en el proceso de aprendizaje.	42.9%	48.1	8.5	.5
Disposición para trabajar en grupo.	38.1%	49.7	9.5	2.6
Disposición para la realizac. de actividades y tareas.	37.0%	53.4	8.5	1.1
Actitud positiva hacia el uso de la tecnología.	30.2%	39.7	22.8	3.7
Resistencia al proceso de cambio.	13.3%	19.7	54.3	12.8

3.2 Impacto sobre la forma de conducir el curso.

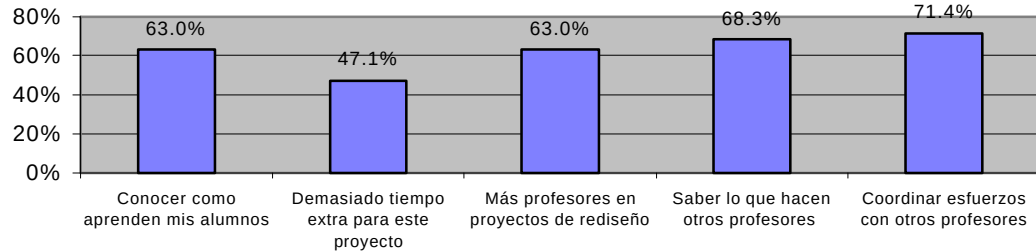
Más de la mitad de los profesores que participan en cursos rediseñados interpretan este proceso como una oportunidad para ampliar sus conceptos didácticos y mejorar su práctica docente.

	MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA
Estoy formulando más preguntas y problemas de reflexión a los estudiantes.	56.7%	36.9	4.3	2.1
Estoy incrementando las actividades de investigación en mis alumnos.	51.6%	43.1	2.7	2.7
Estoy planteando más conflictos cognitivos a los alumnos para desarrollar habilidades de pensamiento.	41.4%	43.5	11.3	3.8
Estoy involucrando a los alumnos en la toma de decisiones sobre aspectos relacionados con el curso.	39.1	43.5	14.1	3.3

3.3 Preocupaciones acerca del proceso de rediseño.

Entre las preocupaciones de los profesores, señalan la necesidad de fomentar el intercambio de experiencias entre los profesores de todo el sistema, que están participando del proceso. El tiempo extra que requieren destinar al rediseño, es también una preocupación externada por los profesores.

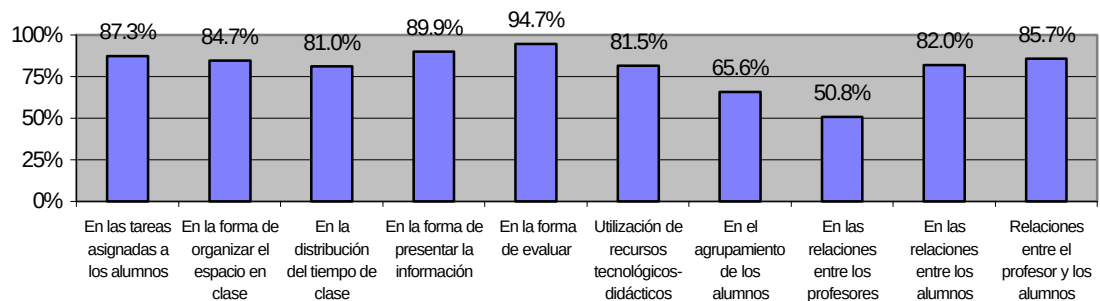
Frases en relación al proceso enseñanza-aprendizaje



3.4 Cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El cambio más significativo que los profesores han experimentado con este proceso, es su forma de evaluación y, en general, la forma de presentar la información en el curso. La relación entre los profesores empieza a ser considerada en este proceso.

Cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje



4. Uso de la tecnología.

En cuanto al uso de la tecnología, el 89% de los profesores afirma estar utilizándola, para diversas aplicaciones. Aunque no hay un total predominio de alguna de ellas, el uso de estas herramientas, resultó más favorecido en las siguientes aplicaciones:

	Página de web	Correo Electrónico	Grupos de Discusión	Learning Space	Otras Tecnol.
Retroalimentación a sus alumnos.	7.9 %	43.9%	20.6 %	32.3 %	6.3 %
Fuente de información.	46.6 %	12.2 %	6.3 %	29.6 %	29.0 %
Medio de información.	15.9 %	17.5 %	11.1 %	48.7 %	9.5 %
Interacción entre alumnos.	1.6 %	22.8 %	24.9 %	27.0 %	4.2 %
Interacción alumno-profesor.	7.9	43.4	16.9	27.5	4.2 %
Información con multimedios.	15.3	4.2	5.3	31.2	19.6 %

5. Opinión global de la experiencia.

En general, los profesores coinciden en señalar que el programa de rediseño ha enriquecido el proceso de enseñanza-aprendizaje, y se muestran satisfechos con los cambios que han introducido en sus cursos:

	MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA
Esta experiencia ha enriquecido el proceso de enseñanza-aprendizaje.	72.0 %	22.2 %	4.2 %	0.5 %
Estoy satisfecho con los cambios que he introducido.	50.3 %	38.6 %	7.4 %	2.1 %
Los alumnos están más contentos y motivados.	38.1 %	49.7 %	10.1 %	0.5 %

Otros aspectos.

En forma adicional, el profesor desearía que se incluyeran principalmente los siguientes aspectos a la encuesta:

CATEGORÍA	FRECUENCIA	%
Interacción: los profesores manifiestan la necesidad de interactuar con expertos y con otros profesores en su área de especialidad, ya sea en congresos o en reuniones de trabajo. De esta forma se puede propiciar un trabajo colaborativo y de intercambio de experiencias. En la interacción profesor-alumno, desearían más información en relación con la asesoría.	12	18.8 %
Apoyo: solicitan mayor apoyo de recursos humanos, físicos y económicos en forma específica para el rediseño de los cursos.	11	17.2 %
Evaluación: mencionan algunos resultados satisfactorios observados en la implementación de cursos rediseñados, pero solicitan algún otro tipo de retroalimentación acerca del trabajo realizado.	9	14.1 %
Tecnología: los profesores mencionan que siguen teniendo algunos problemas con la tecnología, en especial con la red y con Learning Space. Se pide también tomar en cuenta la tecnología que el propio profesor ha desarrollado en su curso.	9	14.1 %

Tiempo: se pide aumentar el tiempo a la fase de planeación del rediseño, pues actualmente el profesor viene dedicando tiempo extra a esta actividad.	7	10.9 %
Comunicación: consideran que se requiere mayor motivación tanto en profesores como en alumnos para que ambos se concienticen de la importancia y beneficios del rediseño.	4	6.3 %
Capacitación: solicitan capacitación pedagógica.	3	4.7 %
TOTAL	55	100.0 %

➤ Interacción:

- *“Poder compartir con maestros que están rediseñando el mismo curso dentro del sistema”*
- *“Requerimos de hacer congresos de intercambio de expresión”*
- *“Debe fomentarse el trabajo colaborativo entre los profesores que imparten la misma materia”*
- *“Creo que faltaron establecer preguntas con relación a la asesoría”*

➤ Apoyo:

- *“Es importante el tener al menos un profesor adjunto para poder complementar adecuadamente el rediseño”*
- *“Hacen falta mayores recursos físicos como proyectores, t.v., computadoras y la integración de otros recursos”*
- *“Me parece que debe haber más apoyo económico por parte del instituto”*

➤ Evaluación:

- *“Es necesario dar retroalimentación a los maestros sobre su trabajo”*
- *“Que ha sido difícil implementarlo, tanto en la exposición como en la evaluación”*
- *“El proceso de rediseño es una excelente y única oportunidad para comprometernos y reflexionar con nuestra práctica docente”*

➤ Tecnología:

- *“Learning Space no se pudo utilizar por problemas de tecnología en el Campus Sinaloa”*
- *“Con mucha frecuencia no funciona bien la red”*
- *“No se ha considerado si el maestro ha desarrollado una nueva tecnología para el proceso de enseñanza”*

➤ Tiempo:

- *“La carga de trabajo del profesor es demasiada y considero que no hay mucho tiempo para dedicarle al alumno en asesoría”*
- *“Se tiene que considerar el tiempo del maestro ya que se invierte mucho tiempo extra”*
- *“Debe darse tiempo suficiente para ir rediseñando cada uno de los cursos, en especial para los profesores que tenemos 4 ó 5 cursos diferentes”*

➤ Comunicación:

- *“Hacer explícita la intención de transferencia de aprendizaje”*
- *“Concientizar al alumno sobre la importancia y beneficios de la nueva Misión y los nuevos métodos para satisfacer ésta”*
- *“De qué manera se motiva a los profesores para iniciar aplicando nuevas tecnologías en los cursos impartidos”*

➤ Capacitación:

- *“Necesitamos en general conocer un poco más de técnica pedagógica”*
- *“Creo que tenemos que tener mayor capacitación si somos maestros elegidos para el rediseño”*
- *“Capacitar, rediseñar o motivar al personal de área”*

CONCLUSIONES.

En el semestre agosto-diciembre de 1997, de 350 profesores con cursos implementándose, 189 contestaron la encuesta para conocer su opinión acerca del impacto que ha tenido en su curso el proceso de rediseño.

Estos grupos rediseñados, han sido atendidos mayoritariamente por profesores que laboran bajo contrato de planta, en los cuales han promovido la habilidad de aprender por cuenta propia, y el trabajo en equipo; de los valores, han promovido la responsabilidad y la honestidad.

Aunque falta incrementar la promoción de aspectos relacionados con la responsabilidad y compromiso ante la sociedad, los profesores promueven ya en sus estudiantes el compromiso de actuar como agentes de cambio y el respeto a la dignidad de las personas.

Entre los logros experimentados por el docente, destacan la mejor planeación, la forma de presentar la información en el curso y la incorporación de diversos elementos para la evaluación de sus alumnos. Más de la mitad de los profesores que participan en cursos rediseñados interpretan este proceso como una oportunidad para ampliar sus conceptos didácticos y mejorar su práctica docente, pero solicitan algún otro tipo de retroalimentación acerca del trabajo realizado

Entre sus preocupaciones, señalan la necesidad de fomentar el intercambio de experiencias entre los profesores de todo el sistema que están participando del proceso; de esta forma se puede propiciar un trabajo colaborativo. Se pide aumentar el tiempo a la fase de planeación del rediseño, pues actualmente el profesor viene dedicando tiempo extra a esta actividad. Asimismo, solicitan mayor apoyo de recursos humanos, físicos y económicos que puedan aplicarse en forma específica para el rediseño de los cursos.

La parte donde se observa un mayor impulso positivo, es en la conducta observada por el profesor en el alumno, pues prácticamente todas las conductas mantienen o reflejan aceptación al cambio. Es importante porque refleja que los alumnos se sienten beneficiados con el proceso de rediseño. Sobre todo el interés por participar en actividades en el aula, el ser más responsables en su proceso de aprendizaje y tener disposición para trabajar en grupo.

En cuanto al uso de la tecnología, el 89% de los profesores afirma estar utilizándola, para diversas aplicaciones. Aunque no hay un total predominio de alguna de ellas, el uso de estas herramientas, resultó más favorecido en las siguientes aplicaciones: retroalimentación a sus alumnos por correo electrónico, y el uso del web como fuente de información.

En general, los profesores se muestran satisfechos con los cambios que han introducido en sus cursos, sin embargo consideran que se requiere mayor motivación tanto en profesores como en alumnos para que ambos se concienticen de la importancia y beneficios del rediseño