

# ENCUESTA DE OPINION A ALUMNOS SOBRE CURSOS REDISEÑADOS

Semestre Agosto-Diciembre 1997

## Objetivo del estudio.

El objetivo de este estudio consistía en obtener información que permitiera explorar y conocer el alcance y el impacto que está teniendo en los sujetos directamente involucradas: alumnos, profesores y facilitadores, la implementación del proceso de cambio que en el ámbito institucional se conoce con el nombre de

Para ello, se consideró que el instrumento más adecuado para recopilar la información era una encuesta estructurada de carácter anónima a cada uno de las poblaciones involucradas en este proceso: alumnos, profesores y facilitadores, para lo

La realización de la encuesta a alumnos tenía por objetivo obtener información que permitiera conocer el impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la incorporación de la Misión del ITESM 2005. Para ello, se diseñó un cuestionario que se estructuró en cinco grandes apartados, quedando constituido por 44 preguntas, de las cuales 34 son de tipo cerrada y a las que, con excepción de una de ellas (pregunta 15), habían de contestar en una escala de Likert de 1 a 5 (1 indica total acuerdo y 5 total desacuerdo); las 10 preguntas restantes eran de tipo abierto.

### 1. Características de las actividades de aprendizaje.

Se recoge información acerca de lo que posibilitan a los alumnos las actividades de aprendizaje, el tiempo dedicado a las mismas fuera de las sesiones de clase y lo que más y lo que menos les gustó de las mismas.

### 2. Forma de evaluar el curso.

Se obtiene información acerca de lo que posibilita a los alumnos la forma en que se lleva a cabo la evaluación del curso y lo que más y lo que menos les gustó de la misma.

### 3. Desempeño del profesor

Se recoge información acerca de cualidades asociadas a la actuación del profesor.

### 4. Utilidad de la plataforma tecnológica: Lotus Notes – Learning Space

Se obtiene información acerca de lo que ha posibilitado el uso de la plataforma tecnológica Learning Space y lo que

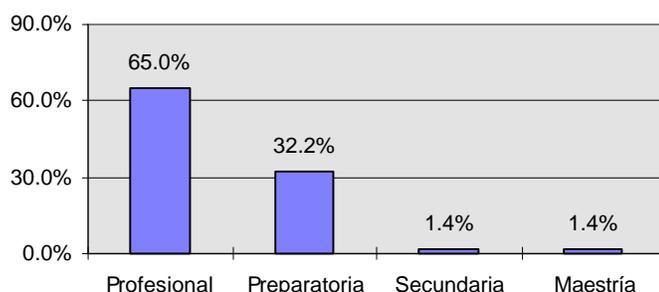
### 5. Reflexiones generales acerca de aspectos globales del curso rediseñado

En el semestre agosto-diciembre de 1997 participaron 13,193 alumnos en cursos rediseñados, en los 26 Campus que conforman el Sistema ITESM. De este número total de alumnos, respondieron al cuestionario 6,403 alumnos, es decir, un 48.5% del total, pertenecientes a 226 grupos de cursos de 17 Campus del Sistema.

## Resultados y Conclusiones.

En la gráfica que se presenta a continuación se puede observar la distribución por nivel educativo de los alumnos encuestados.

### Nivel Educativo



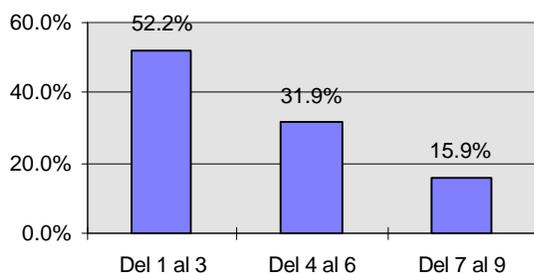
A continuación se muestra la distribución de los alumnos encuestados de nivel profesional (4,072 alumnos), con relación a las carreras a las cuales pertenecen. Merece la pena mencionar que de las 32 carreras que ofrece el Sistema TEC, solamente de la carrera de Médico Cirujano no hubo alumnos encuestados.

Carrera	Frecuencia	% *
Ingeniero Industrial y de Sistemas (IIS)	793	12.6
Licenciado en Administración de Empresas (LAE)	434	6.9
Licenciado en Comercio Internacional (LIN)	393	6.2
Licenciado en Mercadotecnia (LEM)	300	4.8
Ingeniero en Sistemas Computacionales (ISC)	213	3.4
Licenciado en Ciencias de la Comunicación (LCC)	203	3.2
Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones (IEC)	193	3.1
Ingeniero en Sistemas Electrónicos (ISE)	182	2.9
Contador Público (CP)	170	2.7
Ingeniero Mecánico Administrador (IMA)	162	2.6
Ingeniero en Sistemas de Información (ISI)	162	2.6
Licenciado en Administración Financiera (LAF)	161	2.6
Ingeniero Mecánico Electricista (IME)	144	2.3
Licenciado en Sistemas de Computación Administrativa (LSC)	94	1.5
Arquitectura (ARQ)	90	1.4
Licenciado en Relaciones Internacionales (LRI)	63	1.0
Ingeniero en Industrias Alimentarias (IIA)	51	0.8
Ingeniero Agrónomo Zootecnista (IAZ)	38	0.6
Ingeniero Civil (IC)	36	0.6
Licenciado en Economía (LEC)	34	0.5
Ingeniero Agrónomo en Producción (IAP)	33	0.5
Licenciado en Derecho (LED)	32	0.5
Licenciado en Hotelería y Turismo (LHT)	26	0.4
Licenciado en Comercio Internacional, esp. Agronegocios (LAN)	20	0.3
Ingeniero Químico Administrador (IQA)	14	0.2
Licenciado en Psicología Organizacional (LPO)	12	0.2
Ingeniero Químico y de Sistemas (IQS)	10	0.2
Licenciado en Letras Españolas (LLE)	4	0.1
Ingeniero Físico Industrial (IFI)	3	0.04
Licenciado en Ciencias Químicas (LCQ)	2	0.03

\* Este porcentaje es con respecto a la población total del estudio (6,403 alumnos)

La distribución de alumnos de profesional en función del semestre que cursan de su carrera se muestra en la siguiente

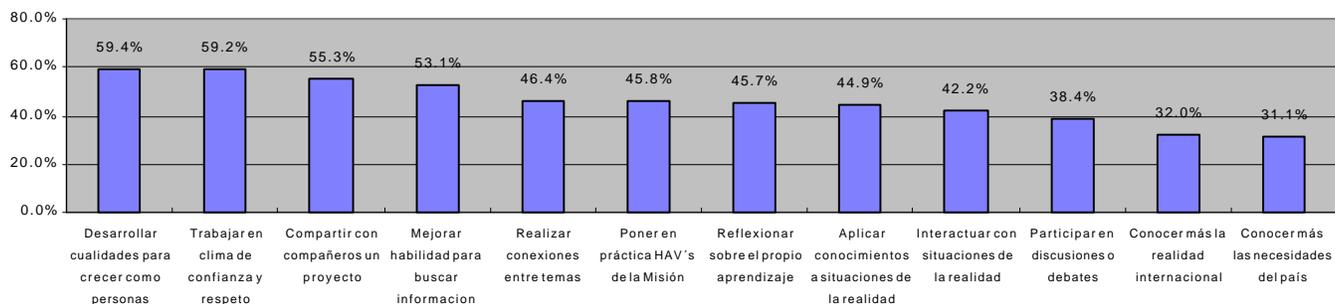
### Semestre de Profesional



### Apartado 1. Características de las actividades de aprendizaje.

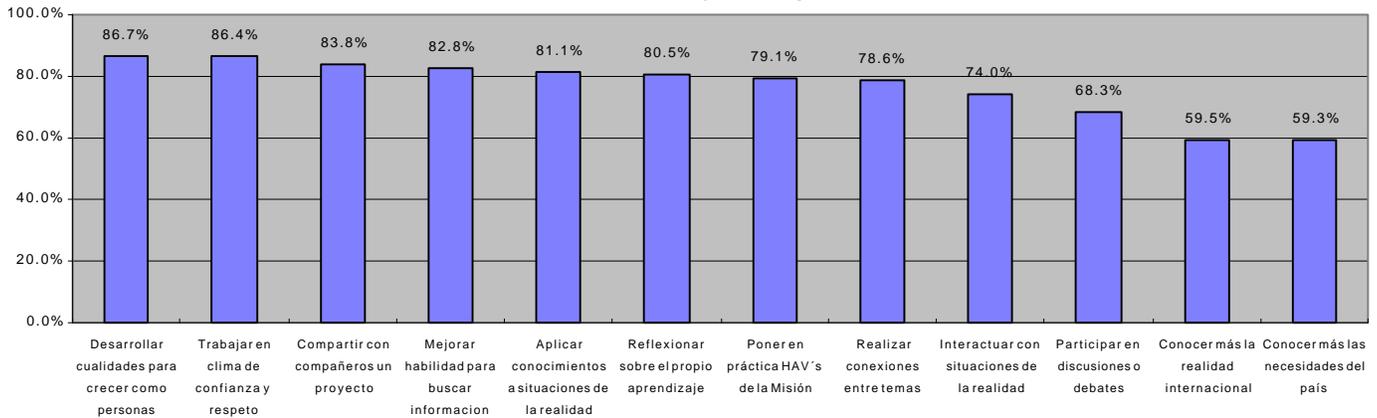
Con relación a las características de las actividades de aprendizaje, se sondearon 12 aspectos relacionados con las habilidades, actitudes y valores que éstas posibilitan en los alumnos. Tomando en cuenta la opinión de éstos en cuanto al grado de mayor acuerdo con respecto a cada uno de estos 12 aspectos, se obtuvo que los más altamente evaluados fueron los siguientes: *desarrollar cualidades para crecer como personas* (59.4%); *trabajar en un clima de confianza y respeto* (59.2%); *compartir con compañeros un proyecto* (55.3%) y *mejorar la habilidad de buscar y seleccionar información de diversas fuentes* (53.1%). En la gráfica que se muestra a continuación se pueden observar todos los aspectos ordenados en forma descendente con respecto a la puntuación obtenida.

### Grado de total acuerdo (1) en lo que consideran los alumnos que les han permitido las actividades de aprendizaje



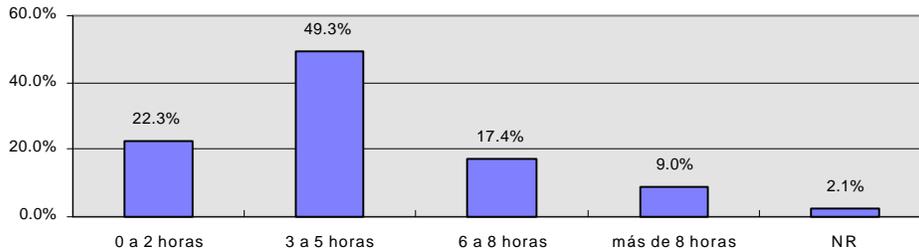
Tomando en cuenta la opinión de los alumnos en cuanto al grado de mayor acuerdo acumulado en los puntos 1 y 2 de la escala, tenemos que los datos son consistentes en cuanto a que los cuatro aspectos mencionados anteriormente siguen teniendo mayor porcentaje de acuerdo. Asimismo, esta consistencia se mantiene en cuanto a los aspectos en que se obtiene la evaluación más baja: *Conocer más la realidad internacional* (59.5%) y *conocer más las necesidades del país* (59.3%). En la gráfica que se muestra a continuación aparecen nuevamente todos los aspectos ordenados en forma descendente.

**Grado de acuerdo acumulado (1 y 2) en lo que consideran los alumnos que les han permitido las actividades de aprendizaje**



A continuación se muestra el tiempo que dedican los alumnos para llevar a cabo las actividades del curso fuera de las sesiones de clase. Se tiene que el 49.3 % destinan de 3 a 5 horas, situación que se encuentra dentro de los parámetros institucionales, al considerar que la casi totalidad de las materias que cursaban los alumnos encuestados eran de 8 unidades. Prácticamente una cuarta parte de la población encuestada dedica un máximo de 2 horas a estas actividades y la cuarta parte restante dedica mas de 6 horas, lo cual apunta a la necesidad de establecer un equilibrio en la demanda del tiempo que se hace a los alumnos.

**Tiempo destinado por semana para llevar a cabo las actividades del curso fuera de las sesiones de clase**



Con relación a la opinión de los alumnos respecto a los que **más les gustó de las actividades del curso**, en la tabla que se presenta a continuación se pueden observar las categorías en que han sido agrupados los comentarios de los alumnos con sus frecuencias alcanzadas.

	FRECUENCIA	%
<b>Aplicación práctica</b> La aplicación práctica de los conocimientos vistos en la clase, a partir de: visitas a empresas,		

realización de prácticas de laboratorio y realización de proyectos.	1109	25.6%
<b>Dinámica de trabajo</b> La dinámica que se generó demandaba mucha participación por parte del alumnado a partir de actividades que implican el contacto con la realidad, las discusiones grupales, los debates y las presentaciones de trabajos en el salón de clase.	836	19.3%
<b>Trabajo en equipo</b> El trabajo realizado en equipo para llevar a cabo actividades tareas y/o exámenes en equipo.	747	17.2%
<b>Profesor</b> La actuación del profesor en cuanto a su manera de explicar clase, de motivar e interactuar con los alumnos, su forma novedosa de evaluar, los contenidos manejados y los materiales de apoyo utilizados.	405	9.3%
<b>Uso de la computadora</b> El uso de la computadora como herramienta de apoyo para llevar a cabo las actividades del curso.	375	8.6%
<b>Convivencia con compañeros</b> El ambiente de convivencia que se generó entre los miembros del grupo al llevar a cabo las actividades de aprendizaje.	330	7.6%
<b>Dinamismo</b> El dinamismo que tuvo la clase a partir de las actividades de aprendizaje.	318	7.3%
<b>Desarrollo de habilidades, actitudes y valores</b> El desarrollo de habilidades, actitudes y valores promovidos por las actividades de aprendizaje. Se hace así referencia a: análisis y resolución de problemas, búsqueda de información, autoaprendizaje, creatividad, trabajo en equipo, responsabilidad y respeto hacia los demás.	220	5.1%
<b>TOTAL</b>	<b>4340</b>	<b>100.0%</b>

Algunos comentarios que ponen de manifiesto lo anterior son los siguientes:

- *“Las prácticas de laboratorio ya que en ellas ponemos en práctica los conocimientos aprendidos y vemos el*
- *“El método de aprendizaje es dinámico y considero qu es más eficiente, pues todas las actividades te permiten utilizar todo lo aprendido a lo largo de la carrera”*
- *“El estar en contacto con el empresario y ver su punto de vista; conocer una empresa en realidad y ver los problemas que enfrenta. También, saber que mi trabajo es de gran ayuda para una empresa”*
- *“Que muchas de ellas (las actividades) me han ayudado a comprender el porque de otras cosas en la actualidad”*
- *“Las actividades me han permitido ver cosas reales y ver como la teoría se aplica a ellas”.*
- *“Que realizas actividades de debates, debatiendo los diferentes puntos de vista de cada quién y también que llegas*
- *“La dinámica entre compañero, decir lo que pensamos”*
- *“Que todo el grupo ha compartido sus experiencias y hemos aprendido de una manera divertida”*
- *“Trabajar en equipo para conocer diferentes puntos de vista”.*
- *“”Que la mayoría (de las actividades) son en equipo y así se realiza un trabajo más concreto y mejor gracias a las*
- *“El trabajo en equipo, ya que me ha permitido aprender a ceder en ciertos aspectos, así como dar mis puntos de vista llegando así a un punto medio de las idas de mis compañeros y las mías”*
- *“Realizar las actividades en equipo porque tienes un panorama más amplio”*

En cuanto a lo que **menos gustó de las actividades del curso**, en la tabla siguiente pueden observarse las categorás en que han sido agrupados los comentarios de los alumno con sus frecuencias alcanzadas.

	FRECUENCIA	%
<b>Mucho trabajo</b> La cantidad de trabajo a partir de las actividades asignadas en relación al poco		

tiempo con que se contaba para realizarlas.	1051	32.9%
<b>Evaluaciones</b>		
La manera de evaluar del profesor y en algunos casos tener que autoevaluarse o evaluar a sus compañeros.	435	13.6%
<b>Problemas con computadora y la red</b>		
Los problemas surgidos con el acceso a las computadoras por falta de disponibilidad de equipo, así como los problemas de acceso a la red; todo ello dificultó hacer uso de la plataforma Learning Space.	408	12.8%
<b>Dinámica de las clases</b>		
Las clases resultaron tediosas y a veces no estaban organizadas.	314	9.8%
<b>Profesor</b>		
La manera en que el profesor condujo el curso, especialmente en relación a su forma de explicar y la forma de interactuar con los alumnos.	305	9.6%
<b>Mucha teoría</b>		
El manejo de teoría en relación a la poca aplicación práctica de la misma.	262	8.2%
<b>Trabajo en equipo</b>		
El realizar actividades en equipo debido a: su gran tamaño, la dificultad para reunirse y la dificultad para coordinar el trabajo.	221	6.9%
<b>Muchos Temas</b>		
La gran cantidad de temas revisados en el curso.	194	6.1%
<b>TOTAL</b>	<b>3190</b>	<b>100.0%</b>

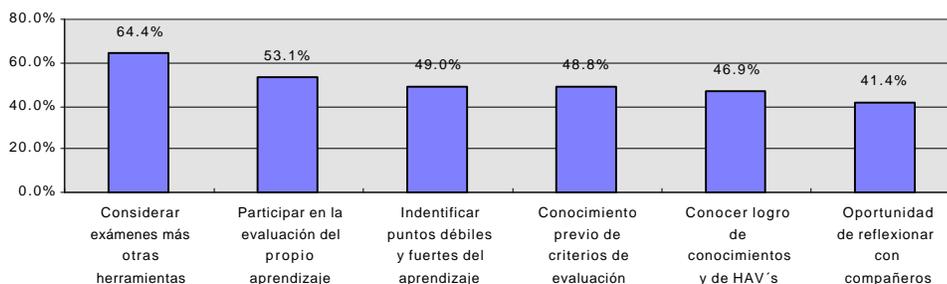
A continuación se presentan algunos comentarios que así lo ejemplifican:

- *“Es mucho trabajo y dedicación, no toman en cuenta que tenemos otras clases”*
- *“Tiempo limitado ya que son muchas las actividades que se deben realizar, revisar y corregir”*
- *“Que tienes que leer mucho y que en ocasiones hay mucha tarea y que por lo mismo, le dedicas mucho tiempo a*
- *“Que en los experimentos se requiere mucha precisión y no tenemos la experiencia suficiente para hacerlos en el*
- *“Que algunas actividades ocupan mucho de nuestro tiempo y las demás no se pueden organizar del todo”*
- *“La forma de evaluar, aunque fomenta los valores, también se presta a que se califiquen mejor entre amigos sin*
- *“Que en la clase la calificación de la participación de los alumnos es subjetiva”*
- *“Tener que acceder Lotus Notes para ver los temas y las actividades a realizar ya que te quita mucho tiempo*
- *“Que Learning Space no funciona como debiera”*
- *“No hay suficientes computadoras”*

## **Apartado II. Forma de evaluar el curso.**

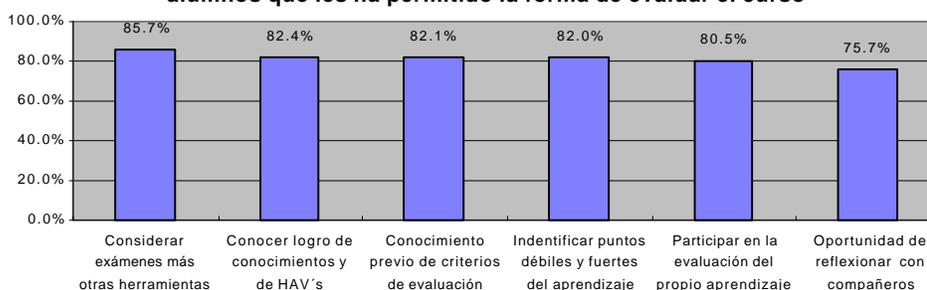
Con relación a la forma de evaluar el curso, se sondearon 6 aspectos. En la gráfica que aparece a continuación se muestra la opinión de los alumnos en cuanto al grado de mayor acuerdo con respecto a cada uno de los aspectos sondeados, obteniendo así que son dos los aspectos en los que las opiniones de total acuerdo rebasan el 50%: *considerar, además de los exámenes, otros elementos para integrar la calificación, como por ejemplo: las actividades de aprendizaje, la forma de relación entre compañeros en un grupo de trabajo, el compromiso y actitud de los alumnos hacia el trabajo (64.9%) y participar en la evaluación del propio aprendizaje (53.1%).*

**Grado de total acuerdo (1) en lo que consideran los alumnos que les ha permitido la forma de evaluar el curso**



Tomando en cuenta la opinión de los alumnos en cuanto al grado de mayor acuerdo acumulado en los puntos 1 y 2 de la escala, tenemos que el aspecto antes mencionado: *considerar, además de los exámenes, otros elementos para integrar la calificación, como por ejemplo: las actividades de aprendizaje, la forma de relación entre compañeros en un grupo de trabajo, el compromiso y actitud de los alumnos hacia el trabajo* sigue teniendo una mejor evaluación. Los aspectos restantes reflejan una evaluación muy cercana al aspecto mencionado.

**Grado de total acuerdo acumulado (1 y 2) en lo que consideran los alumnos que les ha permitido la forma de evaluar el curso**



Con relación a la opinión de los alumnos respecto a lo **más gustó de la forma de evaluar el curso**, pueden observarse a continuación las categorías en que han sido agrupados los comentarios de los alumnos con sus frecuencias alcanzadas.

	FRECUENCIA	%
<p><b>Consideración de varios elementos</b></p> <p>Las consideración de otros elementos además del examen, para integrar la calificación, aludiendo así a las tareas, las actividades realizadas tanto dentro como fuera del salón de clase y el trabajo en equipo. Se alude a que este tipo de evaluación hace de esta un proceso continuo.</p>	1398	36.0%
<p><b>Justicia en el proceso</b></p> <p>El proceso de evaluación se considera que es claro y objetivo. Se alude a la justicia en la ponderación de los diferentes elementos considerados para integrar</p>	1109	28.5%
<p><b>Autoevaluación</b></p> <p>La oportunidad que tuvo el alumno de evaluarse a sí mismo, lo cual consideran ha promovido su honestidad y responsabilidad.</p>	560	14.4%
<p><b>Exámenes</b></p> <p>Los cuales se consideran que tienen una ponderación justa y que admite evaluar,</p>		

además de aspectos teóricos, aspectos prácticos.	467	12.0%
<b>Participación del alumnado</b>		
La participación de los alumnos en la evaluación de sus compañeros, así como para opinar en aspectos concernientes al proceso de evaluación.	352	9.1%
<b>TOTAL</b>	<b>3886</b>	<b>100.0%</b>

Algunos comentarios que sirven de ejemplo son los siguientes:

- *“Que se han considerado todas las actividades realizadas a lo largo del semestre”*
- *“Que te ayuda mucho el hecho de hacer y entregar las actividades a tiempo, haciendo que todo el tiempo invertido*
- *“Que no solo es el examen, sino que hay proyectos, tareas, no tanta teoría, sino también práctica”*
- *“Que la evaluación no depende exclusivamente de la calificación del examen, sino que se toman en cuenta muchos aspectos, es decir, la calificación es algo que va acumulando durante el parcial”*
- *“Tener que realizar trabajos en lugar de un examen, pues considero que lo práctico es lo esencial de lo aprendido*
- *“Que el profesor evalúa muy objetivamente, además le importa que sepamos y no sólo la calificación que*
- *“La maestra toma mucho en cuenta lo que aporta el alumno de sus experiencias, forma de ser y pensar, no tanto*
- *“Que el maestro es muy accesible y considero que de verdad toma en cuenta el grado de aprendizaje de los alumnos y el desempeño que ponemos en la materia”*
- *“Que dejan a nuestra honestidad y conciencia el calificarnos solos, con esto se ayuda al desarrollo de la*
- *“En realidad la forma de evaluar es lo que más me ha gustado, ya que por primera vez se nos ha dado toda la confianza de autoevaluarnos, lo que implica mayor reto y compromiso”*
- *“Que se toma en cuenta tu desarrollo académico cada día y el examen no tiene tanto peso”*
- *“El haber tenido exámenes para llevar a casa, ya que investigamos a fondo y creo que aprendemos mucho más”*

Las categorías en que han sido agrupados los comentarios de los alumnos con respecto a lo que **alumnos de la forma de evaluar el curso** se muestran en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	FRE CUEN CIA	%
<b>Ponderación</b>		
Las ponderaciones fueron mal asignadas y mal equilibradas en las tareas, actividades y exámenes.	909	54.6%
<b>Exámenes</b>		
Los exámenes eran muy largos y en ocasiones mal elaborados.	570	34.3%
<b>Estricta y exigente</b>		
En cuanto a la evaluación de los trabajos, actividades y exámenes.	185	11.1%
<b>TOTAL</b>	<b>1664</b>	<b>100.0%</b>

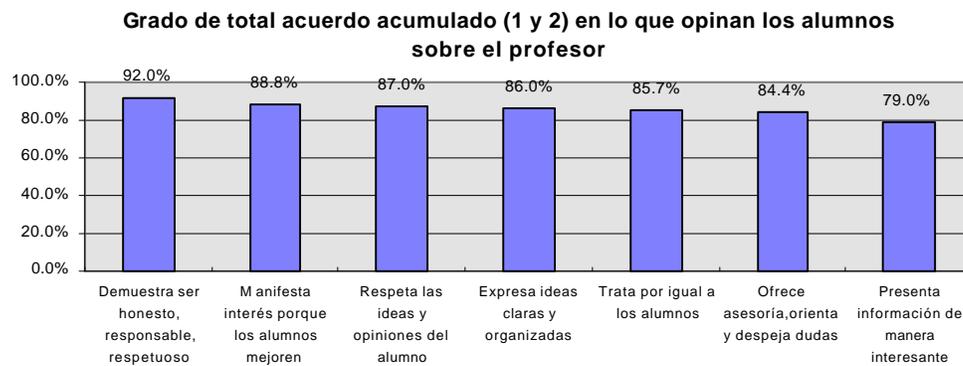
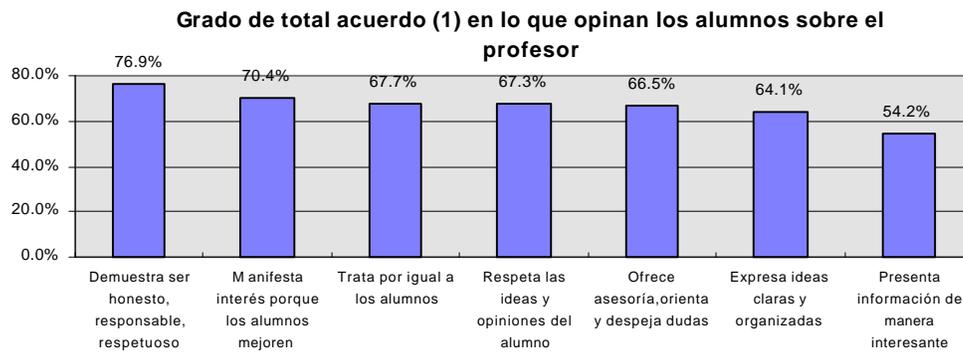
Algunos ejemplos de comentarios son los siguientes:

- *“Que algunas veces no conocemos la ponderación de las actividades que realizamos y es difícil conocer el porqué*
- *“Que den tan pocos puntos por trabajos que tienen mucho esfuerzo”*
- *“Creo que no se le debería dar tanto peso al examen final después de lo mucho que te hacen trabajar en el*

- “Que puedes saber mucho pero los exámenes son tan corto y es tan poco el tiempo que se da, que la calificación
- “Las preguntas eran muy confusas y el examen era demasiado largo para el tiempo que daban”
- “A veces no se puede evaluar todo lo visto ya que hay poco tiempo para contesta el examen”

### Apartado III. Desempeño del profesor.

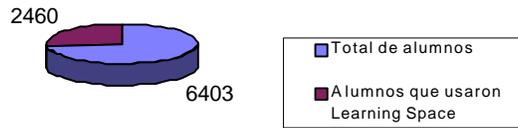
En cuanto a la opinión que tienen los alumnos sobre el profesor del curso se obtuvo que de los 7 aspectos sondeados, los que alcanzan mayor puntuación son aquellos que aluden a cualidades que refieren a valores y actitudes que posee el profesor, tal es el caso de: “*demuestra ser una persona honesta, responsable y respetuosa con las persona*” y “*manifiesta interés porque los alumnos mejoren su desempeño*”, la cuales resultan ser las mejor evaluadas tanto si se considera la opinión de los alumnos en cuanto al grado de total acuerdo (1), como al grado de acuerdo acumulado (1 y 2). Esto puede observarse en las siguientes dos gráficas.



### Apartado IV. Utilidad de la plataforma tecnológica: Lotus Notes – Learning Space.

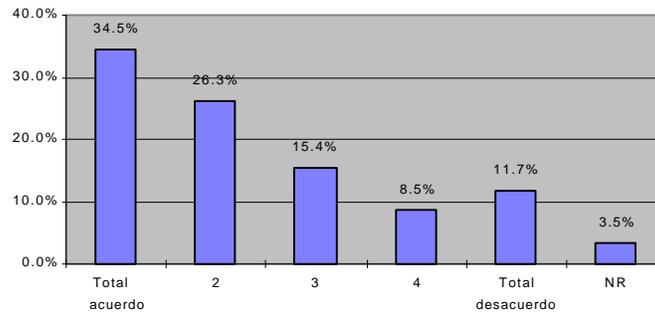
En la siguiente gráfica se muestra que del total de alumnos que respondieron a la encuesta (6,403), solamente 2,460, es decir, el 38.4% responde a las preguntas que sondean acerca del uso de la plataforma tecnológica. Las preguntas de este apartado fueron respondidas por alumnos que utilizaron esta plataforma tecnológica, de modo que, todos los resultados que se presentan en esta sección es con relación a los 2,460 alumnos.

**Población total de alumnos que han respondido a la encuesta en relación a quienes han utilizado Learning Space**

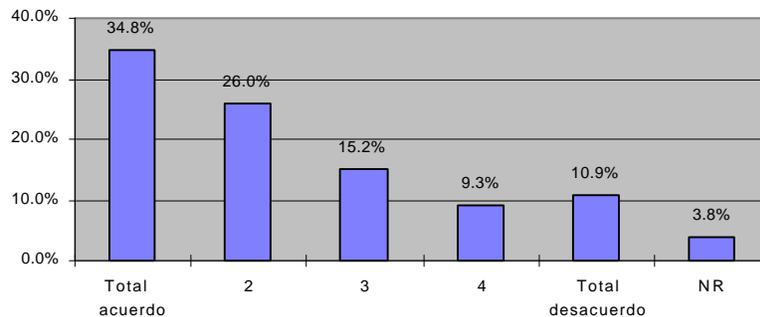


En las siguientes dos gráficas se pone de manifiesto que el uso de la tecnología ha permitido a los alumnos en buena medida trabajar de manera colaborativa con los compañeros en la realización de actividades propias del curso, así como, interactuar con el profesor para obtener retroalimentación sobre las tareas y aportaciones realizadas. En ambos casos, se pone de manifiesto como el 50% de los alumnos opinan al respecto en un grado de acuerdo de 1 y 2 según la escala.

**Trabajar colaborativamente con los compañeros en la realización de actividades**

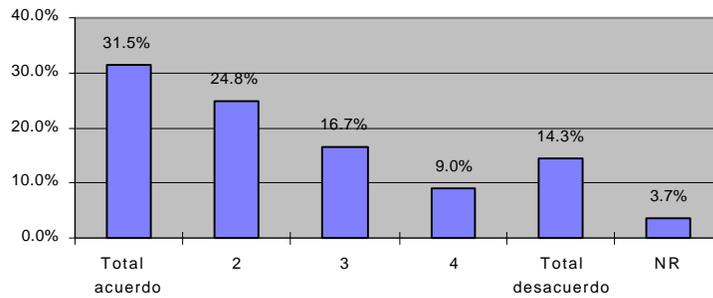


**Interactuar con el profesor para obtener retroalimentación sobre tareas y aportaciones**



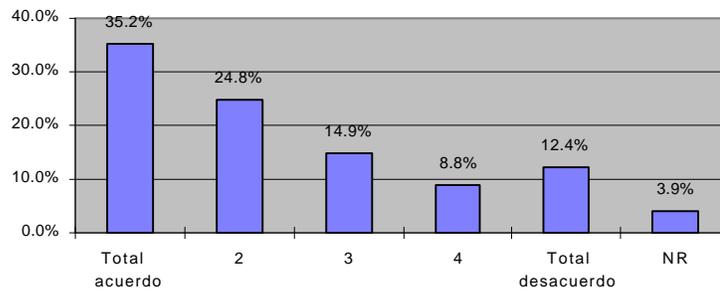
Un comportamiento similar se da en los resultados que refieren a la posibilidad que ofrece a los alumnos el uso de la tecnología para acceder a información que por otro medio no hubiese sido factible obtener, tal y como se muestra en la

**Tener acceso a información que de otro modo no hubiese sido posible obtener**



En cuanto la satisfacción expresada por los alumnos con relación a la experiencia de aprendizaje, en la siguiente gráfica se muestra la distribución de opiniones a lo largo de las diferentes opciones de la escala.

**Tener experiencia de aprendizaje gratificante**



En relación con la opinión de los alumnos acerca de lo que continúan se presentan las categorías en que han sido agrupados sus comentarios con sus frecuencias alcanzadas.

a

	FRECUENCIA	%
<b>Acceso a Información</b> La oportunidad de utilizar Learning Space, lo cual le permitió acceder información de manera fácil y rápida en general y de su curso en particular.	406	30.5%
<b>Uso de la computadora</b> El uso de la computadora se dio de manera fácil, práctica, eficiente y rápida.	344	25.9%
<b>Interacción</b> Learning Space facilitó la interacción entre los compañeros y con el profesor. Se hace especial mención del trabajo realizado mediante los grupos de discusión.	210	15.8%
<b>Mayor independencia</b> Con el uso de Learning Space el alumno tuvo mayor independencia del profesor y más libertad para organizar sus actividades de estudio, tareas, etc.; el poder acceder el curso desde su		

casa u otros sitios sin restricción de horario.	200	15.0%
<b>Tecnología innovadora</b>		
El uso de Learning Space resultó ser una forma innovadora de aprender.	169	12.7%
<b>TOTAL</b>	<b>1329</b>	<b>100.0%</b>

Algunos comentarios que ejemplifican sirven como ejemplo son los siguientes:

- *“Que tiene toda la información del curso disponible”*
- *“Es fácil utilizar este programa y puedes ver todo lo que ha sucedido en el curso tanto en cuanto a temas como en*
- *“Que todo el programa ya estaba a nuestra disposición para adelantar tareas y trabajos”*
- *“Que la información del curso siempre la tiene a la mano, así como lo que debes ir realizando cada día y además*
- *“por medio de la computadora aprendí, ya que es más dinámico entretenido y versatil”*
- *“Que puedes recibir información de otro alumnos para mejorar nuestro conocimientos”*
- *“Que cada cual puede plasmar su opinión u los demás alumnos pueden verla y contestarla”*
- *“Que podemos publicar comentarios y preguntas a todo el grupo y así tener una retroalimentación rápida”*
- *“El participar en un espacio donde doy mis opiniones y donde aprendo de diversas opiniones y puntos de vista de*

En cuanto a lo que **menos gustó de trabajar con Learning Space**, en la siguiente tabla pueden observar las categorías en que han sido agrupados los comentarios de los alumnos con sus frecuencias alcanzadas

<b>CATEGORIA</b>	<b>FRE CUEN CIA</b>	<b>%</b>
<b>Difícil acceso</b> El acceso a Learning Space fue muy difícil, además de que la red o el sistema se	507	35.7%
<b>Lentitud</b> La lentitud para acceder la información de Learning Space repercutió de manera desfavorable en la organización del tiempo de los alumnos.	334	23.5%
<b>Mal funcionamiento</b> Learning Space presentó muchas fallas interfiriendo así en el trabajo a desarrollar por los alumnos.	430	30.3%
<b>Problemas de infraestructura</b> La poca disponibilidad de equipo, así como la falta de los elementos necesarios para soportar Learning Space.	150	10.6%
<b>TOTAL</b>	<b>1,421</b>	<b>100.0%</b>

A continuación se presentan algunos comentarios que así lo ejemplifican:

- *“Para poder accederlo es un gran problema; los horarios para poder usar computadoras eran extremadamente*
- *“Que hay muchos problemas para entrar, pierdes demasiado tiempo para buscar los cursos, está bien para investigaciones, pero no para consultar la información como calificaciones, tareas, etc.”*
- *“Que no pueden entrar más de 15 personas porque se cae la red”*
- *“Tarda mucho en aparecer la información y cada vez que terminas algo, no se queda como habías dejado,*
- *“Siempre que tratas de entrar está super lento y tardas mínimo 40 minutos para poner una tarea de 6 renglones”*
- *“Que es muy lento y además nos hacen perder el tiempo al ir y solamente ver una tarea, pudiéndola dar en las*
- *“No es muy amigable, dificulta el trabajo en equipo, seguido tienes problemas con el sistema. No se cuenta con la infraestructura suficiente para soportar tantos usuarios, ya que constantemente había problemas por la lentitud”*
- *“Que no contaba con Internet en mi casa y era necesario que viniera a las computadoras de aquí, las cuales no*

#### **Apartado V. Reflexiones generales acerca de aspectos globales del curso.**

Con relación a la opinión de los alumnos respecto a lo que **más les gustó del curso**, pueden observarse a continuación las categorías en que han sido agrupados los comentarios de los alumnos con sus frecuencias alcanzadas.

	<b>FRE CUEN CIA</b>	<b>%</b>
<b>Aprendizaje adquirido</b> El aprendizaje adquirido no sólo en el aspecto cognitivo, sino también en la forma en que fueron obtenidos. Se hace referencia a los aprendizajes propios de la disciplina o materia en cuestión; el desarrollo de habilidades; el aprendizaje de herramientas computacionales y el aprendizaje de valores.	1417	32.5%
<b>Profesor</b> La actuación del profesor en cuanto a su manera de explicar clase, de motivar e interactuar con los alumnos, su forma novedosa de evaluar, los contenidos manejados y los materiales de apoyo utilizados.	1123	25.8%
<b>Aplicación práctica</b> La aplicación práctica de los conocimientos vistos en la clase, a partir de: visitas a empresas, realización de prácticas de laboratorio y realización de proyectos.	594	13.6%
<b>Trabajo en equipo</b> El trabajo realizado en equipo para llevar a cabo actividades, tareas y/o exámenes en equipo.	465	10.7%
<b>Actividades de aprendizaje</b> Las actividades de aprendizaje realizadas tanto fuera como dentro del salón de clase.	408	9.4%
<b>Clase</b> La clase en cuanto a su organización y el ambiente que se vivió en ella.	347	8.0%

	376	14.6%
<b>Uso del Learning Space</b>		
Learning Space fue considerada una herramienta complicada y de la cual se carece información para su uso.	213	8.3%
<b>Mal funcionamiento de Learning Space</b>		
Las fallas en la plataforma y la falta de asesores que orientaran.	165	6.4%
<b>Trabajo en equipo</b>		
El realizar actividades en equipo debido a: su gran tamaño, la dificultad para reunirse y la		

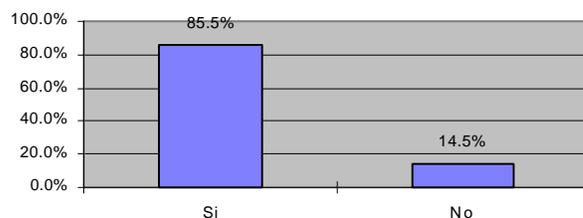
dificultad para coordinar el trabajo.	116	4.5%
<b>TOTAL</b>	<b>2568</b>	<b>100.0%</b>

Algunos comentarios que ponen de manifiesto lo anterior son los siguientes:

- “Es demasiado trabajo considerando que tenemos 5 materias más”
- “Son pesadas las actividades diarias y las mensuales son muy estresantes”
- “La manera presionada de trabajar y la falta de organización en las actividades”
- “A veces realizamos trabajos fatigantes que no son muy interesantes y tampoco útiles”
- “Absorbe mucho tiempo después de clases y la verdad no tenemos tanto tiempo para una sola materia”
- “El tiempo para resolver los exámenes es muy poco”
- “Es muy difícil sacar un 100 ya que son muchos los factores que intervienen en la calificación final”
- “Las calificaciones no representan la cantidad de trabajo que se ha realizado en el curso”
- “Hay muchos temas y no alcanzamos a profundizar lo suficiente”
- La maestra no es accesible a los problemas de aprendizaje de los alumnos, si escucha pero no apoya, ¿de qué
- “En ocasiones ciertos temas deberían de haber contado con un mayor tiempo disponible para poder explotarlos a
- “Creo que son demasiados temas para ver en un semestre y las tareas son excesivas. Además, hacíamos las tareas y hasta una semana después se nos explicaba lo que hicimos”

Se pidió a los alumnos su opinión respecto a si consideraban que la **forma de trabajar en el curso era diferente a la forma de trabajar en otros cursos de su carrera**, obteniendo así una **respuesta afirmativa del 85.5%** y una **respuesta negativa del 14.5%**.

**Considero que la forma de trabajar en este curso ha sido diferente a la forma de trabajar en otros cursos de mi carrera**



Las categorías en que han sido agrupados los comentarios de los alumnos con respecto a **la respuesta afirmativa**, se muestran en la siguiente tabla con sus respectivas frecuencias

	FRECUENCIA	%
<b>Participación del alumnado</b> Por la participación que tuvieron los alumnos debido al tipo de interacción con otros compañeros, así como a su papel como sujeto activo del proceso de aprendizaje del curso. Los alumnos aluden a la importancia de sentir su libertad e independencia en este curso, además de su compromiso, interés y responsabilidad vividos a diferencia de los demás cursos de su carrera.	412	18.7%
<b>Aprendizaje adquirido</b> El aprendizaje adquirido no sólo en el aspecto cognitivo, sino también en la forma que fueron obtenidos. Se hace referencia a los aprendizajes propios de la disciplina o materia en cuestión; el desarrollo de habilidades; el aprendizaje de herramientas computacionales y el aprendizaje de valores.	343	15.6%
<b>Curso</b> Porque el curso fue ameno y dinámico; los temas muy interesantes.	264	12.0%
<b>Forma de evaluar</b>		

Por la forma de evaluar del maestro y sobre todo por la oportunidad que tuvieron de participar en el proceso de evaluar su propio aprendizaje.	220	10.0%
<b>Actividades</b> Por la diversidad de actividades de aprendizaje que se manejan en el curso, las cuales son esencialmente prácticas (visitas a empresas, laboratorios, debates, etc).	366	16.7%
<b>Trabajo en Equipo</b> Porque muchas de las actividades del curso se llevaron a cabo a partir de la formación de grupos de trabajo.	180	8.2%
<b>Autoestudio</b> Porque se fomentó el autoaprendizaje.	152	6.9%
<b>Profesor</b> La actuación del profesor en cuanto a su manera de explicar clase, de motivar e interactuar con los alumnos, su forma novedosa de evaluar, los contenidos manejados y los materiales de apoyo utilizados.	146	6.6%
<b>Learning Space</b> Learning Space fue considerada como una herramienta novedosa e innovadora.	115	5.2%
<b>TOTAL</b>	<b>2198</b>	<b>100.0</b> %

Algunos comentarios que sirven de ejemplo son los siguientes:

- *“No se deja toda la carga de enseñar-aprender al maestro, ahora hay mayor interacción entre alumno, profesor y un mayor involucramiento en los temas por parte de nosotros”*
- *“En otros cursos nunca hay tanta apertura, tanto del maestro con los alumnos en el aspecto académico; aprendes mucho más que en un grupo “normal” donde todo se resume en ir a clase y ponerte nervioso”*
- *“La clase es muy participativa y da oportunidad de expresar abiertamente tus puntos de vista”*
- *“Fuimos libres”*
- *“Siento que aprendí mucho debido a que tienes la responsabilidad de investigar, dar clase, etc., para obtener una buena calificación, sin embargo, te interesa tanto que lo investigas por tu cuenta, lo haces por amor y no por obligación, porque no en todas las materias se puede trabajar en grupo y lograr una meta definida”*
- *“Se fomentó la expresión de la forma de pensar de cada uno de los integrantes del curso, tratando todo tipo de*
- *“Porque al final del curso, las clases fueron impartidas con nuestra propia información conseguida a partir de la*
- *“Hubo mayor interacción entre alumnos, mayor participación y posibilidad de compartir conocimientos y una mayor responsabilidad del aprendizaje depende del alumno”*
- *“Me he sentido más a gusto con mi trabajo y he incorporado más conocimientos de otros cursos que en otras*
- *“El profesor, al relacionar las experiencias suyas con las que vamos aprendiendo, nos enseña a mejorar como*
- *“Los conocimientos que he aprendido son de vital importancia en mi carrera, el maestro supo despertar el interés en los conocimientos para un mejor aprovechamiento”*
- *“Hay más preocupación por el aprendizaje del alumno que por una buena calificación en el examen”*
- *“Aprendes por ti mismo y aprendes a ser más responsable y a investigar y a trabajar pro ti solo; en otras materias te lo dan todo y te lo grabas como en una grabadora”*
- *“Porque el alumno es más autodidacta y responsable de su aprendizaje y las tareas y/o las actividades*

Con relación a las razones expresadas por los alumnos de porque **el curso no resulta diferente a otros**, pueden observarse a continuación las categorías en que han sido agrupados los comentarios de los alumnos con sus frecuencias alcanzadas.

CATEGORIA	FRECUENCIA	%
<b>Es igual</b> El curso mas que diferente resultó ser igual a los otros cursos ofrecidos por el TEC.	338	77.0%
<b>El método es el mismo</b> El curso ha sido impartido con los mismos métodos que los demás cursos de su plan de estudios.	36	8.2%
<b>El mismo tipo de actividades</b> En el curso se han llevado a cabo el mismo tipo de actividades que los demás cursos de su plan de estudios.	34	7.7%
<b>El profesor enseña igual que todos</b> La forma de enseñar del profesor es igual a la de otros profesores con los que ha llevado cursos.	31	7.1%
<b>TOTAL</b>	<b>439</b>	<b>100.0%</b>

Algunos comentarios que lo ejemplifican son los siguientes:

- *“Me pareció bueno, más no diferente a otros”*
- *“En todas las materias tenemos que estudiar mucho y esta materia no es la excepción”*
- *“El trabajo en equipo lo vemos en todas las materias, lo único nuevo es la autoevaluación”*
- *“En la mayoría de los cursos la mecánica es la misma: tareas, trabajo en equipo, exámenes, etc.”*

Dados estos resultados, puede concluirse lo siguiente, de acuerdo a la opinión de los alumnos :

- Las actividades de aprendizaje han permitido trascender el aspecto cognitivo al impactar a los alumnos en la adquisición de ciertas habilidades que inciden en: el análisis y la solución de problemas, la búsqueda de información, el autoaprendizaje, la creatividad y el trabajo en equipo. Asimismo, las actividades de aprendizaje han promovido en ellos, el desarrollo de ciertas cualidades que le permiten crecer como personas al fomentar la responsabilidad y el respeto hacia los demás.
- La forma de evaluar el curso ha resultado novedosa para los alumnos y, en relación con los diferentes apartados de la encuesta, ha obtenido una mejor evaluación. Esto en la medida en que el profesor ha considerado otros elementos, además del examen, para integrar la calificación (actividades realizadas tanto fuera como dentro del salón de clase, y el trabajo en equipo); así como también, en la medida en que ha promovido la participación de los

alumnos en el proceso de evaluación, al implicarlos en la evaluación de sus compañeros, y al considerar su opinión sobre aspectos concernientes al proceso de evaluación.

· La actuación docente del profesor refleja ser ejemplo de aquellos valores y actitudes por los que a nivel institucional se ha decidido trabajar en el proceso formativo de los alumnos. Así pues, se pone de manifiesto el compromiso del profesorado para comprometerse con los Principios y la Misión del ITESM y de actuar en congruencia con ellos.

· El uso de la plataforma tecnológica Learning Space ha sido el aspecto que en la encuesta ha obtenido una evaluación menor, dadas las dificultades de acceso que implicado su acceso y a las dificultades en el funcionamiento de la red. Sin embargo, ha supuesto a los alumnos una oportunidad para interactuar con el profesor, con los compañeros, así como tener acceso a información que de otro modo no hubiese sido posible obtener .