

## ANEXO

No. 0262  
ED\_191

### SOPORTES DE LA ECOA EN CAMPUS

Campus	Administrador	Correo Electrónico
Aguascalientes	Jimmer Alejandro Hernández Rivera	<a href="mailto:jimmer@itesm.mx">jimmer@itesm.mx</a>
Chiapas	Bertha Pérez Coronel	<a href="mailto:bertha.coronel@itesm.mx">bertha.coronel@itesm.mx</a>
Chihuahua	Beatriz Viridiana Rdz Torrecillas	<a href="mailto:viridiana.rodriguez@itesm.mx">viridiana.rodriguez@itesm.mx</a>
Ciudad de México	Laura Josefina Sandoval	<a href="mailto:laura.sandoval@itesm.mx">laura.sandoval@itesm.mx</a>
Ciudad Juárez	Karla Patricia Robledo Escobar	<a href="mailto:karla.robledo@itesm.mx">karla.robledo@itesm.mx</a>
Ciudad Obregón	Irving Uriel Quesney Nevarez	<a href="mailto:iquesney@itesm.mx">iquesney@itesm.mx</a>
Cuernavaca	Consuelo Yedid Chavarria López	<a href="mailto:consuelo.chavarria@itesm.mx">consuelo.chavarria@itesm.mx</a>
Estado de México	Gabriela Zendejas Montes	<a href="mailto:gamontes@itesm.mx">gamontes@itesm.mx</a>
Guadalajara	Ilse Ileana Madrid Portillo	<a href="mailto:imadrid@itesm.mx">imadrid@itesm.mx</a>
Hidalgo	Zaida Zuleica Prieto Pérez	<a href="mailto:zprieto@itesm.mx">zprieto@itesm.mx</a>
Irapuato	Imelda Guardado Fuerte	<a href="mailto:iguardad@itesm.mx">iguardad@itesm.mx</a>
Laguna	Karla Robles	<a href="mailto:karla.robles@itesm.mx">karla.robles@itesm.mx</a>
León	Christopher González	<a href="mailto:Christopher.gonzalez.d@itesm.mx">Christopher.gonzalez.d@itesm.mx</a>
Monterrey	Nancy Castillo	<a href="mailto:nancy.castillo@itesm.mx">nancy.castillo@itesm.mx</a>
Morelia	Julio César Rodríguez Herrera	<a href="mailto:julio.rodriquezh@itesm.mx">julio.rodriquezh@itesm.mx</a>
Puebla	José Iván Ucán Ocampo	<a href="mailto:jiucan@itesm.mx">jiucan@itesm.mx</a>
Querétaro	Martha Patricia Moreno Arias	<a href="mailto:mpmorenoa@itesm.mx">mpmorenoa@itesm.mx</a>
EGADE-EGAP Cd.Mex	Martín Osvaldo Fuentes Espinosa	<a href="mailto:mofe@itesm.mx">mofe@itesm.mx</a>
EGADE-EGAP Mty	Jakeline Valdés Marcos	<a href="mailto:jakeline.valdes@itesm.mx">jakeline.valdes@itesm.mx</a>
Saltillo	Jesús Alan González Campos	<a href="mailto:alan.glz@itesm.mx">alan.glz@itesm.mx</a>
San Luis Potosí	Beatriz Rodríguez Segura	<a href="mailto:beatriz.segura@itesm.mx">beatriz.segura@itesm.mx</a>
Santa Fe	Oscar Uriel Torres Palacios	<a href="mailto:oscar.torres@itesm.mx">oscar.torres@itesm.mx</a>
Sinaloa	Tania Ayala Altamirano	<a href="mailto:tania.ayala@itesm.mx">tania.ayala@itesm.mx</a>
Sonora Norte	Roberto Rojas Noriega	<a href="mailto:rrojas@itesm.mx">rrojas@itesm.mx</a>
Tampico	León Felipe Guevara Chávez	<a href="mailto:leon.guevara@itesm.mx">leon.guevara@itesm.mx</a>
Toluca	Carmen Julia García Manrriquez	<a href="mailto:carmen_garcia@itesm.mx">carmen_garcia@itesm.mx</a>
Universidad Virtual	Claudia Rodríguez	<a href="mailto:claudiarodriguez@tecvirtual.mx">claudiarodriguez@tecvirtual.mx</a>
Veracruz	Leticia Hernandez Islas	<a href="mailto:lhernandez@itesm.mx">lhernandez@itesm.mx</a>
Zacatecas	Dante Sánchez Sánchez	<a href="mailto:dante@itesm.mx">dante@itesm.mx</a>

## Guía Rápida para la consulta de resultados de ECOAS

1.- Abra en su navegador el Portal Mi Espacio (<http://miespacio.itesm.mx/>) y teclee su nómina y contraseña de correo electrónico.



2.- Busque en la sección “Mis Favoritos” el ícono de la “Encuesta de Opinión de Alumnos (ECOAS)” o bien siga la ruta:

*Academia > Recursos de Apoyo > Información Estratégica > Encuesta de Opinión de alumnos (ECOAS)*



**Tip:** Para agregar el servicio de ECOAS a sus favoritos y tener un acceso directo a los reportes posicione el cursor sobre el ícono del servicio y haga clic en el ícono del corazón.



*Nota: El color del corazón deberá de cambiar de negro a rojo.*

3.- Dentro del servicio de ECOAS, seleccione la opción “**Resultados para Directivos**” que se encuentra en el menú (lado izquierdo de la página).



*Nota: Se deberá de abrir una nueva ventana con el listado de reportes disponibles de acuerdo a su perfil (Director de Programa/Departamento, División o Campus)*

4.- Seleccione el reporte que desea consultar (Al final del manual podrá encontrar una breve descripción de cada uno de los reportes disponibles).



5.- Seleccione el periodo académico y la encuesta que desea consultar a través de los combos que se encuentran en la parte superior del reporte.

### Navegación en el Reporte por Profesor / Materia

- Dentro del menú principal, haga clic en el “Reporte por Profesor/Materia”.
- Seleccione el periodo académico a consultar y el nombre de la encuesta.

Profesor	Categoría Laboral	Materias	Grupos	Alumnos	
				Candi-datos	Opina-ron
Total Departamento: H - Humanidades		69	112	2,615	1,972
L00196196 - Inés Sáenz Negrete	APL - Auxiliar Plantas	1	1	35	29
L00228098 - Myrna Eugenia Márquez de la Garza	VIR - Profesor Virtual	1	1	62	45
L00241786 -	VIR -				

- Para consultar el detalle de un profesor haga clic en la Nómina-Nombre del profesor

- En seguida se mostrarán los promedios por materia del profesor seleccionado. Para conocer el detalle por grupo, deberá hacer clic en la clave/nombre de la materia.

Semestral Ago - Dic de 2013															ECOA (Evaluación de profesores - Grupos Teóricos)		Rectoría de la Zona Metropolitana Ciudad de México							
Campus Santa Fe															07 - Div Humanidades y C Sociales		H - Humanidades						L00619064 - Ma. Dolores Chávez García	
Materia Profesor	Categoría Laboral	Materias	Grupos	Alumnos		Participación	Per-centil	01. RTP			02. SAP			03. ASF										
				Candi-datos	Opina-ron			#Op	Prom	Desv	#Op	Prom	Desv	#Op	Prom									
Total Profesor: L00619064 - Ma. Dolores Chávez García		3	5	157	125	79.62%	50.95	124	1.28	0.72	125	1.22	0.56	124	1.12									
H1040 - Análisis y expresión verbal	PLA - Planta	1	1	37	34	91.89%	50.95	34	1.29	0.67	34	1.35	0.76	34	1.03									
H2001 - Expresión verbal en el ámbito profesional	PLA - Planta	1	3	97	73	75.26%	50.95	73	1.30	0.79	73	1.16	0.44	72	1.15									
H2027 - Responsabilidad social y ciudadanía	PLA - Planta	1	1	23	18	78.26%	50.95	17	1.18	0.51	18	1.22	0.53	18	1.17									

- Se mostrará el detalle de los promedios para cada uno de los grupos del profesor y la materia que seleccionó previamente.

Semestral Ago - Dic de 2013															ECOA (Evaluación de profesores - Grupos Teóricos)		Rectoría de la Zona Metropolitana Ciudad de México							
Campus Santa Fe															07 - Div Humanidades y C Sociales		H - Humanidades						L00619064 - Ma. Dolores Chávez García	
Numero de Grupo Profesor	Categoría Laboral	Materias	Grupos	Alumnos		Participación	Per-centil	01. RTP			02. SAP			03. ASF										
				Candi-datos	Opina-ron			#Op	Prom	Desv	#Op	Prom	Desv	#Op	Prom									
Total Materia: H2001 - Expresión verbal en el ámbito profesional		1	3	97	73	75.26%									5									
H2001 - 1	PLA - Planta	1	1	40	29	72.50%									1									
H2001 - 2	PLA - Planta	1	1	32	24	75.00%									7									
H2001 - 8	PLA - Planta	1	1	25	20	80.00%									5									

**Tip:** Si desea regresar y ver todas las materias o buscar otro profesor, puede usar los combos en la parte superior del reporte para navegar (Seleccionar "All values" o clave de materia en específico).

REPORTE DE RESULTADOS POR PROFES

- Para consultar los **comentarios de los alumnos al profesor**, hacer scroll down con la barra lateral y dar clic en la clave de la materia.

Semestral Ago - Dic de 2013    ECOA (Evaluación de profesores - Grupos Teóricos)    Rectoría de la Zona Metropolitana Ciudad de México

Campus Santa Fe    07 - Div Humanidades y C Sociales    H - Humanidades    L00619064 - Ma. Dolores Chávez Gar

H2001 - Expresión verbal en el ámbito profesional

Número Gpo. Profesor	Categoría Laboral	Materias	Grupos	Candidatos	Opinaron	Participación	Per-centil	01. RTP			02. SAP	
								#Op	Prom	Desv	#Op	Prom
H2001 - 1	PLA - Planta	1	1	40	29	72.50%						
H2001 - 2	PLA - Planta	1	1	32	24	75.00%						
H2001 - 8	PLA - Planta	1	1	25	20	80.00%						
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>97</b>	<b>73</b>	<b>75.26%</b>						

**Comentarios de Alumnos**

*Tip: Si lo desea, también puede consultar y guardar en Excel los reportes con los detalles de todos los comentarios de alumnos a sus profesores, promedios por materia, grupo y profesor grupo.*

### Navegación en los reportes de opinión de alumnos sobre **Director de Programa y Rubros**

- Haga clic en el reporte “**Resumen de Resultados**” en la sección Reportes por Carrera / Programa Académico (Rubros).
- Seleccione el periodo académico y el nombre del Rubro a consultar (Bibliotecas, Asuntos Estudiantiles, Servicios, Proceso de Aprendizaje y Evaluación de Directivos).

Web Intelligence

Semestral Ago - Dic de 2013    ECOA (Evaluación del director de carrera/programa)

TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Desc Encuesta (All values)  
 ECOA (Evaluación del desempeño de Directivos)  
 ECOA (Evaluación del desempeño de Directivos) - RZ  
 ECOA (Evaluación del director de carrera/programa)  
 ECOA (Evaluación del director de programa/generaci  
 ECOA (Opinión de alumnos - Asuntos Estudiantiles)  
 ECOA (Opinión de alumnos - Bibliotecas)  
 ECOA (Opinión de alumnos - Proceso de aprendizaje)  
 ECOA (Opinión de alumnos - Servicios e Instalacion  
 (Remove)

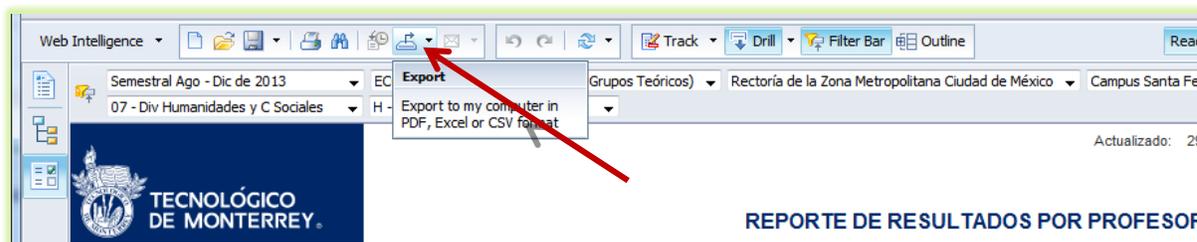
Período: Semestral Ago - Dic de 2013  
 Encuesta: ECOA (Evaluación del director de carrera/programa)

ORTE DE RESUMEN DE RESULTADOS POR PI

## Opción para guardar/exportar reportes

---

Para guardar los reportes en Excel haga clic en el botón “Exportar”  que aparece en la barra de herramientas (parte superior) del reporte.



### Importante:

Cuando haya terminado de consultar los reportes es importante cerrar la sesión haciendo clic en la opción “Salir” que se encuentra en la parte superior derecha del menú principal.



## ANEXO

---

### Reportes disponibles para consulta:

A) Directores de Programa Académico, División y Campus:

- **Resumen de Resultados:** Promedios por *unidad organizacional* de los Rubros Aleatorios (Evaluación Directivos, Bibliotecas, Asuntos Estudiantiles, Servicios y Proceso de Aprendizaje) así como la evaluación del Director de Programa.
- **Resultados por Programa Académico:** Promedios por *Programa Académico* de los Rubros Aleatorios (Evaluación Directivos, Bibliotecas, Asuntos Estudiantiles, Servicios y Proceso de Aprendizaje) así como la evaluación del Director de Programa.
- **Comentarios de Alumnos a sus Directivos:** Comentarios de alumnos a su Director de Programa Académico, Director de Campus o División Académica.

B) Directores de Departamento Académico, División y Campus:

- **Resumen de Resultados:** Promedios por unidad organizacional las encuestas de evaluación Docente (Grupos Teóricos, Laboratorios, Cocurriculares).
- **Reporte por Profesor/Materia:** Promedios de la evaluación por profesor (incluye Percentil), este reporte permite la consulta individual de las evaluaciones y comentarios de alumnos hacia un profesor haciendo clic en su nombre/nómina.
- **Resultados por Materia:** Detalle de promedios agrupados por clave de materia de la unidad organizacional.
- **Resultados por Grupo:** Detalle de promedios por grupo (en caso de ser grupo team teaching incluye el promedio de todos sus profesores).
- **Resultados por Profesor-Grupo:** Detalle de promedios por profesor-grupo (en caso de tratarse de grupos en modalidad team-teaching el promedio de cada profesor aparece desglosado).
- **Resultados por Pregunta:** Frecuencias de respuesta por grupo para cada pregunta (Ej: Total de alumnos que respondieron 1, 2, etc.)
- **Comentarios de Alumnos a sus Profesores:** Detalle de todos los comentarios de alumnos a sus profesores que pertenecen a la unidad organizacional que se consulta.