



## **ANA CECILIA PORTILLA LUHRS**

### **DATOS PERSONALES**

---

- Fecha de Nacimiento: 30 de septiembre.
- Lugar: San Luís Potosí. México
- e-mail [ceciliaportilla@yahoo.com.mx](mailto:ceciliaportilla@yahoo.com.mx); cecilia.portilla@itesm.mx

### **FORMACION ACADEMICA**

---

#### **Maestría en Mercadotecnia**

Tecnológico de Monterrey, Campus Toluca

#### **Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**

Tecnológico de Monterrey, Campus Toluca

1983-1987. Graduación con *Mención Honorífica*.

#### **Diplomado Iberoamericano en comercialización.**

Universidad Autónoma de Madrid, *Madrid España*

Becada por Organización de Estados Americanos (OEA) y el Ministerio de Industria y Energía del Gobierno Español.

Septiembre a diciembre de 1987

### **FORMACION COMPLEMENTARIA**

---

**Co escritora del libro “Alfeñique, arte en azúcar, una tradición Toluqueña”.** Editado por el H. Ayuntamiento de Toluca. 2010

#### **Diplomado de Programación Neurolingüística.**

Agosto 2010- marzo 2011. 80 horas

**Taller “El modelo educativo del Tecnológico de Monterrey”** mayo 2010

#### **Diplomado ASESORE.**

Tecnológico de Monterrey. Asesoría y consejería estudiantil 2009

#### **Locutor Certificado**

Categoría “A” # 9188 fojas 201 libro X1, 7 febrero 1990

## **FORTALEZAS**

---

*Relaciones Públicas, persuasión, solución creativa de problemas, orientación a resultados, calidad en el servicio, negociación con empresas y ámbito gubernamental, comunicación, atención y servicio a clientes, creación de proyectos, organización de eventos incluyendo eventos masivos, trabajo en equipo, delegación y organización de responsabilidades, procesos de ventas de calidad y negociación, asesoría a fundaciones, facilitadora de talleres de voluntariado y procuración de fondos, patrocinios y donaciones, ventas, negociación, profesionalización de las actividades laborales, trabajo en equipo.*

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

---

### **Directora de la Carrera de Licenciado en Comunicación y Medios Digitales**

Tecnológico de Monterrey Campus Toluca.

Junio de 2012 a la fecha

### **Asesor de la Incubadora de empresas**

### **Profesor de cátedra nivel profesional**

### **Coordinadora del Programa Familia Tec; ESCUELA PARA PADRES**

Tecnológico de Monterrey Campus Toluca.

### **Directora de Relaciones Empresariales**

Tecnológico de Monterrey Campus Toluca

Agosto 2005 a junio 2012.

- Relaciones Públicas con empresas, industrias, padres de familia exalumnos del ITESM.
- Negociación con empresas para obtener patrocinios y donaciones.
- Manejo de convenios de colaboración e intercambio entre el Tecnológico de Monterrey y empresas del Valle de Toluca.
- Organización de talleres, conferencias, diplomados y capacitación para padres de familia.

**Capacitadora.** De talleres de procuración de fondos, patrocinios y voluntariado, ventas y negociación, relaciones públicas, profesionalización de la actividad laboral, servicio al cliente.

### **Directora de Educación, Cultura y Salud**

Ayuntamiento de Toluca

Septiembre 2008 a agosto de 2009.

Responsable de los departamentos de Becas municipales, Toluca joven, Preparatoria a distancia, Cultura, Salud municipal, Centro de bienestar animal, programas especiales y fondos federales, Apoyo comunitario y recreación, y subdirección de promoción social.

- Coordinación de eventos, creación de proyectos artísticos-culturales, presupuestos, planeación, dirección y organización de todos y cada uno de los proyectos generados en estas áreas.
- Organización, creación y seguimiento de la Orquesta Filarmónica de Toluca
- Consejo Municipal de la Crónica y Archivo Histórico Municipal, página web e instalación del consejo.
- Implementación y logística de pista de hielo itinerante y festival de invierno, Feria del Alfeñique y Festival Cultural Internacional "Festiva 2009".

### **Jefe del Departamento de Control de Gestión y Patrocinio y Tesorera del Consejo**

### **Municipal del Deporte**

Ayuntamiento de Toluca

Agosto 2003 a julio 2005.

- Relaciones Públicas con empresas e industrias de la zona.
- Manejo de Ramos Federales de Desarrollo Social (Ramo 33 y Hábitat).
- Negociación con empresas para obtener patrocinios y donaciones, logrando la disminución de hasta 50% en el costo total real de eventos masivos organizados por el Municipio.
- Manejo de convenios de colaboración entre el Ayuntamiento y empresas de diferentes sectores de la sociedad.
- Organización y diseño de logística de eventos masivos, ruedas de prensa, eventos deportivos, musicales, exposiciones, etc.

### **Franquicia Gabriela's Toluca**

Propietaria y Administradora

Noviembre 1998 a mayo 2004.

*Se obtuvo el premio a la mejor microempresa en mayo de 1999. Entregada por el C. Ernesto Zedillo, Presidente de los Estados Unidos Mexicanos*

### **Columnista**

Semanario Redes

1997 a 1999.

### **Gerente de Ventas**

Desarrollo en Sistemas de Informática (DSI)

Junio 1996 a diciembre 1998.

Ventas, atención al cliente, mercadotecnia y promociones.

Se incrementó la cartera de clientes en 120%.

### **Gerente de Ventas**

Gas CIMMSA, S.A. de C.V.

Enero 1990 a febrero 1994

Especial enfoque en el desarrollo de relaciones públicas de la compañía.

### **Jefe de departamento**

Instituto Mexiquense de Cultura

Septiembre 1988 a diciembre 1989

Difusión de cine de arte.

Firma de convenios con diferentes empresas distribuidoras de cine, incluida la Cineteca Nacional.

### **Asistente del Director General**

Instituto Mexiquense de Cultura, durante la creación del mismo

Enero 1988 a septiembre 1988

### **Locutora y conductora (T.V. y Radio)**

Radio y Televisión Mexiquense

1983 a 1993

Actividades sociales y comunitarias:

- Asesoría a Fundaciones: “Corazón Canino AC”, “Felkan SOS” y “Un techo para mi país”, “Mil grullas para vivir” en aspectos de procuración de fondos, relaciones públicas, contactos, logística de eventos, profesionalización y presentación de proyectos.
- Asesoría a Municipios y voluntariados estatales en aspectos educativos, culturales, procuración de fondos, editoriales, de crónica municipal, facilitadora de talleres.
- Miembro de Association of Fundraising Professionals, AFP capítulo Ciudad de México.
- Miembro de CASE México (Council for advancement and support of education)