

Manual de Usuario – Proceso de Activación de Cuenta de Alumno

Arquitectura de Identidad y Privacidad
Dirección de Tecnologías de Información
Tecnológico de Monterrey

Índice

1	Introducción.....	3
2	Descripción del procedimiento.....	3
3	Consideraciones especiales	5

Introducción

El objetivo del siguiente manual es mostrar el procedimiento para la activación de la cuenta de un *Alumno* en el PORTAL DE CUENTAS.

Descripción del procedimiento

1. Por medio de un navegador, el *Alumno* debe de entrar al URL cuentas.itesm.mx, en donde se presentará la pantalla de bienvenida al PORTAL DE CUENTAS, ver figura 1.

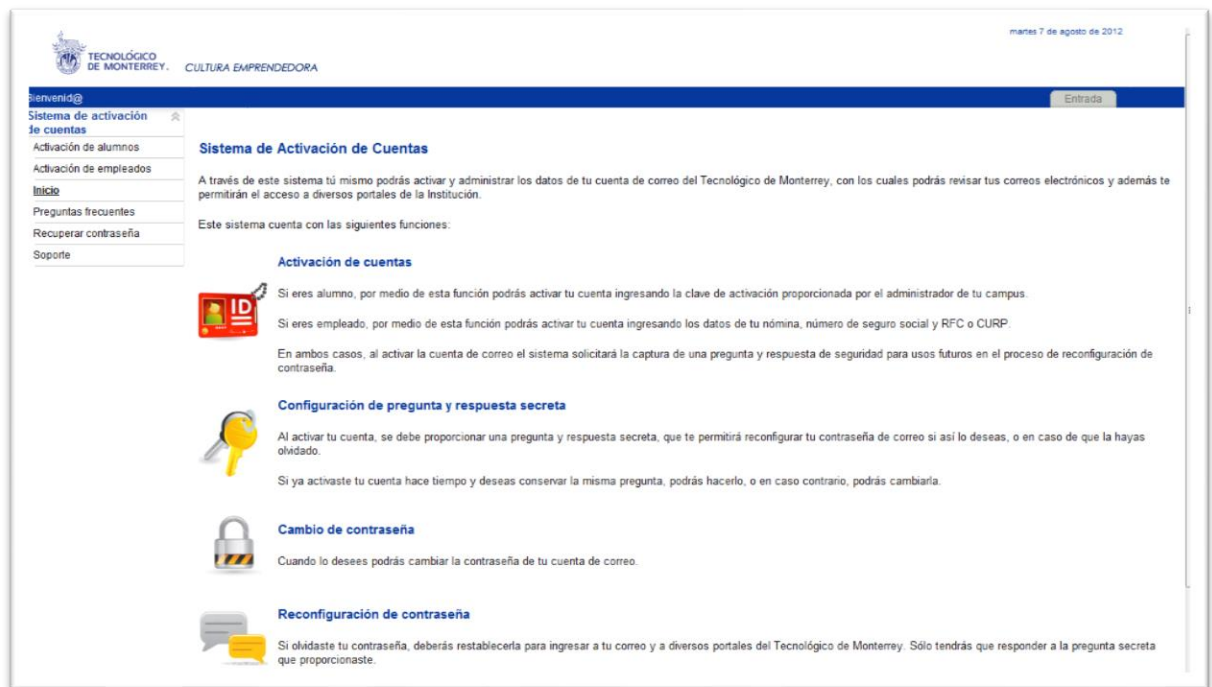


Figura 1. Pantalla de bienvenida CUENTAS

2. En el menú de la izquierda presionar la liga de “**Activación de alumnos**”.
3. Se mostrará la pantalla de *Activación Alumno*.
4. Proporcionar la Matrícula y la Clave de Activación asignada y presionar el botón “**Enviar**”, ver figura 2.

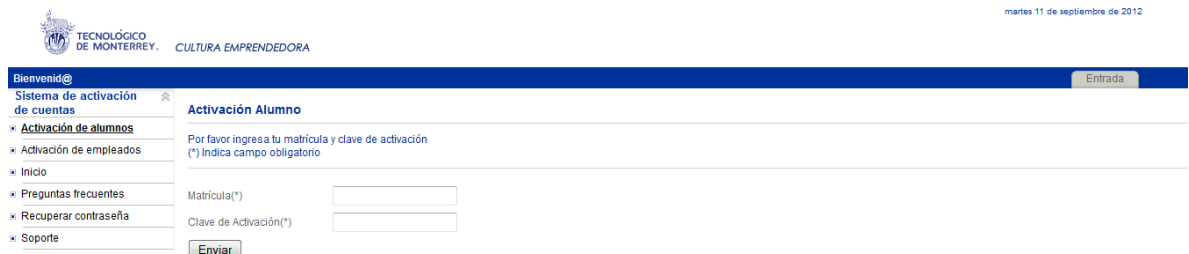


Figura 2. Pantalla de activación *Alumno*

5. El sistema mostrará la pantalla de captura de la contraseña, ver figura 3.



TECNOLÓGICO DE MONTERREY. CULTURA EMPRENDEDORA

Bienvenid@ Entrada

Sistema de activación de cuentas

Activación Alumno

A continuación captura y confirma tu nueva contraseña
(* Indica campo obligatorio)

Matrícula	A99009191	Nombre	Usuario99009191 Aptest Amtest
Campus	CSF	Correo electrónico	A99009191@itesm.mx
Programa Académico	MA196 - Maestría en Administración	Nivel Académico	06:Maestría
Fecha de Nacimiento		Estatus	EL - Inscrito

Recuerda que tu contraseña debe de cumplir con las siguientes reglas:

- Mínimo 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un caracter especial
- No puede contener datos personales como nombres, apellidos y fecha de nacimiento

Contraseña(*)

Confirmación(*)

Figura 3. Pantalla de capturar de la contraseña

6. Una vez ingresada la contraseña presionar el botón “Enviar” para continuar con el proceso, ver figura 4.



TECNOLÓGICO DE MONTERREY. CULTURA EMPRENDEDORA

Bienvenid@ Entrada

Sistema de activación de cuentas

Activación Alumno

A continuación captura tu pregunta y respuesta secretas
(* Indica campo obligatorio)

La pregunta y respuesta secreta te sirve para reconfigurar la contraseña de tu clave de acceso, en caso de olvido

Toma nota de que el valor que introduzcas en la respuesta secreta debes recordarlo para que en un futuro puedas usarlo si fuera necesario, tal como lo introduces (el valor es sensible en letras mayúsculas, minúsculas, caracteres especiales, etc.)

La longitud máxima para los valores de estos 2 campos es de 80 caracteres, cada uno

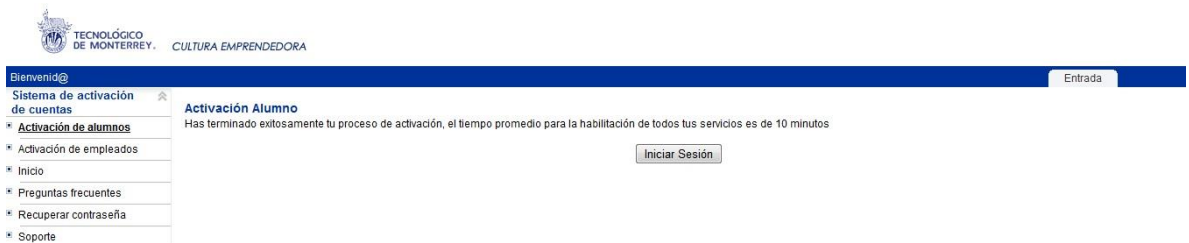
Pregunta Secreta(*)

Respuesta Secreta(*)

D.R.© Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México. 2012

Figura 4. Pantalla de captura de pregunta y respuesta secreta

7. El sistema solicita que se capture una pregunta y respuesta secreta para ser utilizadas en los casos de olvido de contraseñas.
8. Al ingresar la pregunta y respuesta correcta presionar el botón “Enviar” para terminar con el proceso. El sistema muestra una pantalla de confirmación de la activación, ver figura 5.



TECNOLÓGICO DE MONTERREY. CULTURA EMPRENDEDORA

Bienvenid@ Entrada

Sistema de activación de cuentas

Activación Alumno

Has terminado exitosamente tu proceso de activación, el tiempo promedio para la habilitación de todos tus servicios es de 10 minutos

D.R.© Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México. 2012

Figura 5. Pantalla de activación exitosa

Consideraciones especiales

- Las claves de activación son proporcionadas al *Alumno* por parte del *Administrador del Campus*.
- En caso de no contar con una clave de activación contactar al *Administrador de Campus* para solicitar una.
- El uso de los otros dos botones “**borrar**” (ver figura 3) y “**cancelar**” (ver figura 3 y 4), se utilizan, el primero para limpiar los datos en caso de que se haya cometido un error al escribir y el segundo es para cancelar la activación del alumno en caso de que se haya cometido el error de activar un *Alumno* que no deseaba ingresar, lo cual lo enviara a la página de inicio *Activación Alumno*.
- La contraseña debe tener mínimo 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un carácter especial.
- La contraseña no puede contener datos personales como nombres, apellidos y fecha de nacimiento.
- Al finalizar la activación del *Alumno* correctamente hay un botón de “**iniciar sesión**” el cual te presentará la página principal de inicio de sesión.