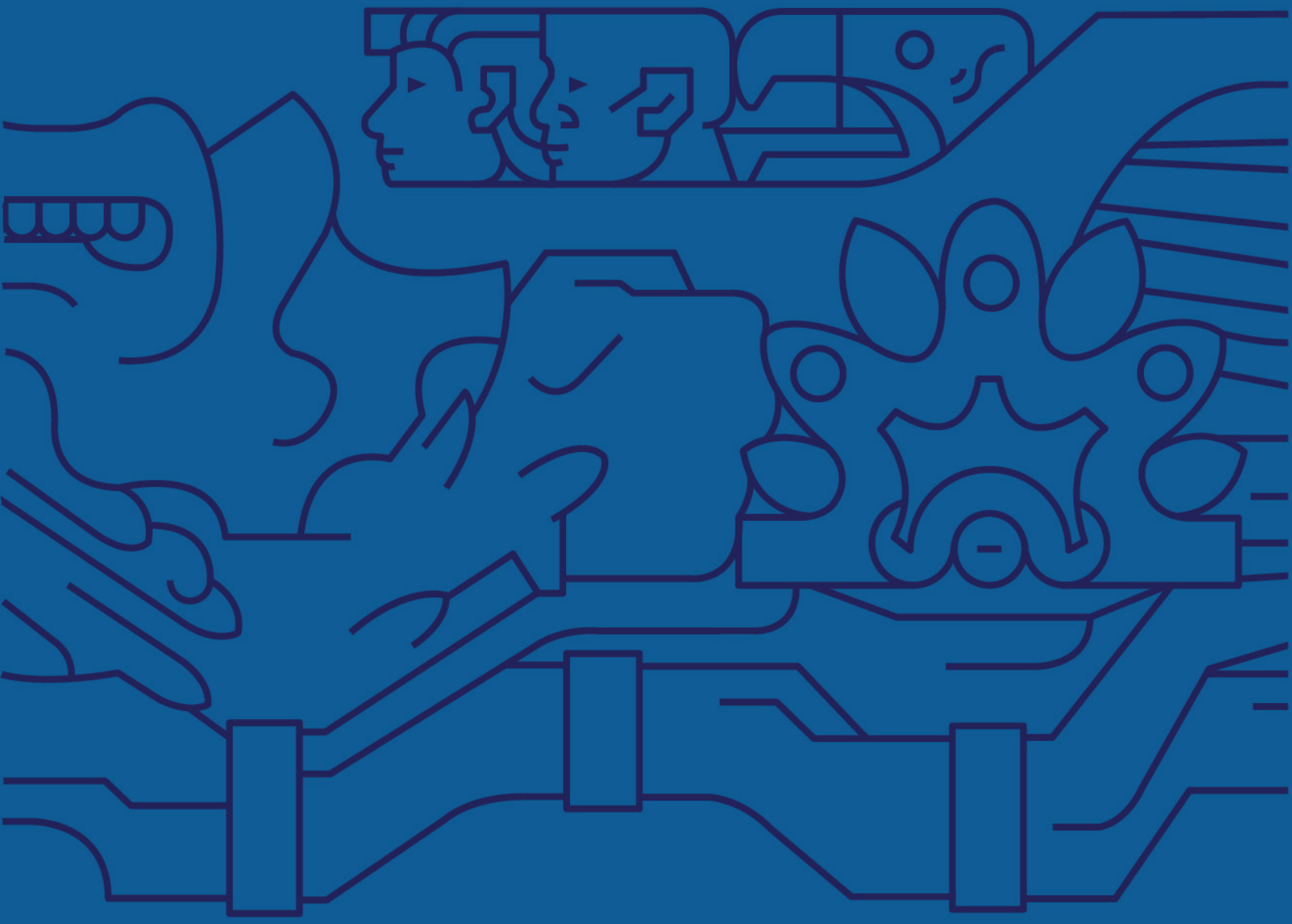


Programas de los Cursos

Especialidad en
Calidad de la
Atención Clínica



TECNOLÓGICO
DE MONTERREY



PROGRAMAS DE ESTUDIO

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Ética clínica

CICLO ESCOLAR

Primer Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME4140

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso, el residente será capaz de:

- Construir las bases teóricas y las habilidades de razonamiento ético y de reflexión que contribuyan a formular soluciones prácticas a los dilemas éticos que enfrentarán en cada una de las fases de su carrera profesional.
- Desarrollar las habilidades y herramientas necesarias para enfrentar los retos que impone un medio de cuidado para la salud que es muy cambiante.
- Desarrollar competencias de ética y profesionalismo propias del área de la salud, a través de la participación activa y oportuna en el análisis de los aspectos éticos de la práctica clínica y de la solución de dilemas éticos bajo una metodología que le permita:
 - a) Aprender, a través de la lectura, discusión, deliberación, y escritura— a articular, organizar argumentos éticos desde una perspectiva filosófica.
 - b) Aprender a analizar la relación entre conceptos filosóficos, cuestionamientos éticos, procesos de deliberación ética y toma de decisiones.
 - c) Aprender y practicar la habilidad de evaluar las fortalezas y debilidades de sus propios juicios morales, justificar sus juicios a través de evidencias razonadas (basadas en derechos, en consecuencias, en virtudes y otros conceptos teóricos).
 - d) Utilizar la razón y el diálogo con otras personas para resolver conflictos.
 - e) Reflexionar sobre la responsabilidad que tiene como profesionista en el campo de la salud y el compromiso de procurar una sociedad justa.
 - f) Explicar y evaluar las concepciones de justicia distributiva y derechos básicos aplicados a recursos de la salud, especialmente en circunstancias de escasez y el “manejo del cuidado” en los recursos de la salud.
 - g) Utilizar las teorías éticas y otras herramientas conceptuales para identificar la problemática ética en casos específicos de los profesionales de la salud y formular un juicio razonado.
 - h) Articular puntos alternativos de vista, a parte del propio de como se debería de proceder en estos casos y examinar y evaluar las razones a favor y en contra de estos puntos de vista alternativos.

- i) Reconocer y aplicar los fundamentos legales en la reflexión de los dilemas éticos.
- j) Reconocer y aplicar las reglamentaciones de las agencias reguladoras (FDA, COFEPRIS, ASOCIACIONES MEDICAS, etc.) en la solución de dilemas éticos.
- k) Establecer una metodología de trabajo multidisciplinario para la solución de dilemas éticos en los comités de los que formen parte.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Ciencias de la Salud, Medicina y Humanidades.
 - 1.1. Ciencias de la Salud, Medicina y Humanidades.
 - 1.2. Bioética, ética médica, profesionalismo médico y ética clínica.
 - 1.3. Educación médica, socialización y desarrollo moral en el ámbito clínico.
 - 1.4. Aspectos éticos de la educación médica en el ámbito clínico: calidad en la atención médica y seguridad del paciente.

2. Ética médica, ética clínica y profesionalismo médico.
 - 2.1. Conceptos básicos ética profesional, ética clínica y profesionalismo médico.
 - 2.2. Profesionalismo: habilidades interpersonales y de comunicación.
 - 2.3. Profesionalismo: autoconciencia, autocuidado y bienestar en el ámbito médico, su relación con la calidad en la atención y la seguridad en la atención clínica.

3. Ética clínica (I).
 - 3.1. La deliberación ética en el ámbito clínico: principios, valores y habilidades.
 - 3.2. Aspectos éticos de la toma de decisiones en el ámbito clínico: la tensión entre paternalismo y autonomía del paciente.
 - 3.3. Relación médico-paciente: autonomía, beneficencia, no maleficencia, confidencialidad y privacidad.
 - 3.4. Consentimiento informado: la doctrina legal, aspectos éticos, de profesionalismo y humanismo en medicina.

4. Ética clínica (II).
 - 4.1. Aspectos éticos de la atención médica clínica en torno al inicio de la vida.
 - 4.2. Aspectos éticos de la atención médica clínica en torno al final de la vida.

- 4.3. Aspectos éticos de los errores médicos, calidad en la atención y seguridad del paciente.
- 4.4. “Mejor que bien” (*better than well*) y la relación del modelo comercial de satisfacción al cliente y no una relación deliberativa entre médico y paciente: el debate entre terapia y “mejoramiento óptimo de la salud”.

5. Ética clínica (III).
- 5.1. Comités de ética hospitalarios, comités de ética de la investigación y comités de bioética hospitalarios.
- 5.2. Aspectos éticos de la investigación en ciencias de la salud.
- 5.3. Aspectos éticos de la distribución y administración de recursos para la salud (teorías de justicia).
- 5.4. Aspectos éticos de la relación con la industria biomédica y farmacéutica y con los sistemas de salud.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

Estas actividades se llevan a cabo en aula, auditorio o salas de seminario, e incluyen las siguientes técnicas o dinámicas:

1. Sesiones presenciales de análisis, deliberación, alternativas de solución y toma de decisiones sobre casos y dilemas éticos relacionados al campo de entrenamiento clínico y del ejercicio profesional.
2. Discusión de casos clínicos y dilemas éticos, fases de trabajo individual, en pequeños grupos y en plenario.
3. Sesiones interdisciplinarias con Especialidades y áreas adjuntas.
4. Sesión bibliográfica con revisión de literatura relativa a los distintos temas.

El rol del profesor es orientar a los residentes en la búsqueda de información para fundamentar sus participaciones; facilitar el desarrollo de la sesión, estimulando la interacción; propiciar el desarrollo de juicio clínico y ético, integración de conceptos y toma de decisiones éticas y profesionales; fomentar el aprendizaje centrado en el paciente; retroalimentar y evaluar el aprendizaje.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Investigación documental como la base para reforzar los contenidos y la preparación del tema, para revisión y aplicación de conceptos al análisis práctico y deliberación de casos y dilemas éticos.
2. Preparación para presentación de casos clínicos y dilemas éticos, así como para la deliberación, alternativas de solución y toma de decisiones.

3. Consulta y ejercicios en plataformas educativas en línea (virtuales) para la revisión de conceptos y casos, utilizando recursos multimedia interactivos.

El rol del residente es participar activamente en la exposición y discusión de temas, artículos y casos de acuerdo al temario establecido.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para la evaluación del aprendizaje de los alumnos se cuenta con procedimientos y criterios que permiten dar seguimiento y evaluar los resultados del proceso de aprendizaje. Los procedimientos y la ponderación de cada uno de ellos son los siguientes:

Exámenes escritos de opción múltiple y actividades interactivas en línea. En formato electrónico conformado por preguntas abiertas y de opción múltiple para evaluación de conocimientos básicos para la solución de problemas en el ámbito clínico, dilemas éticos y análisis de casos.

Ponderación: 40%

Exposición de temas y casos. Se evalúa en sesiones presenciales la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; habilidades para el análisis y la deliberación ética; habilidades de razonamiento para juicio clínico y ético, aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 60%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Calidad en la atención clínica

CICLO ESCOLAR

Primer Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME4142

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el alumno será capaz de:

- Comprender el concepto de calidad y seguridad de la atención y su importancia para el paciente y su familia.
- Evaluar las estrategias, sistemas, procesos y/o indicadores que se utilizan durante la atención clínica de pacientes, que tenga como resultado elementos de: seguridad, eficiencia, eficacia, equidad, oportunidad y con enfoque en el paciente y su familia en el entorno de su campo de especialización.
- Definir propuestas de mejora de la atención del paciente y su familia, derivados del análisis de procesos estratégicos, clínicos y/o administrativos.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Mejora de la Calidad.

- 1.1 Fundamentos de la mejora.
- 1.2 El Modelo de Mejora: Su Máquina del Cambio.
- 1.3 Midiendo la Mejora.
- 1.4 Uniendo Todo: Como Funciona la Mejora de la Calidad en un Escenario Real de Atención Sanitaria.
- 1.5 El Lado Humano de la Mejora de la Calidad.

2. Seguridad del Paciente.

- 2.1 Fundamentos de Seguridad de Paciente.
- 2.2 Factores Humanos y Seguridad.
- 2.3 Trabajo en Equipo y Comunicaciones.

2.4 Análisis de la Causa Raíz y del Sistema.

2.5 Comunicación con el Paciente luego de un Evento Adverso.

2.6 Introducción a la Cultura de la Seguridad.

3. Liderazgo: Ser un líder en la atención sanitaria.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente:

1. Selección y presentación de casos clínicos de acuerdo a la especialidad de los participantes.
2. Análisis y presentación de casos clínicos de acuerdo a la especialidad de los participantes.
3. Trabajo interdisciplinario para el análisis de casos clínicos.
4. Presentación de propuestas de mejora orientadas a la calidad y seguridad del paciente.

El rol del profesor es orientar a los residentes en la búsqueda de información para fundamentar sus participaciones; facilitar el desarrollo de la sesión, estimulando la interacción entre diferentes disciplinas; propiciar el desarrollo de juicio clínico, integración de conceptos y toma de decisiones diagnósticas y terapéuticas; fomentar el aprendizaje centrado en el paciente; retroalimentar y evaluar el aprendizaje.

Actividades de aprendizaje independiente:

A través del aprendizaje autodirigido y el aprendizaje colaborativo, se realizan actividades tales como:

1. Participación en los diálogos y discusiones que se organicen en las sesiones.
2. Elaboración de ensayos sobre temas de calidad y seguridad del paciente.
3. Trabajo en equipos multidisciplinarios.
4. Preparación para presentación de temas y casos clínicos.
5. Investigación documental como la base para reforzar los contenidos y la preparación del tema relacionado con la calidad y seguridad del paciente.
6. Consulta a profesores y tutores en relación a los fundamentos teóricos de los temas de estudio.

El rol del residente es participar activamente en la exposición y discusión de temas, artículos y casos de acuerdo al temario establecido.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para la evaluación del aprendizaje de los alumnos se cuenta con procedimientos y criterios que permiten dar seguimiento y evaluar los resultados del proceso de aprendizaje. Los procedimientos y la ponderación de cada uno de ellos son los siguientes:

Ensayos. Se evalúa la capacidad de síntesis, obtención de evidencias para la toma de decisiones y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación 20%

Presentación y análisis de casos clínicos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; juicio clínico, aprendizaje autodirigido y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 30%

Plan de mejora. Se evalúa el diseño y documentación del proyecto de mejora.

Ponderación 50%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Gestión de la calidad clínica I

CICLO ESCOLAR

Primer Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME4177

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el residente será capaz de:

- Conocer los fundamentos e historia de la calidad.
- Identificar los principales conceptos asociados con la seguridad del paciente.
- Identificar circunstancias que ponen en riesgo de daño a los pacientes y actuar para prevenir y/o controlar riesgos.
- Dirigir la mejora de la calidad hacia las seis dimensiones de la atención.
- Conocer y aplicar herramientas básicas de calidad.
- Analizar y diseñar procesos clínicos y de apoyo en la atención médica.
- Conocer los fundamentos epidemiológicos clínicos para conocer los riesgos de salud de la población.
- Conocer y aplicar los aspectos esenciales de la medicina basada en evidencias.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Fundamentos e historia de la calidad 2. Fundamentos y conceptualización de las dimensiones de la calidad.
2. Seguridad de los pacientes y gestión de riesgo clínico.
3. Análisis y diseño de procesos.
4. Herramientas básicas de calidad.
5. Fundamentos de epidemiología.
6. Medicina basada en evidencias.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Presentación de temas relacionados con los fundamentos teóricos y metodológicos de la calidad de la atención médica y seguridad de los pacientes.
2. Análisis y discusión de casos en grupos pequeños.
3. Demostración y ejercicios de aplicación de herramientas básicas y avanzadas de calidad en la atención clínica.
4. Presentación de avances de proyecto.

El rol del profesor es orientar a los residentes en la búsqueda de información para fundamentar sus participaciones; facilitar el desarrollo de la sesión, estimulando la interacción; motivándolo a tener un pensamiento crítico y a ser más activo y responsable de su propio proceso de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Investigación documental como base para reforzar los contenidos y la preparación del tema a exponer.
2. Consulta a profesores y tutores en relación a los fundamentos teóricos de los temas de estudio.

El rol del residente es participar activamente en la exposición y discusión de temas, artículos y casos de acuerdo al temario establecido permitiendo que el profesor actúe como facilitador.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exámenes. Examen escrito en papel o en línea conformado por preguntas abiertas y de opción múltiple para evaluación de conocimientos básicos.

Ponderación: 20%

Presentación de temas y casos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 30%

Proyecto Final. Se evalúa la aplicación de los temas desarrollados en proyectos reales o simulados.

Ponderación: 50%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Práctica hospitalaria I

CICLO ESCOLAR

Primer Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME4178

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el residente será capaz de

- Adquirir las habilidades de estudio y documentación en las áreas de operación clínica de procesos de atención, para la elaboración supervisada de diagramas de flujos y mapeo de procesos que reflejen su conocimiento y entendimiento de los establecimientos de atención médica de diferentes niveles de atención y de la complejidad de este tipo de organizaciones.
- Participar en sensibilizar y promover una cultura de seguridad del paciente en establecimientos de atención médica.
- Identificar y conocer las principales causas de morbi-mortalidad de las especialidades troncales.
- Reconocer áreas de oportunidad mediante la identificación de riesgos.
- Analizar los incidentes en salud notificados en la institución mediante diferentes herramientas.
- Participar en proyectos para la mejora de la atención y seguridad de los pacientes bajo la supervisión de un tutor.
- Utilizar las herramientas electrónicas de búsqueda de información relativa a los distintos temas de acuerdo a la especialidad troncal, diagnóstico situacional y/o proyecto en el que participa.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Calidad de la atención clínica.
2. Seguridad del paciente.
3. Gestión de riesgo clínico.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Asistencia a reuniones de trabajo multidisciplinarias y/o comités técnico-médicos hospitalarios.
2. Tutoría para el desarrollo de competencias de calidad y seguridad del paciente.
3. Exposición de hallazgos o diagnóstico situacional a responsables del departamento o área.
4. Elaboración y presentación del diagnóstico situacional.
5. Participación en sesiones bibliográficas.
6. Exposición de temas.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Desarrollo de cursos de capacitación y/o sensibilización para promover una cultura de seguridad del paciente en establecimientos de atención médica.
2. Diagnóstico situacional incluyendo: a) identificación y conocimiento las principales causas de morbi-mortalidad de las especialidades troncales; b) observación de la operación de los procesos clínicos y documentación y mapeo de procesos de atención clínica; c) identificación y priorización de las áreas de oportunidad mediante acciones de mejora y d) análisis de los incidentes en salud notificados en la institución mediante diferentes herramientas.
3. Participación en entrega de guardia, con observación de la entrega de guardia e identificación de incidentes en salud y/o condiciones inseguras.
4. Participación en proyectos para la mejora de la atención y seguridad de los pacientes.
5. Revisión bibliográfica relativa a los distintos temas de acuerdo a la especialidad trocal, diagnóstico situacional y/o proyecto en el que participa.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exposición de temas y casos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 10%

Desempeño global. El profesor hace la evaluación mediante hoja de evaluación global en la cual toma en cuenta: planteamiento, diseño, planeación del proyecto; búsqueda y manejo de información; análisis, generación de propuesta y toma de decisiones; trabajo en equipo; comunicación efectiva; proyecto principal; actividades complementarias; desempeño en sistema de salud; desarrollo personal.

Ponderación: 90%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Educación en ciencias de la salud

CICLO ESCOLAR

Segundo Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME4141

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso, el residente será capaz de:

- Comprender los conceptos y principios teóricos que sustentan el desarrollo y la mejora de las competencias que como residentes requieren aplicar en el contexto clínico, tanto en el sector público como en el privado.
- Identificar las responsabilidades, funciones, alcances, limitaciones y otros aspectos que caracterizan el rol de residente como profesor de estudiantes de medicina y de otros residentes.
- Aplicar las competencias adquiridas en el contexto de la práctica clínica, asimismo adquirir mayor confianza en las propias habilidades de aprendizaje.
- Mejorar la propia práctica sobre la base de la reflexión, autoevaluación y evaluación de su desempeño por parte de sus colegas y profesores.
- Valorar la práctica clínica como una fuente continua de aprendizaje tanto para el alumno como para el profesor para tomar conciencia del tipo de alumno que se es y del que se quiere ser.
- Conocer las herramientas que existen actualmente en el e-learning y desarrollar procesos educativos con su uso en beneficio de estudiantes, pares, pacientes y la comunidad en general.

CONTENIDO TEMÁTICO

Módulo I. Fundamentos del Curso. Teoría y Práctica de métodos de Enseñanza/Aprendizaje en Adultos:

1. Introducción al curso.
 - 1.1. Perfiles y metas de los participantes.
 - 1.2. Contextualización y características del curso.
 - 1.3. Justificación del curso.
 - 1.4. Estrategias del curso.
 - 1.5. Acuerdos y compromisos.

2. Construcción de un marco de referencia sobre la educación médica.
- 2.1. Roles del residente en la Educación Médica.
- 2.2. Aprender y enseñar.

Módulo II. Desarrollo de Competencias de Enseñanza/Aprendizaje a pares y aprendices en el Área Clínica.

1. Exploración y diagnóstico de competencias para la enseñanza clínica.
2. Desarrollo de competencias para la enseñanza clínica.

Módulo III. Desarrollo de competencias de Enseñanza/Aprendizaje a los pacientes y a la comunidad.

1. Reconocer y desarrollar habilidades de comunicación.
2. Principios, estrategias y recursos para la educación a los pacientes.
3. Principios, estrategias y recursos para la educación a la comunidad.

Módulo IV. Desarrollo de habilidades para el uso de herramientas útiles en el e-learning.

1. Conocimiento de las herramientas para educación en salud útiles en el e-learning.

Módulo V. Desarrollo de habilidades para evaluar el aprendizaje.

1. Conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para desarrollar competencias para:
2. Desarrollo de competencias para la evaluación del aprendizaje:
3. Cierre del Curso.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente:

1. Participar en el desarrollo de las actividades del grupo promoviendo y respetando la participación y colaboración de todos y cada uno de los residentes.
2. Presentación de análisis de temas.
3. Presentación de propuestas sobre educación médica.
4. Participación en los diálogos, discusiones y otras técnicas y dinámicas colaborativas que se organicen en las sesiones sobre educación médica.
5. Participación en lluvia de ideas, discusión, debate.
6. Autoevaluación y coevaluación.

El rol del profesor es ayudar a la conformación y funcionamiento del grupo; clarificar conceptos; promover la interacción y el desarrollo de habilidades docentes entre los participantes; incentivar y motivar el pensamiento creativo de los médicos residentes; revisar y retroalimentar en forma positiva y oportuna, tanto los trabajos desarrollados, así como la participación en clase; ofrecer orientación en la búsqueda y selección de materiales de consulta así como para la realización de su proyecto final; actuar como modelo de un proceso educativo participativo e integrador, promover la reflexión de los residentes y del grupo respecto a su desempeño en las actividades de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje independiente:

A través del aprendizaje autodirigido y el aprendizaje colaborativo, se realizan actividades tales como:

1. Obtención de información de colegas y profesores, a través de observaciones y entrevistas sobre educación médica.
2. Diagnóstico de su desempeño docente y diseño de planes para mejorarlo a través de situaciones reales o ejercicios, simulaciones o juegos de roles.
3. Realización y análisis de videos de su actividad docente y la de sus compañeros.
4. Retroalimentación a sus compañeros y recibir retroalimentación de alumnos, de sus compañeros y de sus profesores.
5. Elaboración de reportes de análisis, evaluación y reflexión sobre la práctica docente en el contexto clínico y presentación resultados de sus actividades.

El rol del residente es participar activamente en la exposición y discusión de temas, artículos y casos de acuerdo al temario establecido.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para la evaluación del aprendizaje de los alumnos se cuenta con procedimientos y criterios que permiten dar seguimiento y evaluar los resultados del proceso de aprendizaje. Los procedimientos y la ponderación de cada uno de ellos son los siguientes:

Reportes. A lo largo del curso el alumno debe enviar, vía correo electrónico, tareas asignadas previamente para la clase que corresponda. El profesor revisa el trabajo y envía retroalimentación en ese momento.

Ponderación 20%

Realización y análisis de video. Los alumnos realizan por equipo un video donde ellos están realizando alguna actividad docente. El video se analiza por sesiones con retroalimentación de todo el grupo.

Ponderación 20%

Participación en clase. Los alumnos hacen presentaciones por equipo de temas asignados, pero además, el maestro toma en cuenta la proactividad de cada uno de ellos en intervenciones que mejoren el desempeño del curso.

Ponderación 20%

Examen escrito. A mitad de curso se realiza un examen escrito de opción múltiple con los temas revisados en clases.

Ponderación 20%

Trabajo final. Los alumnos deben realizar y entregar por equipo un Podcast, donde se trate alguna de las competencias clínicas que han revisado. Existen requisitos específicos previamente señalados para la realización de este trabajo.

Ponderación 20%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Métodos de investigación e innovación

CICLO ESCOLAR

Segundo Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME4143

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso, el residente será capaz de:

- Comprender los fundamentos de la Medicina Basada en Evidencias, las Buenas Prácticas Clínicas y las bases de la Bioestadística.
- Desarrollar las habilidades necesarias para generar conocimiento nuevo y compartirlo a la sociedad con publicaciones científicas, conferencias, posters o libros como complemento y sumado al objetivo primario del programa general que es su entrenamiento clínico.
- Aplicar criterios que lo orienten en la adquisición de nuevo conocimiento y la actualización continua de su práctica médica, un deber ser obligatorio para los nuevos especialistas.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Práctica Clínica.

- 1.1 Perspectiva histórica de la investigación clínica (de lo místico a lo científico).
- 1.2 Principios éticos de la investigación clínica.
- 1.3 Los mecanismos de protección de sujeto de investigación.
- 1.4 Dishonestidad científica.
- 1.5 La regulación de las drogas y los productos biológicos por la FDA.
- 1.6 La legislación mexicana para la investigación clínica.
- 1.7 International Conference on Harmonization (ICH).
- 1.8 Las fases de la investigación clínica.
- 1.9 Escribiendo el protocolo de investigación.

2. Medicina Basada en Evidencias.

- 2.1 Introducción a la Medicina Basada en Evidencia.
- 2.2 Crítica de un ensayo clínico aleatorio (tratamiento).
- 2.3 Crítica de una revisión sistemática.
- 2.4 Crítica de un ensayo clínico sobre pruebas diagnósticas.
- 2.5 Crítica sobre un ensayo observacional (cohorte o casos y controles).
- 2.6 Búsqueda efectiva de la información médica y filtro de la sobrecarga de información.

3. Bioestadística.

- 3.1 Introducción.
- 3.2 Estudios observacionales y de intervención (clínicos).
- 3.3 Estadística descriptiva I.
- 3.4 Estadística descriptiva II.
- 3.5 Asesoría actividad I.
- 3.6 Estadística inferencial I.
- 3.7 Estadística inferencial II.
- 3.8 Recuperación de evidencias.
- 3.9 Pruebas t para una muestra, dos muestras independientes y dos muestras pareadas.
- 3.10 ANOVA, Regresión lineal simple, Regresión lineal múltiple.
- 3.11 Pruebas para datos categóricos I.
- 3.12 Pruebas para datos categóricos II.
- 3.13 Asesoría.
- 3.13 Pruebas para cuestionarios clínicos.
- 3.14 Meta análisis.
- 3.15 Asesoría.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente:

1. Asistencia a sesiones programadas.
2. Participación en la presentación y análisis de temas referentes a los fundamentos de la Investigación Clínica, Medicina basada en Evidencias y Bioestadística.
3. Presentación de evaluación crítica de ensayo clínico, revisión sistemática y otros estudios clínicos.
4. Retroalimentación y evaluación.

Actividades de aprendizaje independiente:

1. Estudio de la bibliografía básica y de consulta.
2. Preparación de temas para su exposición en sesiones tipo seminario.
3. Evaluación crítica de ensayo clínico, revisión sistemática y otros estudios clínicos.
4. Elaboración de ejercicios de Bioestadística.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para la evaluación del aprendizaje de los alumnos se cuenta con procedimientos y criterios que permiten dar seguimiento y evaluar los resultados del proceso de aprendizaje. Los procedimientos y la ponderación de cada uno de ellos son los siguientes:

Examen escrito. Se aplica un examen escrito con formato de opción múltiple al término de cada unidad de aprendizaje. Se evalúa el conocimiento, análisis y síntesis de conceptos y principios de buenas prácticas clínicas, Medicina Basada en Evidencias y Bioestadística.

Ponderación: 50%

Ejercicios de estadística. Se evalúa la comprensión y aplicación de conceptos y procedimientos de Bioestadística aplicados a Investigación Clínica.

Ponderación: 30%

Evaluación crítica de artículos de ensayos clínicos y revisiones sistemáticas. Se evalúa la aplicación de conocimientos sobre Medicina Basada en Evidencias y Bioestadística, así como competencias de búsqueda de información, manejo de bases de datos, crítica de la literatura científica y aplicación de la evidencia a la toma de decisiones.

Ponderación: 20%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Gestión de la calidad clínica II

CICLO ESCOLAR

Segundo Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME4179

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el residente será capaz de:

- Conocer las bases generales de teoría de sistemas.
- Comprender el contexto de los servicios de salud, la complejidad de las organizaciones de atención a la salud.
- Identificar riesgos laborales y desarrollar programas para su prevención.
- Conocer las estrategias para la gestión de riesgo de las instalaciones físicas.
- Aplicar las herramientas para la medición y evaluación en los procesos de atención clínico y de apoyo.
- Conocer los diferentes sistemas de gradación de la evidencia para la mejora del proceso en la toma de decisiones y resultados clínicos.
- Adquirir las habilidades para la transferencia del conocimiento, definiéndola y comprendiendo su aplicación en el área de la salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Modelos de gestión de la calidad.
2. Teoría general de sistemas.
3. Seguridad laboral y de las instalaciones físicas.
4. Fundamentos de estadística para la evaluación.
5. Evaluación cualitativa.
6. Guías de práctica clínica y transferencia del conocimiento.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Presentación de temas relacionados a modelos de Gestión de la Calidad, la teoría general de sistemas, la seguridad laboral y de las instalaciones físicas, los fundamentos de estadística para la evaluación, la evaluación cualitativa, y las guías de práctica clínica y transferencia del conocimiento.
2. Análisis y discusión de casos en grupos pequeños.
3. Demostración y ejercicios de aplicación de herramientas básicas y avanzadas de calidad en la atención clínica.
4. Presentación de avances de proyecto.

El rol del profesor es orientar a los residentes en la búsqueda de información para fundamentar sus participaciones; facilitar el desarrollo de la sesión, estimulando la interacción; motivándolo a tener un pensamiento crítico y a ser más activo y responsable de su propio proceso de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Investigación documental como base para reforzar los contenidos y la preparación del tema a exponer.
2. Consulta a profesores y tutores en relación a los fundamentos teóricos de los temas de estudio.

El rol del residente es participar activamente en la exposición y discusión de temas, artículos y casos de acuerdo al temario establecido permitiendo que el profesor actúe como facilitador.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exámenes. Examen escrito en papel o en línea conformado por preguntas abiertas y de opción múltiple para evaluación de conocimientos básicos.

Ponderación: 20%

Presentación de temas y casos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 30%

Proyecto Final. Se evalúa la aplicación de los temas desarrollados en proyectos reales o simulados.

Ponderación: 50%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Práctica hospitalaria II

CICLO ESCOLAR

Segundo Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME4180

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el residente será capaz de:

- Adquirir las habilidades de estudio y documentación en las áreas de operación clínica de procesos de atención, para la elaboración supervisada de diagramas de flujos y mapeo de procesos que reflejen su conocimiento y entendimiento de los establecimientos de atención médica de diferentes niveles de atención y de la complejidad de este tipo de organizaciones.
- Participar en sensibilizar y promover una cultura de seguridad del paciente en establecimientos de atención médica.
- Identificar y conocer las principales causas de morbi-mortalidad de las especialidades troncales.
- Reconocer áreas de oportunidad mediante la identificación de riesgos.
- Analizar los incidentes en salud notificados en la Institución mediante diferentes herramientas.
- Participar en proyectos para la mejora de la atención y seguridad de los pacientes bajo la supervisión de un tutor.
- Utilizar las herramientas electrónicas de búsqueda de información relativa a los distintos temas de acuerdo a la especialidad troncal, diagnóstico situacional y/o proyecto en el que participa.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Calidad de la atención clínica.
2. Seguridad del paciente.
3. Gestión de riesgo clínico.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Asistencia a reuniones de trabajo multidisciplinarias y/o comités técnico-médicos hospitalarios.
2. Tutoría para el desarrollo de competencias de calidad y seguridad del paciente.
3. Exposición de hallazgos o diagnóstico situacional a responsables del departamento o área.
4. Elaboración y presentación del diagnóstico situacional.
5. Participación en sesiones bibliográficas.
6. Exposición de temas.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Desarrollo de cursos de capacitación y/o sensibilización para promover una cultura de seguridad del paciente en establecimientos de atención médica.
2. Diagnóstico situacional incluyendo: a) identificación y conocimiento las principales causas de morbi-mortalidad de las especialidades troncales; b) observación de la operación de los procesos clínicos y documentación y mapeo de procesos de atención clínica; c) identificación y priorización de las áreas de oportunidad mediante acciones de mejora y d) análisis de los incidentes en salud notificados en la institución mediante diferentes herramientas.
3. Participación en entrega de guardia, con observación de la entrega de guardia e identificación de incidentes en salud y/o condiciones inseguras.
4. Participación en proyectos para la mejora de la atención y seguridad de los pacientes.
5. Revisión bibliográfica relativa a los distintos temas de acuerdo a la especialidad troncal, diagnóstico situacional y/o proyecto en el que participa.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exposición de temas y casos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 10%

Desempeño global. El profesor hace la evaluación mediante hoja de evaluación global en la cual toma en cuenta: planteamiento, diseño, planeación del proyecto; búsqueda y manejo de información; análisis, generación de propuesta y toma de decisiones; trabajo en equipo; comunicación efectiva; proyecto principal; actividades complementarias; desempeño en sistema de salud; desarrollo personal.

Ponderación: 90%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Proyecto de tesis I

CICLO ESCOLAR

Tercer Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME4144

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso, el alumno será capaz de:

- Establecer claramente un planteamiento del problema en un contexto aprobado por su director de tesis, con una clara definición, hipótesis y justificación que permita establecer las condiciones necesarias para iniciar una investigación formal en alguna de las líneas de investigación de su programa de especialidad.
- Desarrollar el marco teórico de la investigación en base a las variables incluidas en la pregunta de investigación partiendo desde su conceptualización básica hasta su profundización con múltiples estudios formales previos que permitan al investigador seleccionar el método de investigación así como las posibles interpretaciones o análisis que se deriven de los mismos.
- Seleccionar el método de investigación y sus instrumentos de medición que permitan responder la pregunta de investigación y validar la hipótesis planteada. Este método debe incluir claramente la población o muestra a considerar, el periodo de tiempo y las condiciones de inclusión y exclusión a tomar en cuenta para el estudio. Así mismo, este proceso debe incluir la selección de métodos cualitativos o cuantitativos y sus herramientas

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Planteamiento del problema.

1.1 Antecedentes.

1.2 Problema de investigación.

1.3 Objetivos de investigación.

1.4 Hipótesis o supuestos de investigación.

1.5 Justificación de la investigación.

2. Marco teórico.

- 2.1 Búsqueda y revisión de literatura científica.
- 2.2 Presentación de múltiples perspectivas.
- 2.3 Redacción del documento con lineamientos APA.

3. Selección del método de investigación.

- 3.1 Tipo de método de investigación.
- 3.2 Instrumentos a utilizar y validez de los mismos.
- 3.3 Contexto seleccionado y aprobación de las autoridades correspondientes incluyendo comités de ética involucrados.
- 3.4 Población participantes y selección de la muestra.
- 3.5 Herramientas para el análisis de datos.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

- 1. Elección de línea y tema para el protocolo de investigación.
- 2. Realización de protocolo de investigación.
- 3. Asistencia a sesiones programadas de seminario de investigación y asesoría.

Actividades de aprendizaje independiente

- 1. Estudio de la bibliografía básica y de consulta de acuerdo a la línea y tema de investigación.
- 2. Evaluación crítica de ensayo clínico, revisión sistemática y otros estudios clínicos.
- 3. Preparación de protocolo de investigación para revisión en base a la línea de investigación seleccionada.
- 4. Trabajo de investigación en campo.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Protocolo de investigación, incluyendo selección de tema, planteamiento del problema, marco teórico y selección del método de investigación.

Si el Asesor asigna calificación aprobatoria al alumno, es decir superior a 70 en la materia, el alumno puede inscribir Proyecto de Tesis II. En caso de que no sea aprobatoria, se asigna calificación IN hasta que el alumno cumpla con el contenido necesario en la parte de protocolo. Ponderación: 100%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Gestión de la calidad clínica III

CICLO ESCOLAR

Tercer Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME4181

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el residente será capaz de:

- Conocer las bases generales de teoría organizacional.
- Conocer los grandes problemas del sistema de salud en México.
- Filosofía organizacional y su alineación.
- Aplicar herramientas para la medición y evaluación de la calidad.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Teoría organizacional.
2. Sistemas de salud en México.
3. Legislación y políticas en salud.
4. Filosofía organizacional.
5. Métodos de evaluación de calidad.
6. Mejora continua.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Presentación de temas relacionados con la teoría organizacional, los sistemas de salud en México, la legislación y políticas en salud, la Filosofía Organizacional, los métodos de evaluación de calidad y la mejora continua.
2. Análisis y discusión de casos en grupos pequeños.

3. Demostración y ejercicios de aplicación de herramientas básicas y avanzadas de calidad en la atención clínica.
4. Presentación de avances de proyecto.

El rol del profesor es orientar a los residentes en la búsqueda de información para fundamentar sus participaciones; facilitar el desarrollo de la sesión, estimulando la interacción; motivándolo a tener un pensamiento crítico y a ser más activo y responsable de su propio proceso de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Investigación documental como base para reforzar los contenidos y la preparación del tema a exponer.
2. Consulta a profesores y tutores en relación a los fundamentos teóricos de los temas de estudio.

El rol del residente es participar activamente en la exposición y discusión de temas, artículos y casos de acuerdo al temario establecido permitiendo que el profesor actúe como facilitador.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exámenes. Examen escrito en papel o en línea conformado por preguntas abiertas y de opción múltiple para evaluación de conocimientos básicos.

Ponderación: 20%

Presentación de temas y casos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 30%

Proyecto Final. Se evalúa la aplicación de los temas desarrollados en proyectos reales o simulados.

Ponderación: 50%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Práctica hospitalaria III

CICLO ESCOLAR

Tercer Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME4182

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el residente será capaz de:

- Desarrollar cursos de capacitación y/o sensibilización para promover una cultura de seguridad del paciente en establecimientos de atención médica.
- Realizar diagnósticos situacionales que comprenden la identificación y conocimiento de las principales causas de morbi-mortalidad de las especialidades críticas y servicios auxiliares diagnósticos y de apoyo.
- Analizar y proponer soluciones de los problemas de las patologías más comunes.
- Realizar la búsqueda proactiva de circunstancias inseguras o que pueden producir error mediante el uso de diferentes herramientas.
- Realizar análisis sobre riesgo laboral.
- Conocer y utilizar herramientas de calidad.
- Identificar, priorizar áreas de oportunidad y proponer acciones de mejora.
- Desarrollar evaluaciones de clima organizacional en instituciones de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Calidad de la atención.
2. Mejora continua.
3. Herramientas avanzadas de calidad.
4. Diseño organizacional.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Asistencia a reuniones de trabajo multidisciplinarias y/o comités técnico-médico hospitalario.
2. Tutoría para el desarrollo de competencias de calidad y seguridad del paciente.
3. Participación en el rediseño de procesos, análisis y propuestas de mejora.
4. Exposición de hallazgos o diagnóstico situacional y la propuesta de mejora a responsables del departamento o área.
5. Elaboración y presentación del diagnóstico situacional y propuesta de mejora.
6. Sesiones bibliográficas.
7. Exposición de temas.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Desarrollo de cursos de capacitación y/o sensibilización para promover una cultura de seguridad del paciente en establecimientos de atención médica.
2. Diagnóstico situacional, incluyendo: a) identificación y conocimiento de las principales causas de morbi-mortalidad de las especialidades críticas y servicios auxiliares diagnósticos y de apoyo; b) análisis y propuestas de solución de los problemas de las patologías más comunes; c) búsqueda proactiva de circunstancias inseguras o que pueden producir error mediante el uso de diferentes herramientas y d) análisis sobre riesgo laboral.
3. Desarrollo de habilidades para aplicar herramientas de calidad, incluyendo: identificación y priorización de áreas de oportunidad y propuesta de acciones de mejora.
4. Evaluación de clima organizacional.
5. Participación en entrega de guardia, incluyendo observación de la entrega de guardia, identificación de incidentes en salud y/o condiciones inseguras y propuesta de mejoras.
6. Participación en proyectos para la mejora de la atención y seguridad de los pacientes.
7. Revisión bibliográfica relativa a los distintos temas de acuerdo a las especialidades críticas y servicios auxiliares diagnósticos y de apoyo.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exposición de temas y casos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 10%

Desempeño global. El profesor hace la evaluación mediante hoja de evaluación global en la cual toma en cuenta: planteamiento, diseño, planeación del proyecto; búsqueda y manejo de información; análisis, generación de propuesta y toma de decisiones; trabajo en equipo; comunicación efectiva; proyecto principal; actividades complementarias; desempeño en sistema de salud; desarrollo personal.

Ponderación: 90%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Proyecto de tesis II

CICLO ESCOLAR

Cuarto Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME5190

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso, el residente será capaz de:

- Aplicar los instrumentos de evaluación diseñados en Proyecto de tesis I de acuerdo al método establecido previa autorización del Comité de Ética de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud.
- Analizar y documentar cada uno de los resultados obtenidos realizando un contraste con la teoría descrita en el marco teórico, buscando claridad y precisión en cada uno de los hallazgos. Así mismo se debe contrastar el detalle de la información recopilada con la pregunta de investigación, objetivos e hipótesis planteadas.
- Redactar en forma crítica las conclusiones estableciendo claramente la utilidad de los mismos y haciendo énfasis en cada una de las limitaciones así como recomendaciones para futuras investigaciones.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Análisis de resultados.

1.1 Resultados.

1.2 Análisis de datos.

1.3 Confiabilidad y validez.

2. Conclusiones.

2.1 Resumen de hallazgos.

2.2 Discusión crítica de los resultados.

2.3 Recomendaciones para investigaciones futuras.

3. Defensa de tesis.

3.1 Integración del documento final.

3.2 Presentación inicial ante el comité de tesis.

3.3 Ajustes y mejora del documento.

3.4 Examen de grado y dictamen final.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Desarrollo del protocolo de investigación del tema seleccionado como tesis.
2. Asistencia a sesiones programadas de seminario de investigación y asesoría.
3. Presentación de avances.
4. Retroalimentación y evaluación de avances de tesis.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Estudio de la bibliografía básica y de consulta.
2. Preparación de tesis para revisión incluyendo hoja de firmas, portada, firma de sinodales, dedicatoria, agradecimientos, glosario, tabla de contenidos, índice de tablas, índice de figuras, resumen, capítulos, apéndice, referencias y CV del autor.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Tesis terminada, incluyendo análisis de resultados, conclusiones, integración del documento final, presentación inicial ante el Comité de Tesis, ajuste y mejora del documento.

Ponderación: 100%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Gestión de la calidad clínica IV

CICLO ESCOLAR

Cuarto Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME5225

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el residente será capaz de:

- Conocer el contexto de tendencias y paradigmas del sistema de salud.
- Aplicar herramientas para evaluación de tecnologías.
- Conocer y aplicar herramientas avanzadas de calidad.
- Adquirir las habilidades para la administración de proyectos.
- Aplicar métodos estadísticos para el control y mejora de la calidad.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Tendencias y paradigmas.
2. Evaluación de tecnologías.
3. Herramientas avanzadas de mejora.
4. Administración de proyectos.
5. Métodos estadísticos para el control y mejora de la calidad.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Presentación de temas relacionados con las tendencias y paradigmas, la evaluación de tecnologías, las herramientas avanzadas de mejora, la administración de proyectos y los métodos estadísticos para el control y mejora de la calidad.
2. Análisis y discusión de casos en grupos pequeños.
3. Demostración y ejercicios de aplicación de herramientas básicas y avanzadas de calidad en la atención clínica.
4. Presentación de avances de proyecto.

El rol del profesor es orientar a los residentes en la búsqueda de información para fundamentar sus participaciones; facilitar el desarrollo de la sesión, estimulando la interacción; motivándolo a tener un pensamiento crítico y a ser más activo y responsable de su propio proceso de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Investigación documental como base para reforzar los contenidos y la preparación del tema a exponer.
2. Consulta a profesores y tutores en relación a los fundamentos teóricos de los temas de estudio.

El rol del residente es participar activamente en la exposición y discusión de temas, artículos y casos de acuerdo al temario establecido permitiendo que el profesor actúe como facilitador.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exámenes. Examen escrito en papel o en línea conformado por preguntas abiertas y de opción múltiple para evaluación de conocimientos básicos.

Ponderación: 20%

Presentación de temas y casos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 30%

Proyecto Final. Se evalúa la aplicación de los temas desarrollados en proyectos reales o simulados.

Ponderación: 50%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Práctica hospitalaria IV

CICLO ESCOLAR

Cuarto Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME5226

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el residente será capaz de:

- Desarrollar cursos de capacitación y/o sensibilización para promover una cultura de seguridad del paciente en establecimientos de atención médica.
- Realizar diagnósticos situacionales que comprenden la identificación y conocimiento de las principales causas de morbi-mortalidad de las especialidades críticas y servicios auxiliares diagnósticos y de apoyo.
- Analizar y proponer soluciones de los problemas de las patologías más comunes.
- Realizar la búsqueda proactiva de circunstancias inseguras o que pueden producir error mediante el uso de diferentes herramientas.
- Realizar análisis sobre riesgo laboral.
- Conocer y utilizar herramientas de calidad.
- Identificar, priorizar áreas de oportunidad y proponer acciones de mejora.
- Desarrollar evaluaciones de clima organizacional en instituciones de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Calidad de la atención.
2. Mejora continua.
3. Herramientas avanzadas de calidad.
4. Diseño organizacional.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Asistencia a reuniones de trabajo multidisciplinarias y/o comités técnico-médico hospitalario.
2. Tutoría para el desarrollo de competencias de calidad y seguridad del paciente.
3. Participación en el rediseño de procesos, análisis y propuestas de mejora.
4. Exposición de hallazgos o diagnóstico situacional y la propuesta de mejora a responsables del departamento o área.
5. Elaboración y presentación del diagnóstico situacional y propuesta de mejora.
6. Exposición de temas.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Desarrollo de cursos de capacitación y/o sensibilización para promover una cultura de seguridad del paciente en establecimientos de atención médica.
2. Diagnóstico situacional, incluyendo:
 - 2.1 Identificación y conocimiento de las principales causas de morbi-mortalidad de las especialidades críticas y servicios auxiliares diagnósticos y de apoyo.
 - 2.2 Análisis y propuestas de solución de los problemas de las patologías más comunes.
 - 2.3 Búsqueda proactiva de circunstancias inseguras o que pueden producir error mediante el uso de diferentes herramientas.
 - 2.4 Análisis sobre riesgo laboral.
3. Desarrollo de habilidades para aplicar herramientas de calidad, incluyendo: identificación y priorización de áreas de oportunidad y propuesta de acciones de mejora.
4. Evaluación de clima organizacional.
5. Participación en entrega de guardia, incluyendo observación de la entrega de guardia, identificación de incidentes en salud y/o condiciones inseguras y propuesta de mejoras.
6. Participación en proyectos para la mejora de la atención y seguridad de los pacientes.
7. Revisión bibliográfica relativa a los distintos temas de acuerdo a las especialidades críticas y servicios auxiliares diagnósticos y de apoyo.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exposición de temas y casos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 10%

Desempeño global. El profesor hace la evaluación mediante hoja de evaluación global en la cual toma en cuenta: planteamiento, diseño, planeación del proyecto; búsqueda y manejo de información; análisis, generación de propuesta y toma de decisiones; trabajo en equipo;

comunicación efectiva; proyecto principal; actividades complementarias; desempeño en sistema de salud; desarrollo personal.

Ponderación: 90%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Gestión de la calidad clínica V

CICLO ESCOLAR

Quinto Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME5227

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el residente será capaz de:

- Conocer los conceptos sobre liderazgo.
- Aplicar herramientas para el aseguramiento de la calidad.
- Analizar y realizar la evaluación costo-beneficio, costo-efectividad y costo-utilidad para la mejora de la calidad.
- Conocer los conceptos más importantes de la administración de operaciones de un establecimiento de atención médica.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Liderazgo.
2. Aseguramiento de la calidad.
3. Tipos de evaluación de la calidad.
4. Administración de operaciones.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Exposición de temas relacionados con el liderazgo, el aseguramiento de la calidad, los tipos de evaluación de la calidad y la administración de operaciones.
2. Análisis y discusión de casos en grupos pequeños.
3. Demostración y ejercicios de aplicación de herramientas básicas y avanzadas de evaluación de la calidad de la atención clínica.
4. Presentación de avances de proyecto.

El rol del profesor es orientar a los residentes en la búsqueda de información para fundamentar sus participaciones; facilitar el desarrollo de la sesión, estimulando la interacción; motivándolo a tener un pensamiento crítico y a ser más activo y responsable de su propio proceso de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Investigación documental como base para reforzar los contenidos y la preparación del tema a exponer.
2. Consulta a profesores y tutores en relación a los fundamentos teóricos de los temas de estudio.

El rol del residente es participar activamente en la exposición y discusión de temas, artículos y casos de acuerdo al temario establecido permitiendo que el profesor actúe como facilitador.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exámenes. Examen escrito en papel o en línea conformado por preguntas abiertas y de opción múltiple para evaluación de conocimientos básicos.

Ponderación: 20%

Presentación de temas y casos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 30%

Proyecto Final. Se evalúa la aplicación de los temas desarrollados en proyectos reales o simulados.

Ponderación: 50%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Práctica hospitalaria V

CICLO ESCOLAR

Quinto Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME5228

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el residente será capaz de:

- Realizar auditorías, analizando la información, proponiendo y colaborando en la ejecución de las mejoras correspondientes.
- Desarrollar y proponer un programa de calidad en la organización.
- Coadyuvar en el desarrollo de los programas de calidad de las diferentes áreas clínicas y administrativas de atención médica.
- Realizar mediciones y comparaciones para el aseguramiento de la calidad.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Calidad y seguridad.
2. Dirección.
3. Aseguramiento de la calidad.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Asistencia a reuniones de trabajo multidisciplinarias y/o comités técnico-médico hospitalario.
2. Implementación y seguimiento a los proyectos de mejora.
3. Tutoría para el desarrollo de competencias de calidad y seguridad del paciente.
4. Exposición de hallazgos o diagnóstico situacional y la propuesta de mejora a responsables del departamento o área.
5. Elaboración y presentación del diagnóstico situacional y propuesta de mejora.
6. Sesiones bibliográficas.
7. Exposición de temas.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Desarrollo de cursos de capacitación y/o sensibilización para promover una cultura de seguridad del paciente en establecimientos de atención médica.
2. Diagnóstico situacional, incluyendo:
 - 2.1 Realización de auditorías.
 - 2.2 Análisis de información.
 - 2.3 Propuesta y colaboración en la implementación de mejoras en la organización.
 - 2.4 Mediciones y comparaciones de resultados.
3. Propuesta y participación en la ejecución de un programa de calidad en la organización.
4. Coadyuva en el desarrollo de los programas de calidad de las diferentes áreas clínicas.
5. Aplicación de herramientas de calidad.
6. Participación en entrega de guardia: observa la entrega de guardia e identifica incidentes en salud y/o condiciones inseguras y propone mejoras.
7. Revisión bibliográfica relativa a los distintos temas de acuerdo al proyecto en el que participa.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exposición de temas y casos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 10%

Desempeño global. El profesor hace la evaluación mediante hoja de evaluación global en la cual toma en cuenta: planteamiento, diseño, planeación del proyecto; búsqueda y manejo de información; análisis, generación de propuesta y toma de decisiones; trabajo en equipo; comunicación efectiva; proyecto principal; actividades complementarias; desempeño en sistema de salud; desarrollo personal.

Ponderación: 90%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Gestión de la calidad clínica VI

CICLO ESCOLAR

Sexto Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME5229

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el residente será capaz de:

- Conocer las habilidades directivas.
- Conocer y aplicar instrumentos para la planeación estratégica en establecimientos de atención médica.
- Fortalecer la visión sistémica que permita evaluar una organización de salud.
- Desarrollar estrategias para la evaluación, mejora continua y seguimiento de objetivos en una organización de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Dirección médica.
2. Planeación estratégica.
3. Mejora del sistema a gran escala.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Exposición de temas relacionados con Dirección médica, Planeación estratégica y Mejora del sistema.
2. Análisis y discusión de casos en grupos pequeños.
3. Demostración y ejercicios de aplicación de herramientas básicas y avanzadas de evaluación de la calidad de la atención clínica.
4. Presentación de avances de proyecto.

El rol del profesor es orientar a los residentes en la búsqueda de información para fundamentar sus participaciones; facilitar el desarrollo de la sesión, estimulando la interacción; motivándolo a tener un pensamiento crítico y a ser más activo y responsable de su propio proceso de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Investigación documental como base para reforzar los contenidos y la preparación del tema a exponer.
2. Consulta a profesores y tutores en relación a los fundamentos teóricos de los temas de estudio.

El rol del residente es participar activamente en la exposición y discusión de temas, artículos y casos de acuerdo al temario establecido permitiendo que el profesor actúe como facilitador.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exámenes. Examen escrito en papel o en línea conformado por preguntas abiertas y de opción múltiple para evaluación de conocimientos básicos.

Ponderación: 20%

Presentación de temas y casos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 30%

Proyecto Final. Se evalúa la aplicación de los temas desarrollados en proyectos reales o simulados.

Ponderación: 50%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Práctica hospitalaria VI

CICLO ESCOLAR

Sexto Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME5230

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso el residente será capaz de:

- Realizar auditorías y analizar la información.
- Desarrollar y proponer un programa de calidad en la organización.
- Coadyuvar en el desarrollo de los programas de calidad de las diferentes áreas clínicas.
- Realizar mediciones y comparaciones.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Calidad y seguridad.
2. Dirección.
3. Aseguramiento de la calidad.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Actividades bajo la conducción del docente

1. Asistencia a reuniones de trabajo multidisciplinarias y/o comités técnico-médico hospitalario.
2. Implementación y seguimiento a los proyectos de mejora.
3. Tutoría para el desarrollo de competencias de calidad y seguridad del paciente.
4. Exposición de hallazgos o diagnóstico situacional y la propuesta de mejora a responsables del departamento o área.
5. Elaboración y presentación del diagnóstico situacional y propuesta de mejora.
6. Sesiones bibliográficas.
7. Exposición de temas.

Actividades de aprendizaje independiente

1. Desarrollo de cursos de capacitación y/o sensibilización para promover una cultura de seguridad del paciente en establecimientos de atención médica.
2. Diagnóstico situacional, incluyendo:
 - 2.1 Realización de auditorías.
 - 2.2 Análisis de información.
 - 2.3 Propuesta y colaboración en la implementación de mejoras en la organización.
 - 2.4 Mediciones y comparaciones de resultados.
3. Propuesta y participación en la ejecución de un programa de calidad en la organización.
4. Coadyuva en el desarrollo de los programas de calidad de las diferentes áreas clínicas.
5. Aplicación de herramientas de calidad.
6. Participación en entrega de guardia: observa la entrega de guardia e identifica incidentes en salud y/o condiciones inseguras y propone mejoras.
7. Revisión bibliográfica relativa a los distintos temas de acuerdo al proyecto en el que participa.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exposición de temas y casos. Se evalúa la capacidad de obtención de información, análisis crítico de literatura científica y capacidad de síntesis de la información; aprendizaje autodirigido, y comunicación oral y escrita efectiva.

Ponderación: 10%

Desempeño global. El profesor hace la evaluación mediante hoja de evaluación global en la cual toma en cuenta: planteamiento, diseño, planeación del proyecto; búsqueda y manejo de información; análisis, generación de propuesta y toma de decisiones; trabajo en equipo; comunicación efectiva; proyecto principal; actividades complementarias; desempeño en sistema de salud; desarrollo personal.

Ponderación: 90%

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

Defensa de tesis

CICLO ESCOLAR

Sexto Semestre

CLAVE DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

ME5266

FINES DEL APRENDIZAJE O FORMACIÓN

- El alumno presentará y defenderá su tesis.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Integración del documento final.
2. Presentación inicial ante el comité de tesis.
3. Ajustes y mejora del documento.
4. Examen de grado y dictamen final.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

1. El alumno defenderá una tesis ante un comité académico.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

El comité académico emitirá una de las siguientes calificaciones:

- a. Aprobatoria.
- b. Aprobatoria condicional a cambios en el documento de tesis que notificará el comité por escrito y con una fecha límite de entrega.
- c. Reprobatoria.

Este documento presenta información sobre los programas de los cursos de la **Especialidad en Calidad de la Atención Clínica** del Tecnológico de Monterrey. Su contenido refleja la información disponible en medios oficiales al momento de su publicación.

El Tecnológico de Monterrey se reserva el derecho de hacer modificaciones al contenido en cualquier momento y sin previo aviso y, expresamente, se deslinda de obligaciones declaradas, implicadas o inferidas, derivadas de la información aquí presentada.

Cuidado de la edición y publicación:
Dirección de Normatividad Académica de la Vicerrectoría Académica y de Innovación Educativa.
Monterrey, Nuevo León, México.