

# Comunidades de práctica

*Marisa Martín P.*

*Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo*

*Vicerrectoría Académica*

*Noviembre 2003*

# Objetivos

- Referencias teóricas desarrolladas por Etienne Wenger, Richard McDermott y William M. Snyder.
- Relación de estos principios en la estrategia de implantación del modelo educativo en el Tec de Monterrey.

# Qué son las ***Comunidades de práctica***

Grupos de personas que participan en un sistema de aprendizaje social:

- Comparten enfoques, problemas, aspiraciones, situaciones y necesidades, sobre temas establecidos.
- Reflexionan sobre cuestiones comunes, exploran ideas y sondean nuevos procesos.

# Qué son las ***Comunidades de práctica***

- Profundizan su conocimiento, adquieren *expertise*, ofrecen y producen aprendizaje.
- Incorporan el conocimiento como parte integral de sus actividades e interacciones.
- Producen documentos que son parte de la vida de la comunidad, no meros objetos de información.

# Características de las ***Comunidades de práctica***

Los miembros:

- Se sitúan en una plataforma en movimiento, en desarrollo, en crecimiento, en exploración, en situación de avance.
- Hacen sinergia y se comparten riesgos, favoreciendo el crecimiento y mejora continua de la organización.
- Generan un sentido de identidad y de pertenencia a un grupo en proyectos comunes.

# Elementos de una CP

- Dominio: Un conjunto de temas o problemas clave que son parte de la experiencia cotidiana de los integrantes.
- Comunidad: Conjunto de personas que interactúan, aprenden juntas, establecen relaciones interpersonales, construyen una visión compartida, desarrollan una identidad propia y compromiso.

# Elementos de una CP

- Práctica: conjunto de enfoques comunes y estándares de desempeño establecidos que son la base para la acción, comunicación y evaluación de resultados

# Tipos de ***Comunidades de práctica***

- Pequeños grupos o grandes
- De larga o corta duración
- Presencial o virtual
- Sincrónicas o asíncronas.
- Homogéneas o heterogéneas.
- Dentro de unidades de una organización o fuera de los límites.
- Espontáneas o intencionales.

# Naturaleza del conocimiento

Las comunidades de prácticas consideran el conocimiento y el capital intelectual como un activo en la organización y se basan en la misma naturaleza del conocimiento que:

- Es individual y social.
- Es tácito y explícito.
- Es un proceso viviente, dinámico, no un cuerpo estático de información.

# Naturaleza del conocimiento

- El *expertise* de los prácticos se desarrolla en las oportunidades de involucrarse o participar con otros que enfrentan situaciones similares.
- El conocimiento de expertos es una acumulación de experiencias.

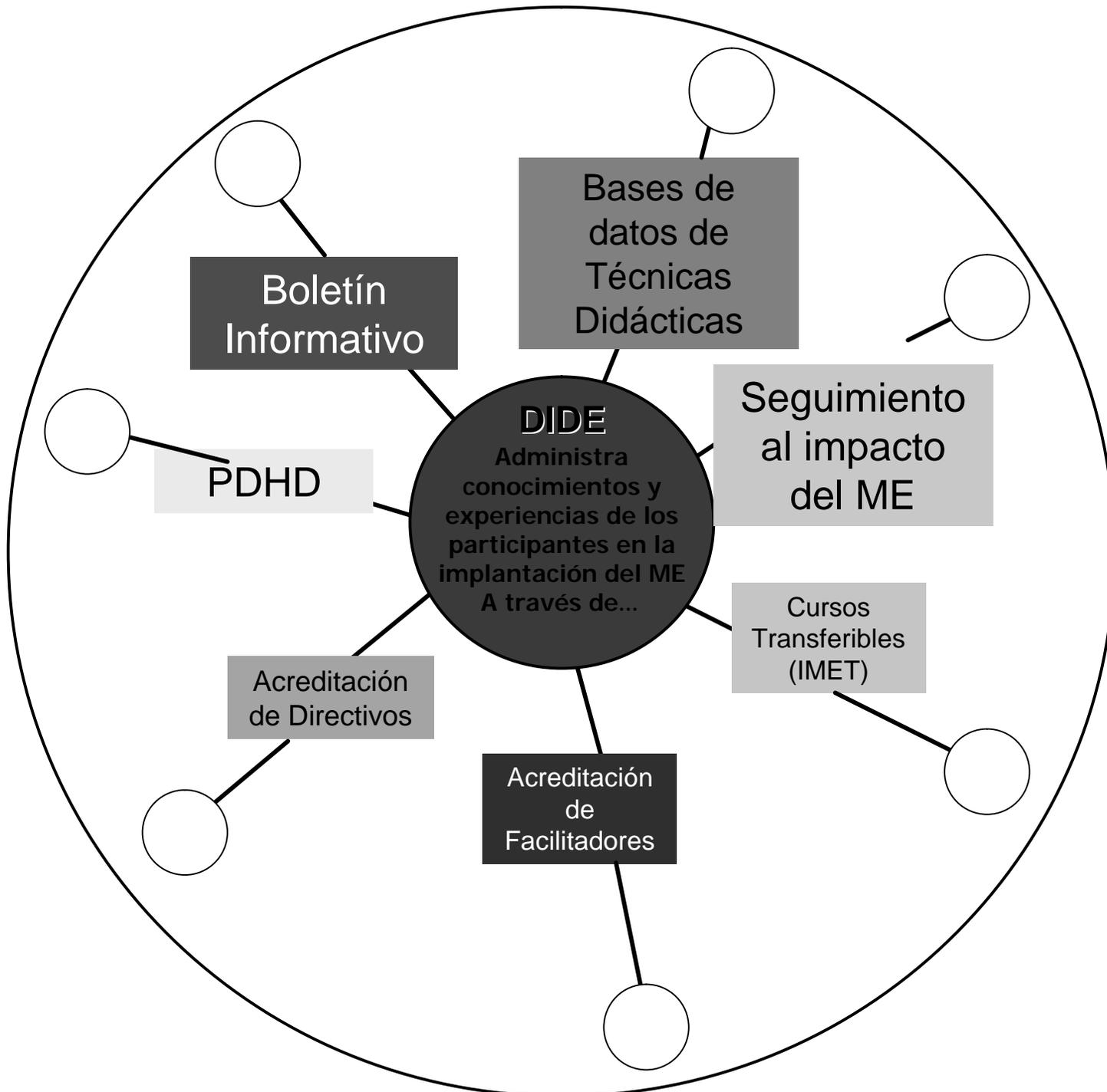
# Aplicaciones en una organización

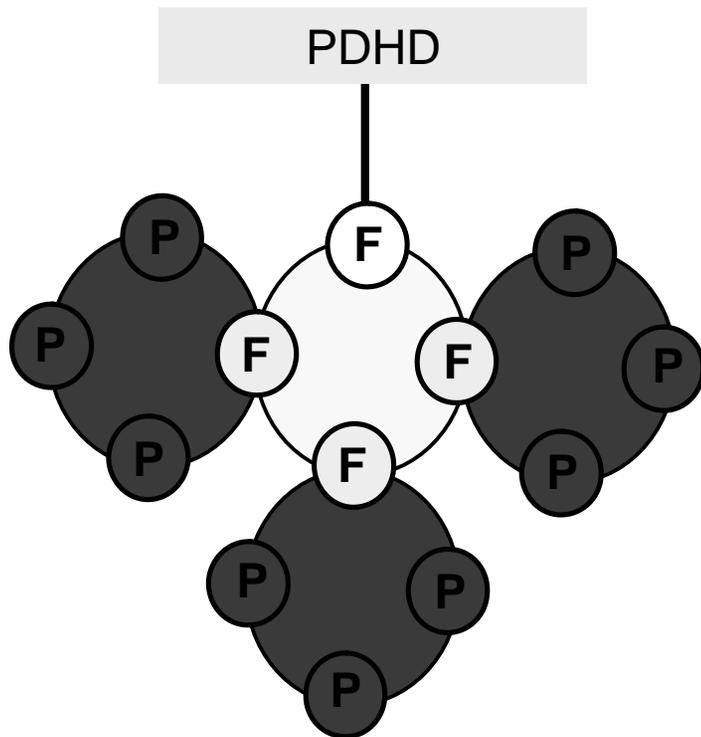
- Las comunidades de práctica son estructuras efectivas en las organizaciones orientadas al conocimiento.
- Son sistemas de aprendizaje informal a través de las organizaciones.
- Son espacios interactivos que permiten a las personas en una organización alcanzar el máximo potencial.
- Son espacios para profundizar y documentar el conocimiento que se va generando.

# Las comunidades de práctica y la implantación del modelo educativo del TEC

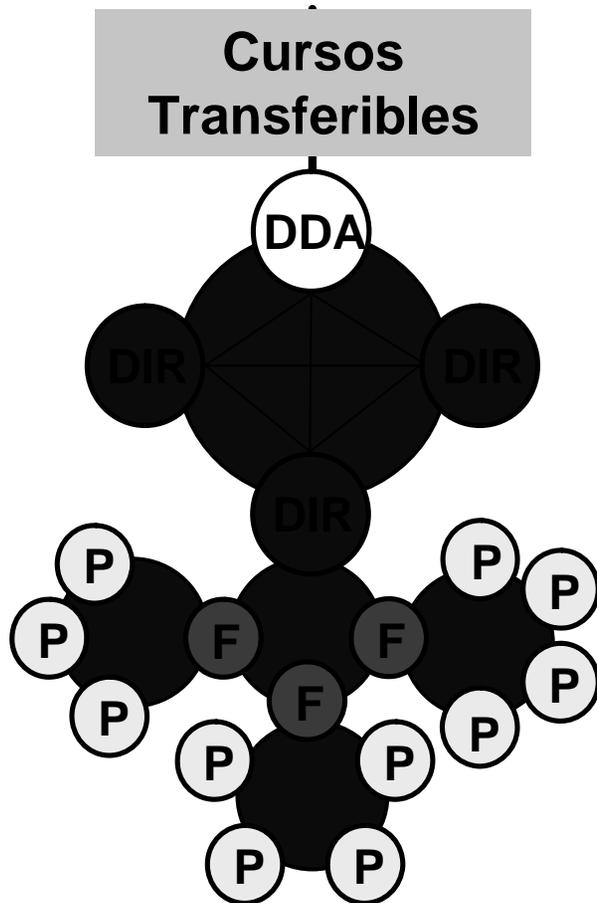
# Proceso de implantación del MET

- El colectivo de profesores que están implantando el modelo educativo conforman comunidades de práctica conectadas en red.
- La documentación de la experiencia conforman las bases de conocimiento que incluyen experiencias, aprendizajes, cuestiones críticas, problemas y necesidades de los profesores

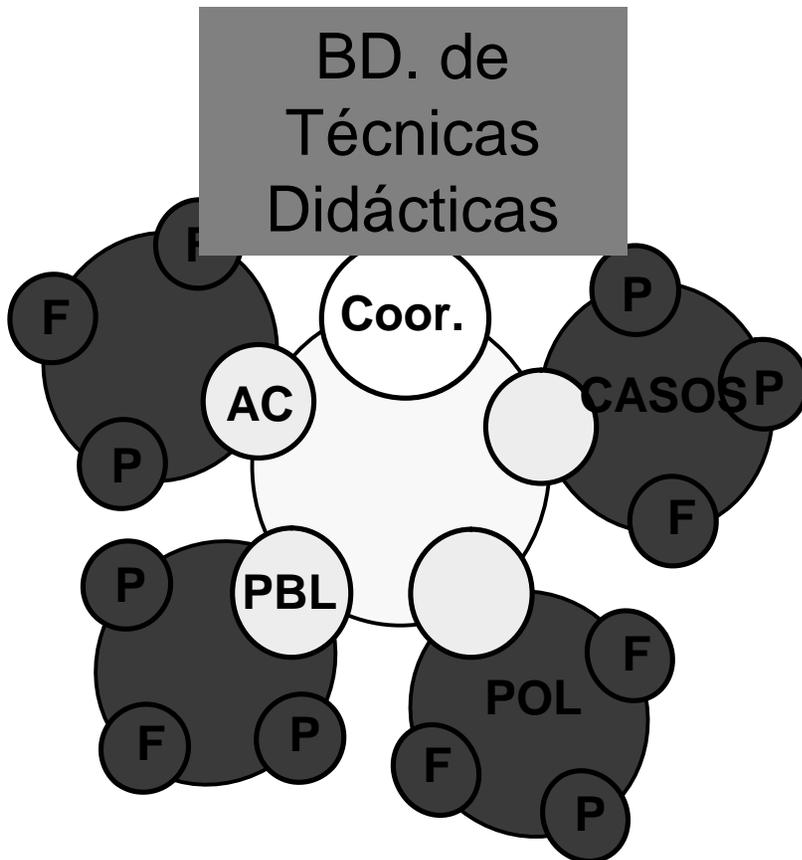




- Convoca, reúne e integra a los profesores interesados en participar.
- Captura la documentación de la experiencia de los profesores en el diseño e implantación de los cursos.
- Analiza, selecciona y documenta la información del conocimientos y experiencia de los profesores.
- Difunde las experiencias a la comunidad para su réplica.
- Retroalimenta el programa a partir de experiencias y aprendizajes.



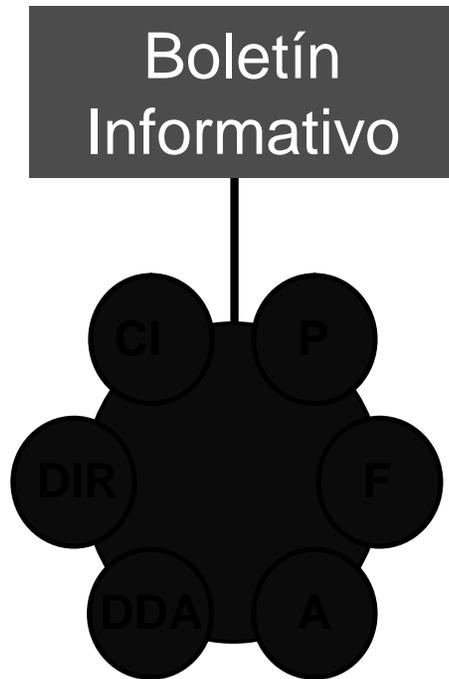
- Difunde los cursos diseñados por los profesores.
- Captura las experiencias de los profesores sobre el diseño e implantación de cursos con el ME.
- Analiza las experiencias reunidas y selecciona aquellas que constituyen nuevos aprendizajes.
- Difunde los nuevos aprendizajes para facilitar la implantación del ME y la mejora continua de los cursos.



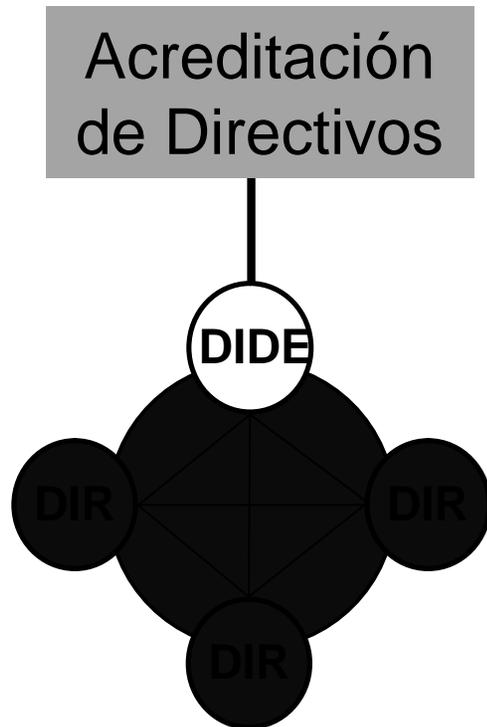
- Difunde conocimientos sobre las técnicas didácticas y experiencias de implantación.
- Promueve la implantación adecuada de las técnicas didácticas en los cursos.
- Promueve vínculos con universidades y otras comunidades que aporten sus mejores prácticas en la implantación de las técnicas.
- Está prevista la interacción entre los participantes en cada técnica.

## Seguimiento al impacto del ME

- Recolecta información a través de una encuesta, sobre la experiencia de implantación del modelo educativo.
- Analiza la información capturada, construye interpretaciones significativas para el conocimiento y toma de decisiones del proceso de implantación del ME.
- Difunde los nuevos conocimientos para retroalimentar a todos los participantes y mejorar el proceso de implantación del ME.



- **Constituye una comunidad de interés**, donde la DIDE difunde las experiencias significativas de la implantación del ME y su impacto en el Tecnológico.
- Establece canales de comunicación para que los participantes interesados aporten sus experiencias que coadyuvan en la implantación.
- Promueve un medio oficial de la DIDE para transferir información sobre temas relacionados con el ME.



- Promueve la discusión sobre las experiencias de implantación del ME.
- Fomenta el intercambio y generación de planes que faciliten los recursos que se requieren en la implantación del ME.
- Establece pautas para orientar la planeación y coadyuvar en la toma de decisiones de los directivos, acerca de la implantación del ME.



- Interactúa con los facilitadores en su capacitación, diseño y puesta en práctica del ME.
- Asegura la documentación de la experiencia de los facilitadores en el diseño e implantación del ME.
- Evalúa la documentación proporcionada por los facilitadores y selecciona los nuevos aprendizajes.
- Comparte las experiencias y aprendizajes a la comunidad de facilitadores.