

# Comunidades de Práctica

Arturo Torres

Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo

Vicerrectoría Académica

Diciembre 2004

# Qué son las Comunidades de Práctica

Son grupos de personas que participan en un sistema de aprendizaje social para:

- Compartir enfoques, problemas y necesidades sobre temas establecidos.
- Reflexionar sobre cuestiones comunes y explorar nuevas ideas.
- Ofrecer conocimiento y enriquecerse del conocimiento de los demás.
- Producir documentos que sean parte de la vida de la comunidad, no meros objetos de información.

# Valor de las Comunidades de Práctica

- Para el individuo, significa que el aprendizaje se logra al involucrarse y contribuir a las comunidades de práctica.
- Para las comunidades, significa que el aprendizaje se logra refinando su práctica y asegurando nuevas generaciones de miembros.
- Para las organizaciones, significa que el aprendizaje se logra al mantener las comunidades de práctica interconectadas, a través de las cuales la organización sabe lo que sabe.

# Cómo operan las Comunidades de Práctica

- Hay una investigación productiva.
- Su estructura y principios son autónomos.
- Hay un liderazgo compartido entre sus miembros.
- Sus miembros comparten conocimiento.
- Hay una actitud de colaboración en la comunidad.
- Sus miembros participan en la creación de contenidos.
- La interacción se realiza a través de espacios virtuales y/o encuentros presenciales.
- Apoyadas por una organización ayudan a validar el aprendizaje y la colaboración.

# Características de las Comunidades de Práctica

Los miembros:

- Se sitúan en una plataforma en desarrollo, en crecimiento, en exploración, en situación de avance.
- Hacen sinergia y comparten riesgos, favoreciendo el crecimiento y mejora continua de la organización.
- Generan un sentido de identidad y de pertenencia a un grupo en proyectos comunes.

# Elementos clave de una Comunidad de Práctica

- Un dominio de conocimiento: conjunto de temas o problemas clave que son parte de la experiencia cotidiana de los integrantes.
- Un espacio: lugar virtual o presencial donde la comunidad pueda establecer relaciones interpersonales para construir una visión compartida.
- Una práctica: Trabajar con otros que comparten las mismas condiciones.

# Tipos de Comunidades de Práctica

- Pequeños grupos o grandes
- De larga o corta duración
- Presencial o virtual
- Sincrónicas o asíncronas.
- Homogéneas o heterogéneas.
- Dentro de unidades de una organización o fuera de los límites.
- Espontáneas o intencionales.

**Las Comunidades de Práctica consideran el conocimiento y el capital intelectual como un activo en la organización.**

**Las Comunidades de Práctica consideran que el conocimiento es:**

- **Individual y social.**
- **Tácito y explícito.**
- **Un proceso viviente, dinámico, no un cuerpo estático de información.**

# Ventajas de formar Comunidades de práctica

- Las comunidades de práctica son estructuras efectivas en las organizaciones orientadas al conocimiento.
- Son sistemas de aprendizaje informal a través de las organizaciones.
- Son espacios interactivos que permiten a las personas en una organización alcanzar el máximo potencial.
- Son espacios para profundizar y documentar el conocimiento que se va generando.
- Previene la pérdida del conocimiento organizacional con el intercambio de expertise



# Comunidades de práctica en el ITESM

<http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/comunidades/home.htm>