

MC. Magdalena Elizondo Torres

Profesor Titular del Departamento de Comunicación e Industrias Creativas

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Monterrey (ITESM), México.

- Actualmente es profesora Titular de Planta del Departamento de Comunicación y Periodismo del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Monterrey desde 1987. Ha sido Coordinadora Logística del Curso de Comunicación Oral a nivel Campus (1987-1992) y ha impartido las clases de Comunicación Organizacional; Comunicación Oral; Comunicación Intercultural; Métodos de Investigación Documental; Comunicación, Ideología y Poder, así como la de Medios Cultura y Sociedad
- Estudió la carrera de Licenciado en Ciencias de la Comunicación en el ITESM, Campus Monterrey; la maestría en Ciencias de la Educación en CIIDET de Querétaro, Qro con la tesis “La Creación de una Emisora Radiofónica Independiente al Servicio de los Grupos Marginados de la Sociedad en el Estado de Nuevo León, México”; la especialidad en Comunicación por el ITESM, Campus Eugenio Garza Sada; finalmente la Maestría en Comunicación por el ITESM, Campus Monterrey, con la tesis: “Dos Semanas en la Prensa Latinoamericana: Análisis desde la Perspectiva de la Producción de Mensajes (Newsmaking)” obteniendo el grado, así como la Mención Honorífica de Excelencia.
- Participó como ponente en el **XXX Congreso de Investigación y Extensión del Sistema ITESM**, Enero de 2000, Monterrey, N.L., México. IV Encuentro Regional Vocalía Noreste “Ayer, hoy y mañana: Los Medios de Comunicación, ITESM, Campus Monterrey, Abril de 2000. **50o. Conferencia Anual de la International Communication Association**, Junio de 2000 en Acapulco, Guerrero, México. **II Congreso Internacional: “Cómo Aprende el Ser Humano”**, Universidad Interamericana de Costa Rica, Julio de 2000 y 2001, San José de Costa Rica. **Calima XI Transformación Institucional**, Universidad de San Buenaventura Cali, marzo de 2004, Cali Colombia. **Profesor Visitante** en la Universidad de Costa Rica, septiembre de 2006, Costa Rica. Ponente en el **Congreso para Administradores de Oficinas** por la Universidad Nacional en Costa Rica los años: 2007, 2008 y 2010. Ponente en el Programa **Estrategia Política y Gobernanza Estratégica para una Legislatura Exitosa** por la George Washington University, Agosto de 2012. Ponente en el Seminario **Gerencia Política para las Mujeres**, organizados por la Secretaría de la Mujer y la Equidad de Género del Departamento del Meta Colombia, en convenio con la Corporación Comunidad Inteligente (CORPOCI), coordinado por la George Washington University, abril de 2013. Instructora del Diplomado en Educación Física por el ITESM, Campus Monterrey en el 2014, 2015 y 2016.
- Es instructora de Centro de Excelencia Académica, la Dirección de Desarrollo Académico en: el Programa de Capacitación de Profesores (PCP), el Programa de Actualización de Habilidades Docentes (PDHD), Centro de Desarrollo de Personal y Universidad Virtual en los programas: Aula Virtual Empresarial (AVE) y el Programa de Actualización de habilidades Docentes (PAHD) del ITESM desde 1989 a la fecha. Además es instructora para programas de extensión de los Campus Aguascalientes, Obregón, Puebla, Cd. Juárez, Mazatlán, Hermosillo y las Sedes del ITESM: Los Cabos, Mexicali, Tijuana y Obregón.

- Ha trabajado como profesor acompañante en los cursos organizados por Programas Internacionales: Programa “Universidad de Comillas” en Madrid, España (2003) y en el Programa “Universidad de Costa Rica” en San José de Costa Rica (2005).
- Algunos de los cursos que imparte son: Asertividad y Escucha Activa en el Ámbito Académico, Personalidad y Asertividad como Herramientas de Éxito, Administración del Tiempo, Cursos del Programa de Calidad en el Servicio, Cómo Dialogar de Forma Constructiva, , Uso Efectivo del Teléfono, Microenseñanza Básica y Avanzada, Manejo de la Queja, Comunicación Efectiva para la Organización, Cómo Tratar con Clientes Internos y Externos Difíciles, Manejo Efectivo de Juntas, Planeación, Estructuración e Instrumentación de Presentaciones en Público, Seminarios para Asistentes Ejecutivos, Formación de Instructores de Capacitación, Comunicación Interpersonal Asertiva, Calidad en el Servicio, entre otros.
- Publicó el libro: Asertividad y Escucha Activa en el Ámbito Académico, editado por Trillas en 1997, 1999, 2003 y 2007; así mismo en colaboración, el capítulo: International news in the Latin American Press del texto: **The Global Dynamics of News: Studies in International News Coverage and News Agendas** en 1999). Así mismo “Dos Semanas en la Prensa Latinoamericana: un análisis desde la perspectiva de la sociología de la producción de mensajes (newsmaking)”. **Comunicacao & Sociedade**. Año 22, No. 34, (pp, 55-84). Brasil: Universidad Metodista de Sao Paulo en 2000. En 2001 en su versión en inglés “**Two Weeks in the Latin American Press: an Análisis from the newsmaking sociology perspective.. World Futures**, Vol. 57 (pp. 453-479). Ha elaborado Manuales de capacitación editados por el Centro de Excelencia Académica, la Dirección de Desarrollo Académico, Centro de Desarrollo de Personal y Universidad Virtual del ITESM, EGADE entre otras.
- Consultora y capacitadora en actividades de coordinación e impartición de diversos programas extensión del Campus Monterrey y a nivel Sistema de 1993 a la fecha.
- Pionera en el diseño de curso sobre plataforma Web con el modelo Tec XXI (2017).
- Instructora del Modelo INSPIRA para la Vicerrectoría de Educación Continua del ITESM (2017).
- Diseñadora e instructora del curso Comunicación e Imagen para el Programa Embajadores Tec en modalidad presencial y en modalidad en línea (2017).